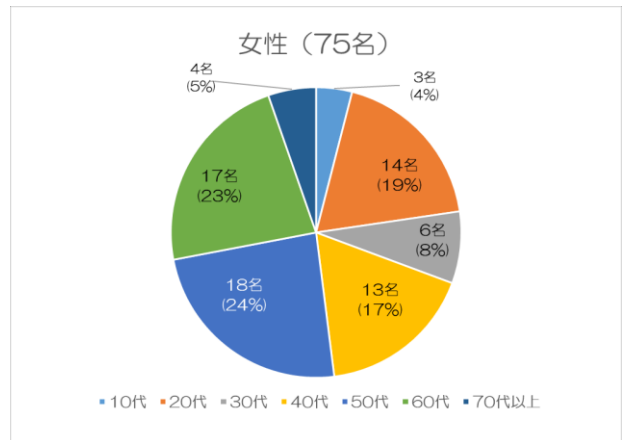
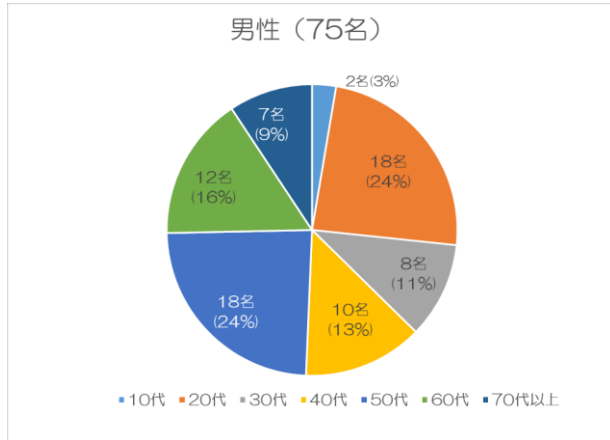


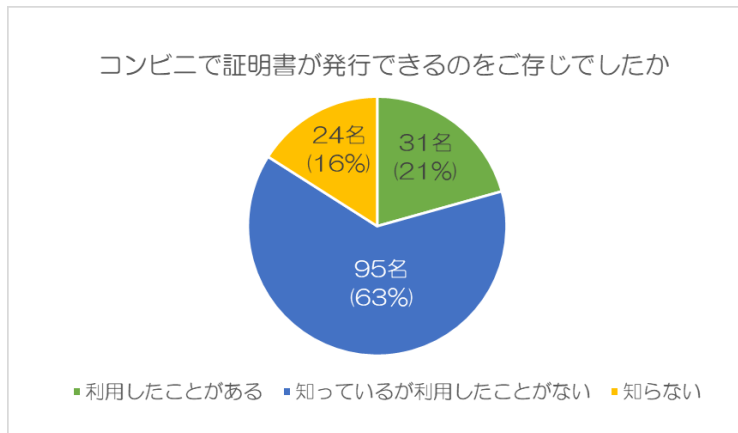
市民課窓口サービスに関するアンケート結果（令和5年度）

1 回答者の構成

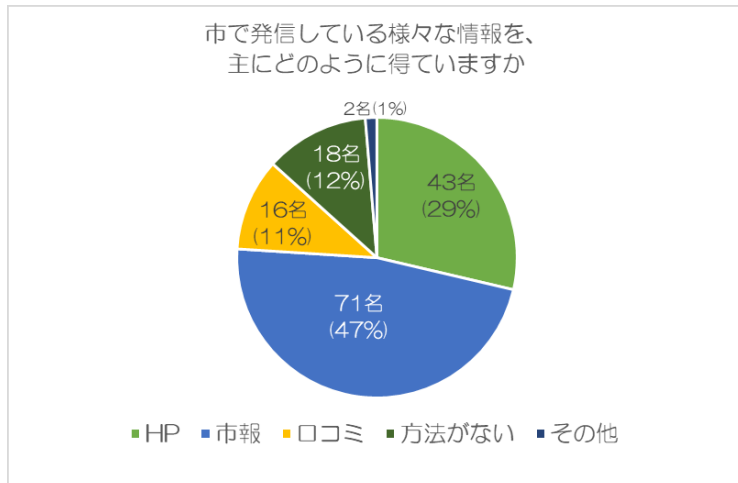


2 アンケート結果

(1) 証明書のコンビニ交付認知度について

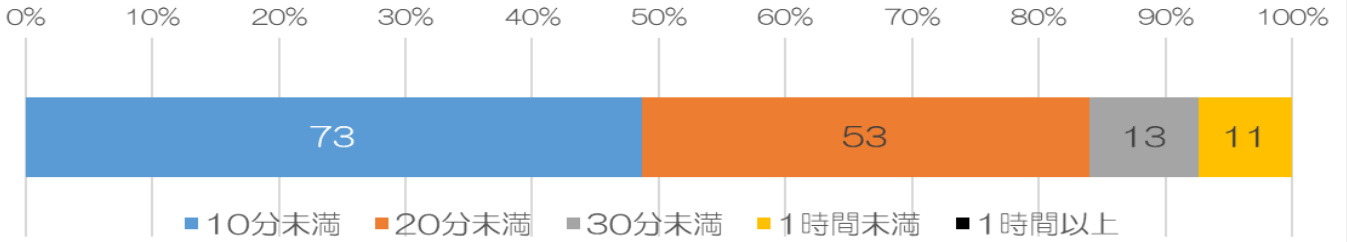


(2) 市からの情報入手先について

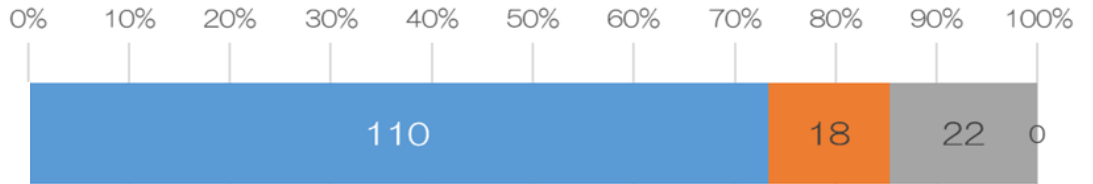


(3)窓口対応について

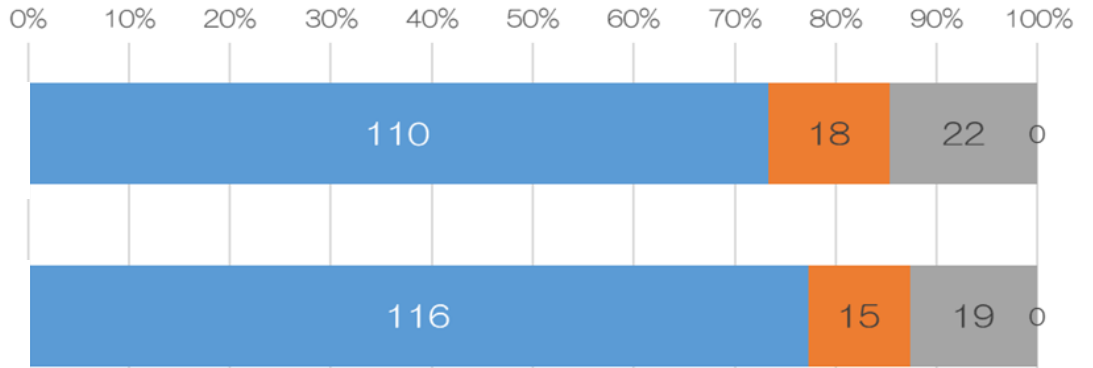
受け付けてから用件が済むまでどれくらいかかりましたか



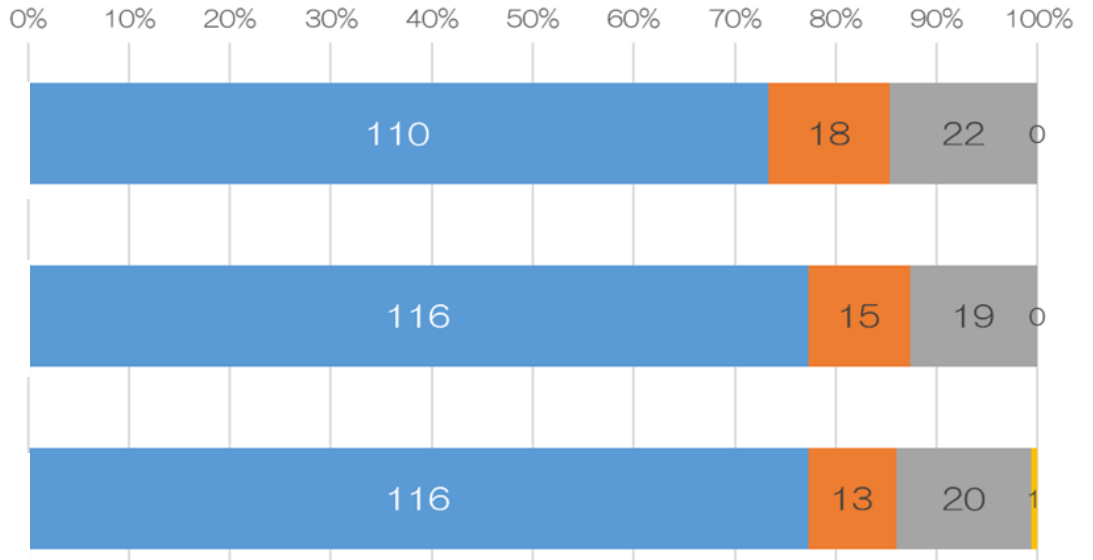
挨拶や返事は
きちんとできて
いましたか



窓口での説明は
わかりやすかった
ですか



受付担当の
言葉遣いや態度は
いかがでしたか



総合的な満足度

