

道路の損傷箇所等の通報方法

スマートフォンの機種等により画面が異なる場合もありますのでご了承ください。



入力フォームへのアクセス方法（LINEの場合）

石巻市LINE公式アカウントのリッチメニューを開き、「**通報**」をタップしてください。



入力フォームへのアクセス方法（LINEの場合）

「通報に進む」をタップし、通報メニューのうち「道路の損傷等に関する通報について」をタップし、入力フォームに進んでください。

・通報に進むと通報メニューが表示されますので、希望される通報をタップしてください。

・通報ごとに、運用のルールがありますので、通報前によくお読みください。

・写真撮影時はくれぐれも周囲の安全をご確認の上、撮影を行ってください。

通報に進む

中止する



道路の損傷等に関する通報について

【担当課】建設部道路課



公園の不具合に関する通報について

【担当課】建設部都市計画課

入力フォームへのアクセス方法 (インターネット上の二次元コード等からの場合)

石巻市のホームページや市報等に掲載されている下記の二次元コードを読み取るか、下記のURLにアクセスし入力フォームにお進みください。



<https://logoform.jp/f/tIY3Q>

通報内容の入力

注意事項を確認の上、通報内容を入力してください。

道路の損傷に関する情報提供

入力フォーム

1 2 3 4

フォームへの入力前にご一読ください。

1. 道路の損傷等を発見された方は、フォームに必要事項を入力し、情報提供をお願いします。
なお、「必須」と記載のある項目については、必ず入力してください。
2. 国道、県道、私有地等の本市が管理していない施設に関する情報については、受け付けておりませんのでご注意ください。
3. 情報提供は24時間可能ですが、内容の確



入力フォーム

1 2 3 4

損傷箇所がある構造物等を以下から選択してください。 **必須**

- 路面
- 側溝
- 防護柵（ガードレールなど）
- 街路灯
- カーブミラー
- 街路樹
- その他

損傷箇所の状況を具体的にしてください。 **必須**

1m四方で、5cmくらい舗装が陥没している。
側溝蓋が3枚破損している。

0 / 60000

損傷箇所の撮影

カメラマークをタップし、損傷箇所の状態が分かる写真（近景）と、損傷箇所を含めた全体の様子分かる写真（遠景）をそれぞれ撮影してください。

⚠️写真撮影は、くれぐれも周囲の安全を確認の上行ってください！

損傷箇所の所在地について、より正確に把握できるよう、具体的な住所や目印となる建物やその位置関係など入力してください。

損傷箇所の写真を撮影してください。（必須）

① 近景（詳細が分かる画像）



② 遠景（全体が分かる画像）



損傷箇所の所在地に関する情報を入力してください（具体的な住所や施設との位置関係など）。 **必須**

石巻市穀町〇番〇号の西側車道、市役所西側歩道など

損傷箇所の位置情報の指定

損傷箇所の位置を表示される地図から指定してください。

※位置情報サービスを許可すると、現在地が自動的に計測されます。

※緯度経度は、損傷箇所の位置を指定すると自動的に表示されますので入力は不要です。

損傷箇所の位置を地図から指定してください。 **必須**

地図 航空写真



緯度 **必須** 経度 **必須**

0 / 11 0 / 12

現在地を計測

目印の撮影と発見日の入力

損傷箇所付近に目印となる建物等があればその写真を撮影してください。

※任意ですが、より正確な位置が特定できますので御協力をお願いいたします。

損傷箇所を発見された日をカレンダーから選択してください。

損傷箇所付近の目印となる建物や電柱番号等の写真を撮影してください。



損傷箇所を発見された日を教えてください。



通報される方の情報の入力

通報される方の情報を入力してください。

入力が終わりましたら、「確認画面へ進む」をタップしてください。

通報される方の情報を入力してください。

① 氏名 (必須)

石巻 太郎 0 / 60000

② 所属団体 (任意)

〇〇町内会、〇〇親和会など 0 / 60000

③ 電話番号 (必須)

09012341234 0 / 60000

④ 住所 (任意)

石巻市穀町1 4 番1号 0 / 60000

以上で入力は終了です。
「確認画面へ進む」をタップ (クリック) してください。

← 1つ前の画面に戻る **→ 確認画面へ進む**

📄 入力内容を一時保存する

通報内容の確認

入力した内容に間違いがなければ、
「→送信」をタップします。

入力フォーム

✓ — ✓ — 3 — 4

入力内容確認

確認しました

損傷箇所がある構造物等を以下から選択してください。

路面

損傷箇所の状況を具体的にしてください。

1m四方で、5cmくらい塗装が陥没している。

① 近景（詳細が分かる画像）

← 最初に戻る ← 1つ前の画面に戻る


→ 送信

通報完了

以上で、通報内容の送信は完了となります。

職員は、届いた通報内容を確認し、順に対応します。

なお、緊急を要する場合は、これまでどおり、電話にてご連絡願います。

 入力フォーム

✓ — ✓ — ✓ — 4


送信完了


情報提供いただきありがとうございました。

提供いただいた情報を確認しながら順に対応しますが、状況によっては、対応に時間を要する場合や対応できない場合もありますのでご理解願います。

また、情報については、関係機関に提供する場合がありますのでご了承ください。

< 受付番号: RR00000824 >

 入力内容を印刷する

 最初の画面に戻る

公園の不具合の通報方法

スマートフォンの機種等により画面が異なる場合もありますのでご了承ください。



入力フォームへのアクセス方法（LINEの場合）

石巻市LINE公式アカウントのリッチメニューを開き、「**通報**」をタップしてください。



入力フォームへのアクセス方法（LINEの場合）

「通報に進む」をタップし、通報メニューのうち「公園の不具合に関する通報について」をタップし、入力フォームに進んでください。

・通報に進むと通報メニューが表示されますので、希望される通報をタップしてください。

・通報ごとに、運用のルールがありますので、通報前によくお読みください。

・写真撮影時はくれぐれも周囲の安全をご確認の上、撮影を行ってください。

通報に進む

中止する

⑧



道路の損傷等に関する通報について

【担当課】 建設部道路課



公園の不具合に関する通報について

【担当課】 建設部都市計画課

入力フォームへのアクセス方法 (インターネット上の二次元コード等からの場合)

石巻市のホームページや市報等に掲載されている下記の二次元コードを読み取るか、下記のURLにアクセスし入力フォームにお進みください。



<https://logoform.jp/f/PXJat>

注意事項の確認と不具合状況の入力

注意事項を確認の上、通報内容を入力してください。

公園の不具合に関する情報提供

入力フォーム

1 2 3 4

**フォームへの入力前に
ご一読願います。**

- 公園の不具合等を発見された方は、フォームに必要事項を入力し、情報提供をお願いします。
公園以外の情報については、受け付けておりませんのでご注意ください。
なお、「必須」と記載のある項目については、必ず入力してください。
- 情報提供は24時間可能ですが、内容の確認は開庁時間（月曜日から金曜日まで



不具合がある公園名を教えてください（分からない場合は、住所や近くの施設名などを教えてください）。

必須

日和山公園、石巻市日和が丘二丁目の公園、（

0 / 60000

不具合がある施設等を以下から選択してください。 **必須**

- 遊具
- フェンス（外柵）
- トイレ
- 水飲み場
- 四阿（あずまや）
- ベンチ
- 照明灯
- 樹木
- 雑草
- その他

不具合状況の入力と不具合箇所の撮影

不具合の状況を具体的に入力してください。

カメラマークをタップし、不具合箇所の状態が分かる写真（近景）と、不具合箇所を含めた全体の様子が分かる写真（遠景）をそれぞれ撮影してください。

⚠️ 写真撮影は、くれぐれも周囲の安全を確認の上行ってください！

不具合の状況を具体的に教えてください。 **必須**

ブランコが破損している。トイレの水が止まらない。草刈をしてほしい。刈草を回収してほしいなど

不具合の状況を撮影してください。
(必須)

① 近景（詳細を確認できる写真）



① 遠景（全体を確認できる写真）



不具合箇所の位置情報の指定

不具合箇所の位置を表示される地図から指定してください。

※位置情報サービスを許可すると、現在地が自動的に計測されます。

※緯度経度は、損傷箇所の位置を指定すると自動的に表示されますので入力は不要です。

不具合のある公園の位置を地図から指定してください。 必須



緯度 必須

経度 必須

0 / 11

0 / 12

📍 現在地を計測

不具合箇所を発見した日の入力

不具合箇所を発見された日をカレンダーから選択してください。

不具合を発見された日を教えてください。



通報される方の情報の入力

通報される方の情報を入力してください。

入力が終わりましたら、「確認画面へ進む」をタップしてください。

情報提供される方の情報を教えてください。

① 氏名 (必須)

石巻 太郎

0 / 60000

② 所属団体 (任意)

〇〇公園愛護会 会長、〇〇町内会 会計 7

0 / 60000

③ 電話番号 (必須)

0225xxxxxx、090xxxxxxxxx

0 / 60000

④ 住所 (任意)

石巻市穀町〇番〇号 (任意)

0 / 60000

以上で入力は終了です。

「確認画面へ進む」をタップ (クリック) してください。

← 1つ前の画面に戻る

→ 確認画面へ進む

📄 入力内容を一時保存する

通報内容の確認

入力した内容に間違いがなければ、
「→送信」をタップします。

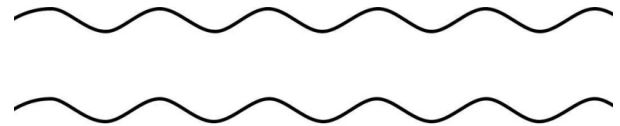
入力内容確認

確認しました。

不具合がある公園名を教えてください（分からない場合は、住所や近くの施設名などを教えてください）。

日和山公園

不具合がある施設等を以下から選



← 最初に戻る

← 1つ前の画面に戻る

→ 送信

通報完了

以上で、通報内容の送信は完了となります。

職員は、届いた通報内容を確認し、順に対応します。

なお、緊急を要する場合は、これまでどおり、電話にてご連絡願います。

入力フォーム

✓ — ✓ — ✓ — 4

送信完了

情報提供いただきありがとうございました。

提供いただいた情報を確認しながら順に対応しますが、状況によっては、対応に時間を要する場合や対応できない場合もありますのでご理解願います。

また、情報については、関係機関に提供する場合がありますのでご了承願います。

< 受付番号: RR00000824 >

入力内容を印刷する

最初の画面に戻る