

## 事業計画提案書について

提出書類のうち、事業計画提案書（様式第5号）は、以下の内容について記入してください。

なお、当該提案書は、審査の中心となる資料ですので、出来る限り具体的に実現可能な計画をA4で15ページ以内に記入してください。

### 1 法人の適格性

#### (1) 法人の理念・姿勢

法人の基本理念や経営理念（方針）を記入するとともに、職員や利用者に対する理念の周知方法、理念に基づいた運営の実践状況等を記入してください。

#### (2) 運営実績・経験

当該事業をはじめ介護保険事業における運営実績・経験を記入してください。

#### (3) 個人情報保護、職員の守秘義務、その他法令等の遵守に関する取組み（労働関係法令の遵守を含む。）

利用者等に関する書類・データなどの個人情報の管理方法や職員の守秘義務に関する取組み及び労働関係法令を含む法令等の遵守に関する方針や取組み等を記入してください。また、規程等を定めている場合は、添付してください。

#### (4) 利用者への情報提供・情報公開又は情報公表に関する考え方

利用（申込）者への情報提供や情報公開についての考え方や取組み等を記入してください。

また、自己評価や第三者評価の実施及び評価結果の情報公表が義務付けられている場合は、その考え方を記入してください。

#### (5) 運営の適正化・効率化への取組み

適正かつ効率的な事業運営を行うための経営努力に関する考え方や取組み等を記入してください。

### 2 事業に対する企画力

#### (1) 質の高いサービス提供に向けた取組み

質の高いサービスを提供するための考え方や取組み等を記入してください。

#### (2) 独自提案（強調したい点、特徴、施設や設備面での利用者への配慮など

事業提案にあたって、特に強調したい点や特徴、施設や設備面で利用者に配慮をする点等を記入してください。

#### (3) 事業所運営の基本的な考え方

基本的な運営の考え方と今後の展望について、具体的に記入してください。

#### (4) 介護の方針

施設における利用者への介護の方針等を記入してください。

### 3 運営全般

#### (1) 事故防止への取組み及び事故発生時の対応

事故発生防止のための日常的な点検体制、事故発生時の対処方法、再発防止に向けた取組み、管理上の不具合や小さな問題（ヒヤリハットなど）が発生した際の対処方法等に関する考え方や取組み等を記入してください。

#### (2) 衛生管理体制

施設又は事務所の日常的な衛生管理体制や食中毒及び感染症等の発生防止、発生時の対応並びに再発防止に関する考え方や取組み等を記入してください。

#### (3) 非常災害対策

火災や天災など非常災害時等（原子力災害を含む。）の危機管理体制や利用者及び職員の避難、救出の実施方法等を記入してください。

#### (4) 日常生活上の支援

利用者の日常生活上の支援体制の内容（例えば、食事、褥瘡、入浴、入浴等への対応）及び利用者がそれぞれの役割を持って家庭的な環境の下で日常生活を送ることができるよう配慮する点などを記入してください。

#### (5) 利用者等の人権・尊厳の保持及び虐待防止に対する考え方・取組み

利用者等の人権・尊厳の保持に対する考え方や取組み及び虐待の防止や虐待対応に関する方針や取組み等を記入してください。

#### (6) 利用者の重度化への対応やターミナルケアへの取組み

利用者の重度化への対応及びターミナルケアに対する考え方や取組み等を記入してください。

#### (7) 苦情処理・解決体制

苦情の受付体制や解決・再発防止体制、苦情をサービスの質の向上に活かすための考え方や取組み等を記入してください。

#### (8) 利用料の設定根拠

利用料の設定根拠を記入してください。

#### (9) 地域との交流、地域住民との連携・協力体制やボランティアの受け入れに関する取組み

事業所が地域に開かれたものとするための取組みや地域に溶け込む工夫など、地域との交流に関することを記入してください。

また、施設の場合においては、地域住民や地域の自治会・町内会等との連携及び協力体制の内容、ボランティアの受け入れに関する考え方や取組み等も記入してください。

#### (10) 家族等との連携体制

利用者の家族等との連携（家族の意見、家族への情報提供等）に関する基本的な考え方や具体的な取組みを記入してください。

また、施設の場合においては、利用者と家族及び家族同士交流の機会の確保に関する基本的な考え方や具体的な取組み等も記入してください。

**(11) 運営推進会議又は介護・医療連携推進会議の設置及び活用に関する考え方**

運営推進会議又は介護・医療連携推進会議の構成員や会議の内容、同会議をサービスに活かしていくための考え方を記入してください。

**(12) 開設にあたって地域住民の理解を得るための取組み**

事業所の開設にあたり、地域住民の理解と賛同を得るための取組み等を記入してください。

**(13) 協力病院・協力歯科医療機関及び他の介護保険施設等との連携体制及び健康管理体制**

協力病院・協力歯科医療機関及び他の介護保険施設等との連携体制の内容を記入してください。

また、利用者の健康管理に関する考え方や取組み等を記入してください。

**(14) 食事に対する考え方**

食事の提供又は指導や栄養管理等に対する考え方や取組み等を記入してください。

**(15) 認知症ケアに対する考え方**

認知症ケアのあり方に対する考え方や介護従業者が認知症に対する正しい知識を持って認知症ケアを行うための取り組みなどを記入してください。

**4 職員体制**

**(1) 職員の採用についての考え方や配置計画、人材確保の取組みなど**

職員の採用についての考え方や配置計画の内容（配置人数、有資格者の配置など）、人材確保の取組み等を記入してください。

**(2) 職員の育成・研修制度の内容や職場の環境づくり、待遇に関する取組み職員の育成や職場の環境づくり、待遇に関する取組み**

職員のやる気や満足度を高めるための職場の環境づくり、人事制度・待遇についての考え方や取組み等を記入してください。

また、職場内での研修や外部研修の利用など、介護従業者をはじめとする職員の研修制度の内容等も記入してください。

**(3) 市民雇用の考え方（非常勤・臨時職員を含む。）**

職員を雇用するにあたっての市民雇用に関する考え方や取組み等を記入してください。