様式第２号

事業計画書　　　　　年　　月　　日

|  |
| --- |
| 石巻市（　石巻市かもめ学園　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 法人・団体名 |  |
| 代表者名 |  | 設立年月日 | 年　　月　　日 |
| 所在地 |  |
| 電話番号 |  | ＦＡＸ番号 |  |
| Ｅ-ｍａｉｌ |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 現在運営している類似施設 | 所　在　地 | 主な業務内容 | 管理運営期間 |
|  |  |  | 自　　　年　月　日至　　　年　月　日 |
|  |  |  | 自　　　年　月　日至　　　年　月　日 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指標名 | 単位 | 目標値 |
| 活動指標 |  |  |  |
| 成果指標 |  |  |  |

※申請時における事業計画書の提出については、指標の設定は不要です。

管理業務に関する内容（別紙可）

|  |
| --- |
| １　施設の管理運営の基本方針※　指定管理業務を行うに当たっての基本方針を記載してください。※　施設の設置目的や役割をどのように認識しているのか記載してください。 |
| ２　指定管理者の指定を申請した理由 |
| ３　施設の現状に対する認識及び今後の在り方（課題とその解決策）※　施設の現状や課題をどう捉えているのか、また今後の在り方や課題の解決策をどのように考えているのか記載してください。 |
| ４　施設運営の方針(1)　年間の管理運営実施計画※　事業実施計画書（様式第３号）及び収支予算書（様式第４号）に記入してください。(2)　利用者に対するサービス向上のための方策※　サービス向上のため、どのような工夫や取組を考えているか記載してください。(3)　利用者ニーズの把握やその実現策※　利用者の要望をどのように把握し、それをいかに実現するのか記載してください。※　利用者の苦情に対し、どのように対応されるか記載してください。 |
| ５　施設管理の方針(1)　施設の適正な維持管理の方策※　施設を適正に維持するため、どのような取組や工夫を考えているのか記載してください。※　施設の管理業務のうち第三者に行わせる業務を記載してください。(2)　地域社会に対する貢献※　施設に求められている役割や地域又は市民とどのように連携するのか記載してください。(3)　経費節減のための方策※　経費を節減するために、どのような取組や工夫を考えているのか記載してください。(4)　組織及び人員配置並びに従業員の雇用計画及び勤務体制※　施設における組織体制（職位と人数）及び指揮命令系統について、組織図等を用いて記載してください（別紙可）。(5)　従業員に対する教育・研修計画※　ホスピタリティの向上や施設の効用を最大限に発揮するために、従業員に対してどのような教育や研修を行うのか記載してください。(6)　法令遵守※　個人情報の保護や従業員の労働環境に関する考え方や措置など法令遵守に対する考え方を記載してください。 |
| ６　その他(1)　防犯・防災・安全管理の体制や対応方針(2)　災害等の非常時の体制や対応方針(3)　情報公開を行うための措置(4)　特記事項※　上記の内容のほか、特に記載すべき事項があれば、記載してください。 |

※集会施設等については、4(2)、5(2)、5(3)及び5(5)の記載は不要です。