

令和5年度 第4回石巻市DX推進本部提案

報告

提出日：令和5年10月24日

担当部・課：建設部 道路課 [内線5643]

都市計画課 [内線5613]

<b>① 件名</b>
道路及び公園の損傷箇所等に関する情報提供のデジタル化について
<b>② 施策等を必要とする背景及び目的（理由）</b>
<p><b>【背景】</b>          市民等が、道路や公園の損傷箇所等を担当課に情報提供する手段については、その多くが電話によるものであるが、道路においては、電話のほか、X（旧ツイッター）を活用してきたところである。          電話による情報提供は、道路や公園の損傷箇所等の位置や状況を聞き取った上で、担当者が現地に出向き、損傷箇所等の詳細を確認する必要があるが、電話だけでは、損傷状況や位置がイメージしにくく、聞き取りに時間を要することが課題となっている。</p> <p><b>【目的】</b>          市民等による道路や公園の損傷箇所等の情報提供について、令和5年度から導入しているL o G oフォームを活用し、損傷箇所等の写真や位置情報をインターネット上のフォームから提供する手法を用いることで、情報提供に係る市民等の利便性向上と情報の内容を把握する職員の事務の効率化を図る。</p>
<b>③ 根拠法令及び総合計画又は個別計画との整合性</b>
<p><b>【根拠法令】</b>          道路法          都市公園法</p> <p><b>【総合計画との整合性 総合計画の位置付け：有・無】</b>          有・<span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">無</span></p> <p><b>【個別計画との整合性】</b>          石巻市DX推進方針          A「市民サービスの利便性向上」実現のための取組事項            ① デジタル技術やデータを活用した市民サービスの利便性向上          B「効率的・効果的な行財政運営」実現のための取組事項            ① 効率的・効果的な行財政運営実現のためのデジタル技術やデータの活用</p>
<b>④ 提案に至るまでの経過（市民参加の有無とその内容を含む。）</b>
<p>令和4年 6月 令和4年第2回市議会定例会において、スマホ利用などによる情報の受付促進について一般質問あり</p> <p>令和4年10月 X（旧ツイッター）のツイートを活用した道路損傷箇所の通報の開始（利用実績なし）</p> <p>令和5年 8月 通報のデジタル化について、関係課による検討会議</p>

⑤ 主な内容
<p>Log oフォームにより以下の項目を記載した情報提供専用フォームを作成し、市民等がアクセスしやすいよう市報、ホームページ、LINE公式アカウント等に二次元コードやURL等を掲載する。</p> <p>1 道路</p> <p>(1) 情報提供の項目 路面、側溝、防護柵（ガードレールなど）、街路灯、カーブミラー、街路樹、その他</p> <p>(2) 情報提供の内容 状況説明、写真、位置情報、発見日、情報提供者の情報（氏名、団体名、連絡先、住所）</p> <p>2 公園</p> <p>(1) 情報提供の項目 遊具、フェンス（外柵）、トイレ、水飲み場、四阿（あずまや）、ベンチ、照明灯、樹木、雑草、その他</p> <p>(2) 情報提供の内容 状況説明、写真、位置情報、発見日、情報提供者の情報（氏名、団体名、連絡先、住所）</p>
⑥ 実施した場合の影響・効果（財源措置及び複数年のコスト計算を含む。）
<p>1 市民への効果 市民等が、自分のスマートフォンにより、写真や位置情報等を提供できるようになることで、情報を容易かつ正確に担当課に伝えることができる。</p> <p>2 職員への効果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報の内容が定型化されるため、損傷等の状況を明確に把握することができる。</li> <li>・電話による対応時間が減少するため、効率的に業務を遂行することができる。</li> </ul>
⑦ 他の自治体の政策との比較検討
<p>県内他市のデジタル化実施状況</p> <p>1 道路に関する情報提供 5自治体（仙台市、気仙沼市、名取市、登米市、栗原市）</p> <p>2 公園に関する情報提供 3自治体（名取市、登米市、栗原市）</p>
⑧ 今後の予定及び施行予定年月日
<p>令和5年11月6日 市長記者会見、同日からサービス開始</p> <p>12月上旬 市報12月号に掲載</p>
⑨ その他