

(仮称) ささえあいセンター管理及び相談体制

1 管理体制

(1) 受付

・平日、土日・祝日 9:00～21:30 (年末年始のみ休館)

(2) 配置人員

・平日 窓口委託スタッフ1名～2名 (日中1名、夜間2名)

・土日・祝日 窓口委託スタッフ2名 (日中、夜間とも2名)

※ 勤務時間 日中 8:30～17:00、夜間 17:00～21:45

(3) 業務 貸館 (予約、申請含む)、総合案内、館内放送、警備業務等

2 相談体制 (夜間及び日曜日は、原則事前予約制)

(1) 受付

・平日 (月～金) 9:00～17:00

・平日夜間 (週1回) 17:00～19:00 (事前予約を受付)

・日曜日 (月1回) 9:00～13:00 (事前予約を受付)

※ 市役所の休日開庁日のうち、月1回相談窓口を試行的に開設

(2) 配置人員

・平日 (月～金) 3名

・平日夜間受付 (週1回) 2名

・日曜日 (月1回) 2名

(3) 主な相談例

・8050問題

・ダブルケア

・多問題世帯

・制度の狭間 等