

L I N E を活用した D X の取組について

< 市長コメント >

本市の D X の取組については、令和 4 年度から行政手続のオンライン化に着手するなど、石巻市 D X 推進方針に基づき取り組んでいるところでございますが、今回、デジタル技術を活用した市民サービスの利便性向上の取組の 1 つとして、本市の L I N E 公式アカウントをリニューアルいたしましたのでお知らせいたします。

L I N E 公式アカウントにつきましては、令和元年度に開設し、これまで防災に関する情報の発信を行ってきたところでございますが、リニューアルに伴い、防災情報に加え、新たに欲しい情報を選んで受け取れることとしたほか、市民の皆様が普段から使い慣れた L I N E の画面上で、くらしや防災に関する情報を探しやすいするための画面構成に変更するため、L I N E のトーク画面上に表示されるメニュー機能を新設いたしました。

新設いたしましたメニュー機能は 3 種類となっており、トップメニューでは、主に広報やオンライン申請等の市政に関する情報、くらしメニューでは、ごみや休日当番医等の生活に密着

した情報、防災メニューは、避難情報や被害情報、また災害に備えるための情報を探すことができます。

今後は、オンライン決済機能とマイナンバーカードの公的個人認証機能を組み合わせた各種証明書の交付申請や施設の予約、写真と位置情報送信機能による市民からの情報提供等、サービスの拡充について取り組んでまいります。

なお、令和5年度中には、住民票交付申請手続、道路・公園施設の損傷箇所等の通報ができる機能を追加する予定としております。