

令和4年度 第3回石巻市DX推進本部会議要旨

日時：令和4年12月5日（月）
午前9時20分～午前9時45分
会場：庁議室

【報告事項】

1 DX企画推進プロジェクトチームの調査・研究に関する報告について

「石巻市デジタル・トランスフォーメーション推進本部設置要綱」第9条第1項の規定に基づき設置されたワーキンググループ「企画推進プロジェクトチーム」が、同要綱第2条に掲げる事項（DXに係る基本的かつ総合的な施策の推進及び総合調整に関すること等）を調査及び研究した結果について報告するもの。

【報告書概要】

(1) 企画推進プロジェクトチームの活動内容

- ア 関係法律やDXについての理解を深める研修の実施
- イ チャットツールを活用した会議の実施
- ウ 先進事例や最新のデジタル技術に関する視察の実施

(2) 職員アンケート調査

ア 実施の背景

プロジェクトチーム会議で出された次の意見を踏まえ、職員アンケート調査を実施した。

- ① 職員が減る中で、職員の事務負担を減らさなければ、市民サービスの利便性向上のために新しいことを考え、取り組んでいくことは難しいのではないか。
- ② 職員が何に負担を感じているのか、何が業務効率化の障害になっているのかを把握する必要がある。

イ 調査の概要

① 手法

ウェブ上の入力フォームを使用

② 対象

各部、各総合支所、病院局、会計管理者、教育委員会、市議会事務局及びその他各行政委員会事務局に所属する職員のうち、病院、診療所等の医療職の職員、高等学校の教員及び会計年度任用職員を除く職員1,384人

③ 期間

令和4年9月7日（水）～21日（水）

④ 目的

職員が「非効率」と感じる「既存のルールや仕事の仕組」を把握すること

⑤ 回答率

		対象職員数	回答件数	回答率
合計		1, 384人	980件	70.8%
職種別内訳	事務職	802人	668件	83.3%
	技術職	454人	272件	59.9%
	労務職	128人	40件	31.3%

ウ 結果（抜粋）

設問7

市役所の既存の「ルールや仕事の仕組」が変われば、もっと効率的に業務を行うことができますか？

この設問には回答した職員の75%が「非常にそう思う」または「そう思う」と回答しており、若い世代より40代、50代の職員ほどそのように感じている割合が高い傾向があった。

(3) 検討していくべき取組

本市が検討していくべき取組について、「プロジェクトチームの活動からの考察」、「職員アンケート調査結果からの考察」を踏まえ、次のとおり選定した。

ア デジタル技術の活用等に関する取組

市民の利便性向上や職員が抱える課題の解決につながる取組を検討していかなければならない。

【取組例】

- ・ 文書管理のデジタル化
- ・ 職員間の効率的なコミュニケーションのためのツール導入

イ ルールの整備や職員のリテラシー向上に関する取組

アの取組を実現していくための条例等の必要なルール整備の検討と整備したルール等を職員が習得するための環境構築について検討していかなければならない。

【取組例】

- ・ 内部手続に関する押印の廃止
- ・ ICTやセキュリティ等リテラシー向上に向けた職員研修

ウ 組織や人員体制の強化に関する取組

ア、イの取組を実現していくため、実務面での推進体制の構築・強化について検討していかなければならない。

【取組例】

- ・ 全庁的な調整、検討を行う部署の設置
- ・ 情報担当部門の体制強化

(4) まとめ

ア 職員定員適正化計画により職員数が減少していく中で、デジタル技術を活用し、業務を効率化させていくことは必須。

イ 求められるのは、旧来のルールや仕組を抛り所としたできない理由の説明ではなく、旧来のルールや仕組を変えてでも実現しようとする職員の意識変革。

ウ DXは組織変革であり、その推進には大きな覚悟が必要。

【審議事項】

1 DX推進方針に基づく本市独自の取組について

令和4年3月、石巻市DX推進本部のワーキンググループとして組織されたDX企画推進プロジェクトチームは、「DX推進方針に掲げた取組事項を実務の視点で具体化していくこと」を実現するため、DXにかかる基本的かつ総合的な施策の推進及び総合調整に関する調査及び研究を行い、その結果をDX推進本部に報告することとされており、令和4年12月、その調査及び研究結果が報告書として取りまとめられ本市が今後検討すべき取組事項が示された。

報告書により提示された取組事項3分野20項目について、必要な取組と判断し、実現に向けた検討を進めることで「不便や非効率を解決していける」との機運を組織及び職員1人1人に根付かせ庁内の意識醸成を図り、更なる「市民サービスの利便性向上」と「効率的・効果的な行財政運営」の実現を目指す。

(1) 主な内容

DX推進に関する調査及び研究報告書（令和4年12月 石巻市DX推進本部企画推進プロジェクトチーム）により実現手法として提示された「検討していくべき取組」3分野・20項目について、役割の明確化に着手し、本部において検討状況の進捗管理を行う。

(2) 今後の予定

令和4年12月	役割分担（各取組みを主体的に進める担当課）の明確化に向けた調査の実施
令和5年1月	上記調査結果の取りまとめ及びDX推進本部で審議

【その他】 なし

以上