

地域福祉計画「パブリック・コメント」意見一覧

募集期間：平成29年2月15日～平成29年3月6日

投稿件数：4件

番号	項目	ご意見・ご提言の内容	石巻市の回答
1	第2章 石巻市の現状について 第5節 石巻市にかかる課題 (3)適切な支援につなぐ体制の構築 ①福祉サービスの適切な利用	情報の周知をして担い手を増やし、高齢者、独居、障害などで困っていても声を上げられない人もいますので、こちらから訪問する仕組みを構築し、民間団体と共働して、お互いに支えあえるような枠組み作りをご検討頂ければと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。地域の中において、様々な境遇にある方々を適切な支援に繋げるための施策を講じる等、関係各課と連携しながら取り組んでまいります。
2	第3章 ともに支え合う地域のありかた 第1節 めざす地域福祉の姿(基本理念・基本目標)	自助・共助・公助とあるが、地域の力、コミュニティ力が低下している中で、どのように再構築し、災害時なども含め緊急時や困った時にお互いに助け合い支え合えるか、普段からのコミュニケーションを図れる関係性、話し合う機会が増えていくことを願っています。是非、行政からの発信も積極的に取り組んで頂きたいです。	貴重なご意見をありがとうございます。計画案中、52ページにあります基本目標1のとともに協力し支え合う地域づくりの中で、コミュニティの定着や交流の場づくりに取り組み、機会の創出に取り組んでまいります。また、このような取組が行なわれていることを、積極的に発信してまいります。
3	第3章 ともに支え合う地域のありかた 第1節 めざす地域福祉の姿(基本理念・基本目標) ◆4つの基本目標	文章を拝見していると、「障害」の言葉が不足しているように感じます。障害分野も加えて頂きたいです。 地域で支え合うコミュニティづくり、お互いを普段から知っていることで相談しやすい環境づくりに繋がり、認知症などの少しの変化でも気づきがあれば、適切な支援機関、行政機関に繋ぐことが出来て、困っている人を助けることが出来るのではと思います、その枠組みづくりも必要と考えます。 地域包括ケアシステムを目指しているのであれば、「障害」分野も文面に加えて頂きたいです。	貴重なご意見をありがとうございます。地域福祉計画においては、個別の詳細な事業という形ではなく、地域内での様々な境遇の住民のつながりを重視し、どのようにしたら地域福祉を進めていけるのか、という理念を中心とした計画であります。そのため、基本目標の設定に関しましても、特定の分野について具体的な表現はしておりませんが、計画案中に表記されている「地域住民」には障害のある人も含めた様々な境遇の方々が含まれていることをご理解頂ければと存じます。
4	第4章 施策の展開 3-3 福祉サービスの質の向上と利用者への情報提供の充実	福祉サービスの向上について、事業所を利用することでの苦情対応など、努力義務ではなく、障害者差別解消法という法律もあるので、余りに酷い場合には、もう少し掘り下げて事業所へ指導の強化は出来ないものなのでしょうか。何か事故などが起きてからでは遅いと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。計画案中、65ページにあります苦情解決制度の利用対象となる施設は、市立保育所、放課後児童クラブ、子育て支援センター、児童館となっています。その他の社会福祉施設につきましても、それぞれの所管省庁からの指導のもと、第三者委員会等を通じて苦情に対して適切に処理を行なうよう義務付けられており、当該施設運営者に対し監査指導も行なわれております。