**事　業　計　画　提　案　書**

**【定期巡回・随時対応型訪問介護看護】**

**１　法人の適格性**

|  |
| --- |
| (1) 法人の理念・姿勢 |
| (2) 運営実績・経験 |
| (3) 個人情報保護、職員の守秘義務、その他法令等の遵守に関する取組み（労働関係法令の遵守を含む。） |
| (4) 利用者への情報提供・情報公開又は情報公表に関する考え方 |
| (5) 運営の適正化・効率化への取組み |

**２　事業に対する企画力**

|  |
| --- |
| (1) 質の高いサービス提供に向けた取組み |
| (2) 独自提案（強調したい点、特徴、施設や設備面での利用者への配慮など |
| (3) 事業所運営の基本的な考え方 |
| (4) 介護の方針 |

**３　運営全般**

|  |
| --- |
| (1) 事故防止への取組み及び事故発生時の対応 |
| (2)　衛生管理体制 |
| (3)　非常災害対策 |
| (4) 日常生活上の支援 |
| (5) 利用者等の人権・尊厳の保持及び虐待防止に対する考え方・取組み |
| (6) 利用者の重度化への対応やターミナルケアへの取組み |
| (7) 苦情処理・解決体制 |
| (8) 利用料の設定根拠 |
| (9) 地域との交流、地域住民との連携・協力体制やボランティアの受け入れに関する取組 |
| (10) 家族等との連携体制 |
| (11) 運営推進会議又は介護・医療連携推進会議の設置及び活用に関する考え方 |
| (12) 開設にあたって地域住民の理解を得るための取組み |
| (13) 協力病院・協力歯科医療機関及び他の介護保険施設等との連携体制及び健康管理体制 |
| (14) 食事に対する考え方 |
| (15) 介護と看護の連携体制 |

**４　職員体制**

|  |
| --- |
| (1) 職員の採用についての考え方や配置計画、人材確保の取組みなど |
| (2) 職員の育成・研修制度の内容や職場の環境づくり、待遇に関する取組み職員の育成や職場の環境づくり、待遇に関する取組み |
| (3) 市民雇用の考え方（非常勤・臨時職員を含む。） |

※事業計画提案書は、Ａ４で最大１５ページまでとします。