



石巻市公共施設予約システム 利用者向け手引き

目次

1. 予約システムの概要
2. 利用者登録の方法
3. 予約申請の方法
4. 同一の部屋を予約する際に、複数日程まとめて予約申請する方法
5. 予約をキャンセル申請する方法
6. 予約内容を変更する方法
7. よくある質問
 - a. パスワード再設定の方法について
 - b. 予約情報の確認方法について

1. 予約システムの概要

予約システムは、ご自身のパソコン、スマートフォンから利用者登録後、オンラインで予約申請を行うことができます。



2. 利用者登録の方法

予約システムの利用者登録は、ご自身のパソコンもしくはスマートフォンで行います。

登録後、入力されたメールアドレスに認証メールが届きますので、24時間以内に確認し、登録を完了してください。



<https://booking.spacepad.jp/provider/53261/signin/>

新規利用者登録はこちら

A screenshot of the registration form on the Spacepad booking system. The form contains several input fields for personal information: 氏名 (Name), セイメイ (Surname), 電話番号 (Phone Number), 郵便番号 (Postal Code), 都道府県 (Prefecture), 市区町村 (City/Town/Village), 住所 (Address), 勤務先(在学先) (Workplace/School), 生年月日 (Date of Birth), and メールアドレス (Email Address). The email address field is highlighted with a dashed orange border. Below the email field, there is a checkbox for 'パスワード' (Password) and a 'パスワードを再入力してください' (Please re-enter your password) field, also highlighted with a dashed orange border. At the bottom, there is a '利用規約を確認する' (Check Terms of Use) link and a '登録完了' (Registration Complete) button.

ご登録のメールアドレスに、予約に関する通知等が届きます。

利用規約を確認してください。

3. 予約申請の方法

1) 予約ページの「空き状況の確認」をクリックし、利用したい日時、料金プランを選択し、次に進みます。

石巻市 施設予約サイト [よくあるご質問](#) [施設一覧](#) [抽選申込み](#) [予約一覧](#) [設定](#) [ログアウト](#)

[石巻市の貸出施設](#) > [山下屋内運動場](#) > 体育館

山下屋内運動場

体育館



467.86㎡ (9999人収容・9999人最多可能) | 体育館・スポーツ施設 | 宮城県石巻市

スポーツや催し物などにご利用ください。

木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
7/17	7/18	7/19	7/20	7/21	7/22	7/23	7/24	7/25	7/26	7/27	7/28	7/29	7/30
—	—	—	—	△	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

● 承認あり

現地決済

空き状況の確認

* 予約申請にはログインが必要です。

石巻市 施設予約サイト

空き状況の確認

☐ 全てのプランを表示する ●

時間単位で選ぶ

< 2025年 7月 >

日	月	火	水	木	金	土
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

利用日
📅 2025年07月22日 (火)

利用時間
12 : 00 ~ 13 : 00
0時 6時 12時 18時 24時 30時 36時
1時間選択中

プラン一覧

一般・学生 このプランを選択する	¥600
高校生 このプランを選択する	¥450

日時を選択します。

料金プランを選択します。

3. 予約申請の方法

2) 「利用人数」と「利用目的詳細」を入力し、次へ進むをクリックします。

3) 現地決済を選択します。

4) 利用規約とキャンセルポリシーを確認後、よろしければ「同意する」にチェックを入れます。

*** 予約申請は、管理者の承認後、確定となります。**

「送信する」を押すと、予約申請が完了します。

4. 同一の部屋を予約する際に、複数日程まとめて予約申請する方法

部屋を予約する際、同一の部屋に限り、複数日程まとめて予約申請をすることができます。（異なる部屋を、複数日程まとめて予約申請することはできません。）

1) 予約申請時の「利用詳細」入力画面で「日時を追加」をクリックします。

2) 2件目以降の予約日時を選択し「日時を追加する」をクリックします。

3) 2の作業を繰り返すことで、複数日程を選択した上で、予約申請を進めることができます。

利用詳細

利用日時

1件目 2025/7/22(火) 12:00~13:00

利用人数 (最大: 9999人)

人数を入力してください

利用目的

利用目的 (会議や打ち合わせ、スポーツなど) と、具体的な内容を記載ください。団体利用の場合は、団体名を記載ください。

石巻市 施設予約サイト

空き状況の確認

2025年 7月

選択中のスペース

選択中のプラン

利用日

利用時間

1件目 2025/7/22(火) 12:00~13:00

日時を追加する

石巻市 施設予約サイト

利用詳細

利用日時

1件目 2025/7/22(火) 12:00~13:00

2件目 2025/7/29(火) 12:00~13:00

利用人数 (最大: 9999人)

人数を入力してください

利用目的

利用目的 (会議や打ち合わせ、スポーツなど) と、具体的な内容を記載ください。団体利用の場合は、団体名を記載ください。

* オンライン決済の場合は、最大5日程をまとめて申請することが可能です。

5. 予約をキャンセル申請する方法

一度確定した予約をキャンセルするには、マイページの予約一覧画面から、キャンセルを希望する予約の詳細画面を開き「予約をキャンセル」ボタンをクリックします。予約をキャンセルしたのち、管理者がキャンセル料を入力し、利用者に返金される金額が確定します。（「現地で支払い済み」の場合は、利用者からのキャンセルはできませんのでご注意ください。）

- 1) システムにログイン後、施設一覧ページの右上「予約一覧」ボタンをクリックします。
- 2) 予約詳細画面左下の「予約をキャンセル」ボタンをクリックし、キャンセル理由を選択して送信します。



【予約キャンセル申請後の流れ】

1:管理者がキャンセル料を入力し、利用者への返金額が確定します。

2:キャンセル料金が確定した旨のメールが届きます。

6. 予約内容を変更する方法

一度確定した予約の内容を変更するには、マイページの予約一覧画面から、変更を希望する予約の詳細画面を開き「予約変更リクエスト」ボタンをクリックします。変更を希望する内容を管理者に送信し、管理者が承諾すると、変更後の内容が確定します。（「現地で支払い済み」の場合は、利用者からの予約変更はできませんのでご注意ください。）

- 1) システムにログイン後、施設一覧ページの右上「予約一覧」ボタンをクリックします。

石巻市 施設予約サイト よくある質問 施設一覧 施設検索

石巻市の施設を検索

以下の施設はオンラインで空き状況の確認、予約ができます。
利便性の高い方法などについては各施設の詳細をご覧ください。

[予約システムの使い方はこちら](#)

利用目的 利用目的 施設タイプ

選択してください

選択してください

または

施設名から検索する

検索

お知らせ

お知らせはありません

予約一覧 設定 ログアウト

- 2) 予約詳細画面左下の「予約変更リクエスト」ボタンをクリックし、変更内容を入力して送信します。

お支払い方法
クレジットカード
変更

ご利用料金明細
基本料金 ¥100
合計 ¥100

施設名を変更する

予約変更リクエスト

予約詳細画面

予約変更リクエスト

予約変更リクエスト送信後の流れ

1: 管理者が変更リクエストの内容を確認し、OKであれば承諾します。

2: 変更リクエストが承認された旨のメールが届きます。

7. よくある質問

Q

パスワードを忘れました。再設定する方法はありますか？

A

ログイン画面の右側に「パスワードの再設定」画面がありますので、そちらに登録のメールアドレスを入力し、再設定が可能です。

Q

予約情報を確認する方法はありますか？

A

トップページの右上「予約一覧」よりご確認いただけます。

↓パスワード再設定画面

ログイン 新規登録

ログイン

メールアドレス
mail@spacemarket.co.jp

パスワード

パスワード再設定

パスワードを忘れた方はメールアドレスを入力してパスワードの再設定メールを送信してください。

送信先メールアドレス
mail@spacemarket.co.jp

再設定メール送信

ログイン

ホーム アカウント 団体管理

団体管理

予約情報

予約一覧

予約情報を確認する

予約情報を確認する

予約情報を確認する

予約情報を確認する

ホーム アカウント 団体管理

団体管理

予約情報

予約一覧

予約情報を確認する

予約情報を確認する

予約情報を確認する

予約情報を確認する

※トップページ左上より、「よくあるご質問」ページをご参照いただくことも可能です。

石巻市 施設予約サイト よくあるご質問 施設一覧 抽選

予約一覧 設定 ログアウト

石巻市の施設を検索

以下の施設はオンラインで空き状況の確認・予約ができます。
料金のお支払い方法などについては各施設の詳細にてご確認ください。

予約システムの使い方はこちら

利用日時 利用目的 施設タイプ

選択してください 選択してください

または

施設名から検索する

施設予約 よくあるご質問

検索ワードを入力

ログインできない ※メールが届かない ※予約をキャンセルしたい

利用登録・ログイン

団体登録・団体メンバーの設定

- 利用登録の方法を教えてください
- 利用登録が完了できません。どうすればよいですか？
- 24時間以内にアカウントを承認できません。どうすればよいですか？
- 登録したメンバーが利用できない場合はどうすればよいですか？

- 団体の新規登録方法を教えてください
- 運営ファイルがアップロードできません。どうすればよいですか？
- 団体にメンバーを招待したいのですが、方法を教えてください

【参考】退会（登録アカウントの削除）について

設定画面より、予約システムからの退会手続きを進めることができます。

1) ログイン後、「設定」を選択します。



2) アカウントを選択し、「編集する」をクリックします。



アカウント

アカウントの登録情報を確認できます。
編集を行う場合は「編集する」を押してください。

基本情報

利用者番号	10452
氏名	
氏名(カナ)	
電話番号1	
電話番号2	未入力
郵便番号	未入力
住所	
勤務先(在学先)	未入力
団体名 または 法人名	未入力
生年月日	
メールアドレス	

編集する

3) 「退会する」をクリックし、手続きを進めます。



退会確認

退会する場合は 市役所 太郎 と入力して退会に同意する必要があります。

市役所 太郎

戻る 退会する

* 表記されている記述と同様の内容を入力すると「退会する」ボタンが押せるようになります。