

11	取組項目名	家庭ごみ収集の有料化の検討			担当部名	生活環境部			
					担当課名	廃棄物対策課			
(1) 取組概要	<p>受益者の適正な負担を図るため、家庭ごみ収集の有料化のあり方及び方向性を検討する。</p> <p>【主な取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一般廃棄物処理基本計画の策定</li> <li>有料化手法の検討</li> </ul>								
(2) 年度別取組内容	前期	平成27年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>一般廃棄物処理基本計画の策定</li> <li>有料化手法の検討</li> </ul>						
		平成28年度							
		平成29年度							
	後期	平成30年度							
		平成31年度							
		平成32年度							
(3) 目標指標	目標指標名		単位	前期			後期		
				平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
	一般廃棄物処理基本計画の策定	目標値	—	策定					
		実績値							
		達成率	%						
		目標値							
		実績値							
		達成率	%						
		目標値							
		実績値							
達成率		%							
12	取組項目名	各種健（検）診事業の総合検診化及び自己負担金の適正金額の検討			担当部名	健康部			
					担当課名	健康推進課			
(1) 取組概要	<p>各種健（検）診の受診率の向上を図るため、これまでの特定健診を総合検診化することにより受診機会の拡大を図る。</p> <p>また、受益者負担の適正化を図るため、健（検）診の自己負担金の適正金額についても検討する。</p> <p>【主な取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>総合支所地区における総合検診の開始</li> <li>総合健診導入効果の検証</li> </ul>								
(2) 年度別取組内容	前期	平成27年度	総合支所地区における総合検診の開始						
		平成28年度	総合健診導入効果の検証						
		平成29年度	総合健診導入効果の検証及び自己負担金適正金額の検討						
	後期	平成30年度							
		平成31年度							
		平成32年度							
(3) 目標指標	目標指標名		単位	前期			後期		
				平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
	特定健診受診率	目標値	%	50.0	55.0	60.0			
		実績値							
		達成率	%						
	結核検診受診率	目標値	%	62.8	64.1	65.4			
		実績値							
		達成率	%						
	がん検診受診率	目標値	%	26.8	27.1	27.4			
		実績値							
達成率		%							

13	取組項目名	保育所保育料の収納率の向上			担当部名	福祉部					
					担当課名	子育て支援課					
(1) 取組概要		受益者負担の適正化を図るため、保育所保育料の収納率の向上を図る。 <b>【主な取組内容】</b> ・保育所保育料収納マニュアルの策定 ・保育所保育料収納マニュアルに基づく収納率向上の実施 ・法的措置を含めた未納対策の実施									
(2) 年度別取組内容		前期	平成27年度	・保育所保育料収納マニュアルの策定							
			平成28年度	・保育所保育料収納マニュアルに基づく収納率向上の実践 ・法的措置を含めた未納対策の実践							
			平成29年度	・保育所保育料収納マニュアルに基づく収納率向上の実践 ・法的措置を含めた未納対策の実践							
		後期	平成30年度	・保育所保育料収納マニュアルに基づく収納率向上の実践 ・法的措置を含めた未納対策の実践							
			平成31年度	・保育所保育料収納マニュアルに基づく収納率向上の実践 ・法的措置を含めた未納対策の実践							
			平成32年度	・保育所保育料収納マニュアルに基づく収納率向上の実践 ・法的措置を含めた未納対策の実践							
(3) 目標指標		目標指標名		単位	前 期			後 期			
					平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
		保育所保育料現年度分の収納率		目標値	%	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0
				実績値	%						
				達成率	%						
		保育所保育料未納額		目標値	千円	55,000	53,000	51,000	49,000	47,000	45,000
				実績値							
				達成率	%						
				目標値							
				実績値							
		達成率	%								
14	取組項目名	放課後児童クラブ利用負担金の見直しの検討			担当部名	福祉部					
					担当課名	子育て支援課					
(1) 取組概要		受益者負担の適正化を図るため、放課後児童クラブ利用負担金の適正化に向けた見直しを検討する。 <b>【主な取組内容】</b> ・運営経費や公的負担の考え方を踏まえた利用負担金の見直しの検討									
(2) 年度別取組内容		前期	平成27年度	・運営経費や公的負担の考え方を踏まえた利用負担金の見直しの検討							
			平成28年度								
			平成29年度								
		後期	平成30年度								
			平成31年度								
			平成32年度								
(3) 目標指標		目標指標名		単位	前 期			後 期			
					平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
		運営経費や公的負担の考え方を踏まえた適正金額の検討		目標値	-	実施					
				実績値							
				達成率	%						
				目標値							
				実績値							
				達成率	%						
				目標値							
				実績値							
		達成率	%								

15	取組項目名	労働会館の料金体系の見直し			担当部名	産業部			
					担当課名	商工課			
(1)取組概要		<p>使用料減免規定を明確化し指定管理者が徴取する利用料金を適正化することから、料金体系の見直しを実施する。</p> <p>【主な内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用料減免規定の設定に伴う条例等の改正</li> <li>・指定管理者への指導</li> </ul>							
(2)年度別取組内容	前期	平成27年度	・使用料減免規定の設定に伴う条例等の改正 ・指定管理者への指導及び協定内容の見直し						
		平成28年度							
		平成29年度							
	後期	平成30年度							
		平成31年度							
		平成32年度							
(3)目標指標	目標指標名		単位	前 期			後 期		
				平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
	使用料減免規定の設定に伴う条例等の改正	目標値	—	実施					
		実績値							
		達成率	%						
	指定管理者への指導及び協定内容の見直し	目標値	—	実施					
		実績値							
達成率		%							
	目標値								
	実績値								
	達成率	%							
16	取組項目名	市営住宅使用料の収納率の向上			担当部名	建設部			
					担当課名	住宅管理課			
(1)取組概要		<p>受益者負担の適正化を保つため、市営住宅使用料の収納率の向上を図る。</p> <p>【主な取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市営住宅使用料の収納マニュアルの検討・策定</li> <li>・収納マニュアルに基づく収納率向上策の実施</li> <li>・法的措置を含めた未納対策の実施</li> </ul>							
(2)年度別取組内容	前期	平成27年度	・評価・検討の実施						
		平成28年度	・評価・検討の実施						
		平成29年度	・評価・検討の実施						
	後期	平成30年度	・評価・検討の実施						
		平成31年度	・評価・検討の実施						
		平成32年度	・評価・検討の実施						
(3)目標指標	目標指標名		単位	前 期			後 期		
				平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
	収納率（現年度分）	目標値	%	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0
		実績値							
		達成率	%						
	収納率（過年度分）	目標値	%	22.0	22.0	22.0	22.0	22.0	22.0
		実績値							
達成率		%							
	目標値								
	実績値								
	達成率	%							

17	取組項目名	公共下水道等使用料の収納率の向上			担当部名	建設部			
					担当課名	下水道管理課			
(1) 取組概要	<p>財源確保、受益者負担の公平性、適正化を保つため、公共下水道等使用料の収納率の向上を図る。</p> <p>【主な取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公共下水道等使用料の収納対策マニュアルの検討・策定</li> <li>公共下水道等使用料の収納対策マニュアルに基づく収納率向上の実施</li> <li>法的措置を含めた未納対策の実施</li> </ul>								
(2) 年度別取組内容	前期	平成27年度	公共下水道等使用料の収納対策マニュアルの検討						
		平成28年度	公共下水道等使用料の収納対策マニュアルの検討・策定						
		平成29年度							
	後期	平成30年度							
		平成31年度							
		平成32年度							
(3) 目標指標	目標指標名		単位	前 期			後 期		
				平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
	公共下水道等使用料の収納マニュアルの検討	目標値	—	実施	実施				
		実績値							
		達成率	%						
	公共下水道等使用料の収納マニュアルの策定	目標値	—		実施				
		実績値							
達成率		%							
下水道等使用料の収納率（過年度分）	目標値	%	4.5	5.0	5.5	6.0	6.5	7.0	
	実績値								
	達成率	%							
18	取組項目名	水洗化率向上に関する広報の実施			担当部名	建設部			
					担当課名	下水道管理課			
(1) 取組概要	<p>公共下水道等の水洗化率向上のため、融資あっせん等の支援策や意識向上を図るための広報を実施する。</p> <p>【主な取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>チラシの配布</li> <li>住民説明会の実施</li> </ul>								
(2) 年度別取組内容	前期	平成27年度	水洗化率向上に関する広報の実施						
		平成28年度	水洗化率向上に関する広報の実施						
		平成29年度	水洗化率向上に関する広報の実施						
	後期	平成30年度	水洗化率向上に関する広報の実施						
		平成31年度	水洗化率向上に関する広報の実施						
		平成32年度	水洗化率向上に関する広報の実施						
(3) 目標指標	目標指標名		単位	前 期			後 期		
				平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
	チラシ配布	目標値	軒	1,000	1,200	1,300	1,500	1,500	1,500
		実績値							
		達成率	%						
	住民説明会の実施	目標値	回	3.0	5.0	7.0	10.0	10.0	10.0
		実績値							
達成率		%							
水洗化率	目標値	%	80.0	82.0	84.0	86.0	88.0	90.0	
	実績値								
	達成率	%							

19	取組項目名	下水道使用料の見直し			担当部名	建設部					
					担当課名	下水道管理課					
(1) 取組概要		<p>受益者負担の適正化を図るため、下水道使用料の見直しを行う。</p> <p>【主な取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3年毎の下水道使用料改定</li> <li>・下水道使用料に関する審議委員会の設置と諮問</li> </ul>									
(2) 年度別取組内容		前期	平成27年度	・下水道使用料に関する審議委員会の設置及び手法の検討							
			平成28年度	・下水道使用料に関する審議委員会の設置と諮問							
			平成29年度	・下水道使用料改定							
		後期	平成30年度	・下水道使用料に関する審議委員会の設置及び手法の検討							
			平成31年度	・下水道使用料に関する審議委員会の設置と諮問							
			平成32年度	・下水道使用料改定							
(3) 目標指標		目標指標名		単位	前期			後期			
					平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
		審議委員会の設置・諮問		目標値	—	検討	実施		検討	実施	
				実績値							
				達成率	%						
		下水道使用料改定		目標値	—		実施			実施	
				実績値							
				達成率	%						
				目標値							
				実績値							
		達成率	%								

  

20	取組項目名	奨学金の滞納対策の強化			担当部名	教育委員会					
					担当課名	学校教育課					
(1) 取組概要		<p>ここ数年滞納額が増大している現状にあることから、奨学金貸与者に対する公平性を確保するため、奨学金の滞納対策を強化する。</p> <p>【主な取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・奨学金滞納対策マニュアルの策定</li> <li>・奨学金滞納対策マニュアルに基づく奨学金滞納対策の強化</li> <li>・法的措置を含めた未納対策の実施</li> </ul>									
(2) 年度別取組内容		前期	平成27年度	・奨学金滞納対策マニュアルの策定							
			平成28年度	・奨学金滞納対策マニュアルに基づく奨学金滞納対策の強化 ・法的措置を含めた未納対策の実施							
			平成29年度	・奨学金滞納対策マニュアルに基づく奨学金滞納対策の強化 ・法的措置を含めた未納対策の実施							
		後期	平成30年度	・奨学金滞納対策マニュアルに基づく奨学金滞納対策の強化 ・法的措置を含めた未納対策の実施							
			平成31年度	・奨学金滞納対策マニュアルに基づく奨学金滞納対策の強化 ・法的措置を含めた未納対策の実施							
			平成32年度	・奨学金滞納対策マニュアルに基づく奨学金滞納対策の強化 ・法的措置を含めた未納対策の実施							
(3) 目標指標		目標指標名		単位	前期			後期			
					平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
		催告実施回数		目標値	—	3	3	3	3	3	3
				実績値							
				達成率	%						
		償還率		目標値	%	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0
				実績値							
				達成率	%						
		奨学金滞納対策マニュアルの策定		目標値	—	実施					
				実績値							
達成率	%										

21	取組項目名	学校給食費の収納率の向上			担当部名	教育委員会					
					担当課名	学校管理課					
(1)取組概要		<p>学校給食における受益者負担の公平性を図るため、学校給食費の収納体制を強化して収納率の向上を図る。</p> <p>【主な取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>学校給食費事務の手引に基づく学校給食費滞納対策の強化</li> <li>法的措置を含めた未納対策の実施</li> <li>学校と連携した納入促進</li> </ul>									
(2)年度別取組内容		前期	平成27年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校給食費事務の手引に基づく学校給食費滞納対策の強化</li> <li>法的措置を含めた未納対策の実施</li> <li>学校と連携した納入促進</li> </ul>							
			平成28年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校給食費事務の手引に基づく学校給食費滞納対策の強化</li> <li>法的措置を含めた未納対策の実施</li> <li>学校と連携した納入促進</li> </ul>							
			平成29年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校給食費事務の手引に基づく学校給食費滞納対策の強化</li> <li>法的措置を含めた未納対策の実施</li> <li>学校と連携した納入促進</li> </ul>							
		後期	平成30年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校給食費事務の手引に基づく学校給食費滞納対策の強化</li> <li>法的措置を含めた未納対策の実施</li> <li>学校と連携した納入促進</li> </ul>							
			平成31年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校給食費事務の手引に基づく学校給食費滞納対策の強化</li> <li>法的措置を含めた未納対策の実施</li> <li>学校と連携した納入促進</li> </ul>							
			平成32年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校給食費事務の手引に基づく学校給食費滞納対策の強化</li> <li>法的措置を含めた未納対策の実施</li> <li>学校と連携した納入促進</li> </ul>							
(3)目標指標		目標指標名		単位	前期			後期			
					平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
		共同催告件数		目標値	件	200	200	200	200	200	200
				実績値							
				達成率	%						
		収納率（現年度分）		目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
実績値											
達成率	%										
収納率（過年度分）		目標値	%	10.0	10.5	11.0	11.5	12.0	12.5		
		実績値									
		達成率	%								
22	取組項目名	社会教育認定団体の社会教育施設使用時の減免内容の統一化			担当部名	教育委員会					
					担当課名	生涯学習課					
(1)取組概要		<p>社会教育施設における社会教育団体の減免基準について、施設ごとに不均衡が生じている現状を是正するため、社会教育認定団体の社会教育施設使用時の減免内容を統一化する。</p> <p>【主な取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>社会教育施設における社会教育団体の減免内容の見直しによる統一化</li> </ul>									
(2)年度別取組内容		前期	平成27年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会教育施設における社会教育団体の減免内容の見直しによる統一化</li> </ul>							
			平成28年度								
			平成29年度								
		後期	平成30年度								
			平成31年度								
			平成32年度								
(3)目標指標		目標指標名		単位	前期			後期			
					平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
		社会教育施設における社会教育団体の減免内容の見直しによる統一化		目標値	-	実施					
				実績値							
				達成率	%						
				目標値							
実績値											
達成率	%										
		目標値									
		実績値									
		達成率	%								

23	取組項目名	運動公園等への広告設置・ネーミングライツ導入の検討						担当部名	教育委員会	
								担当課名	体育振興課	
(1) 取組概要	<p>独自財源の確保を目的とし、総合運動公園、総合体育館等への広告掲示・ネーミングライツの導入を検討する。</p> <p>【主な取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広告設置・ネーミングライツ導入の検討</li> </ul>									
(2) 年度別取組内容	前期	平成27年度	・ 広告設置・ネーミングライツ導入の検討							
		平成28年度								
		平成29年度								
	後期	平成30年度								
		平成31年度								
		平成32年度								
(3) 目標指標	目標指標名		単位	前期			後期			
				平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
	広告設置・ネーミングライツ導入の検討	目標値	—	実施						
		実績値								
		達成率	%							
		目標値								
		実績値								
達成率		%								
	目標値									
	実績値									
	達成率	%								
24	取組項目名	医業未収金（患者一部負担金）の管理対策の強化						担当部名	病院局	
								担当課名	病院管理課	
(1) 取組概要	<p>受益者負担の適正化を図るため、医業未収金（患者一部負担金）の管理対策を強化する。</p> <p>【主な取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 未収金対応マニュアル（フロー）の整備</li> <li>・ 迅速な電話催告、訪問徴収の実施等の現年度分対策の実施</li> <li>・ 未納理由の分析等の過年度分対策の実施</li> </ul>									
(2) 年度別取組内容	前期	平成27年度	・ 未収金対応マニュアルの検討・作成							
		平成28年度	・ 未収金対応マニュアルの実施・状況分析							
		平成29年度	・ 未収金対応マニュアルの実施・状況分析							
	後期	平成30年度	・ 未収金対応マニュアルの実施・状況分析							
		平成31年度	・ 未収金対応マニュアルの実施・状況分析							
		平成32年度	・ 未収金対応マニュアルの実施・状況分析							
(3) 目標指標	目標指標名		単位	前期			後期			
				平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
	未払者への対応率	目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
		実績値								
		達成率	%							
	患者一部負担金の現年度収入率	目標値	%	100.0	96.0	96.0	96.5	96.5	96.5	
		実績値								
達成率		%								
	目標値									
	実績値									
	達成率	%								