

石巻市乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)の利用における キャンセルポリシー

- 1 施設の利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日時の変更や予約のキャンセルは、速やかに予約した施設へ連絡してください。
- 3 無断キャンセルは、施設や他の利用者の迷惑となりますのでお控えください。
- 4 無断キャンセルや送迎の遅れが悪質と判断した場合には、当事業の利用をお断りする場合がございます。
- 5 利用料金は、利用開始予定時刻から終了予定時刻までの時間で算定します。利用開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合や、お迎えが終了予定時刻より早まった場合も同様となります。

◆キャンセルの取扱い

- ・急な体調不良等による当日キャンセルや無断キャンセル、当日利用時間開始以降にキャンセルの連絡をした場合については、利用料は発生しませんが利用時間は消費されます。
- ・災害の恐れがある場合、その他やむを得ない理由により、施設の判断で利用をお断りさせていただくことがあります。その場合は利用料や給食費等の実費負担と利用時間枠の消費は発生しません。

	前日	当日	
キャンセル時期	利用日前日の 23時59分まで	当日キャンセル	開始時間に遅れた場合 早退等
利用料	なし	なし	あり (予約時間分)
実費負担 (給食費・おやつ等)	施設へ確認してください		
利用時間の消費	なし	あり	あり

※土日祝日ははさむ場合は、利用直近の平日23時59分までを期限とします。

※当キャンセルポリシーは変更する場合があります。