**事　業　計　画　提　案　書**

**【定期巡回・随時対応型訪問介護看護】**

**１　法人の適格性**

|  |
| --- |
| (1) 法人の理念・姿勢 |
| (2) 運営実績・経験 |
| (3) 個人情報保護、職員の守秘義務、その他法令等の遵守に関する取組み（労働関係法令の遵守を含む。） |
| (4) 利用者への情報提供・情報公開又は情報公表に関する考え方 |
| (5) 運営の適正化・効率化への取組み |

**２　事業に対する企画力**

|  |
| --- |
| (1) 質の高いサービス提供に向けた取組み |
| (2) 独自提案（強調したい点、特徴、施設や設備面での利用者への配慮など |
| (3) 事業所運営の基本的な考え方 |
| (4) 介護の方針 |

**３　運営全般**

|  |
| --- |
| (1) 事故防止への取組み及び事故発生時の対応 |
| (2)　衛生管理体制 |
| (3)　非常災害対策 |
| (4) 日常生活上の支援 |
| (5) 利用者等の人権・尊厳の保持及び虐待防止に対する考え方・取組み |
| (6) 利用者の重度化への対応やターミナルケアへの取組み |
| (7) 苦情処理・解決体制 |
| (8) 利用料の設定根拠 |
| (9) 地域との交流、地域住民との連携・協力体制やボランティアの受け入れに関する取組 |
| (10) 家族等との連携体制 |
| (11) 介護・医療連携推進会議の設置及び活用に関する考え方 |
| (12) 開設にあたって地域住民の理解を得るための取組み |
| (13) 主治医・居宅介護支援事業所等との連携体制 |
| (14) 介護と看護の連携体制 |

**４　職員体制**

|  |
| --- |
| (1) 職員の採用についての考え方や配置計画、人材確保の取組みなど |
| (2) 職員の育成・研修制度の内容や職場の環境づくり、待遇に関する取組み |
| (3) 市民雇用の考え方（非常勤・臨時職員を含む。） |

※事業計画提案書は、Ａ４で最大１５ページまでとします。