

## 令和4年度 第4回石巻市DX推進本部会議要旨

日時：令和5年1月6日（金）

午前10時20分～午前10時40分

会場：庁議室

### 【審議事項】

#### 1 LINE公式アカウント活用事業における電子申請の実施について

証明書発行事務については、窓口申請・郵送申請及びコンビニ交付により申請を受け付けているが、令和3年度市民意識調査では、地理的要件によらない24時間365日の受付が求められている。マイナンバーカードを活用した国のマイナポータル及びびったりサービスなどの電子申請については、その要件を満たすものの、証明手数料や郵送料などを徴収する決済機能が装備されておらず、手数料などを伴う証明書などの発行ができない課題がある。

スマートフォンとマイナンバーカードを用いて、手数料を伴う証明書等の電子申請を可能とすることにより、地理的要件によらず24時間365日の受付ができるよう「LINE公式アカウント」の機能を拡張し、行政サービスの利便性向上を図る。

##### (1) 主な内容

LINE公式アカウント活用事業の令和5年度の取り組みとして、マイナンバーカードを用いた公的個人認証への対応とクレジットカードなどによる小口決済への対応を行うことにより、行政サービスの利便性向上に直接寄与する基礎的機能を組み込み、需要の多い「住民票の写し」に関する電子申請受付を開始する。

##### (2) 今後の予定

令和5年2月 市議会第1回定例会に石巻市行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例の一部を改正する条例（附則による石巻市手数料条例の一部改正を含む）及び関係予算案について提案

令和5年7月 「住民票の写し」について電子申請受付を開始予定

【その他】 なし

以上