

# 石巻市LINE公式アカウントからの 住民票の写しの請求方法

スマートフォンの機種等により画面が異なる場合もありますのでご了承ください。



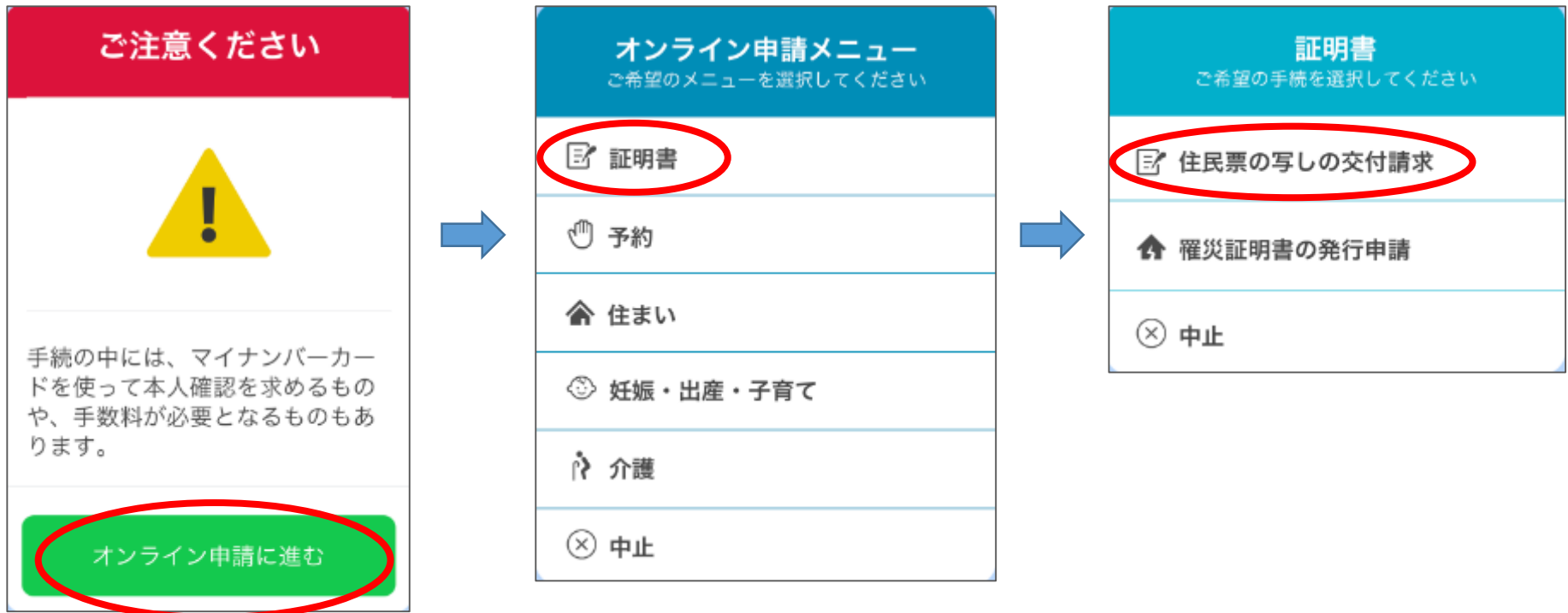
# リッチメニューの選択

石巻市LINE公式アカウントのリッチメニューを開き、「オンライン申請をタップしてください。



# 申請手続の選択

注意事項をお読みの上、「オンライン申請に進む」をタップし、  
オンライン申請メニューの中から「証明書」をタップしてください。  
その後、「住民票の写しの交付請求」をタップします。



# 申請開始

ご利用案内をよくお読みになり、  
個人情報の取扱いについて同意の  
上、「申請する」をタップしてく  
ださい。



## 申請の前に

- ・ 証明書は現在の住民登録住所宛てに郵送します。
- ・ 手数料と郵送料が必要になりますが、支払いはクレジットカードのみとなります。
- ・ 市で受付した日の翌開庁日までに発送します。お急ぎの方は、コンビニ交付をご利用ください。
- ・ 申請前にご利用案内を必ずお読みください。

ご利用案内はこちら

コンビニ交付って？

ご利用案内に記載の個人情報の取り扱いに同意の上、申請を開始してください。

申請する

中止する

9:24

既読  
9:24

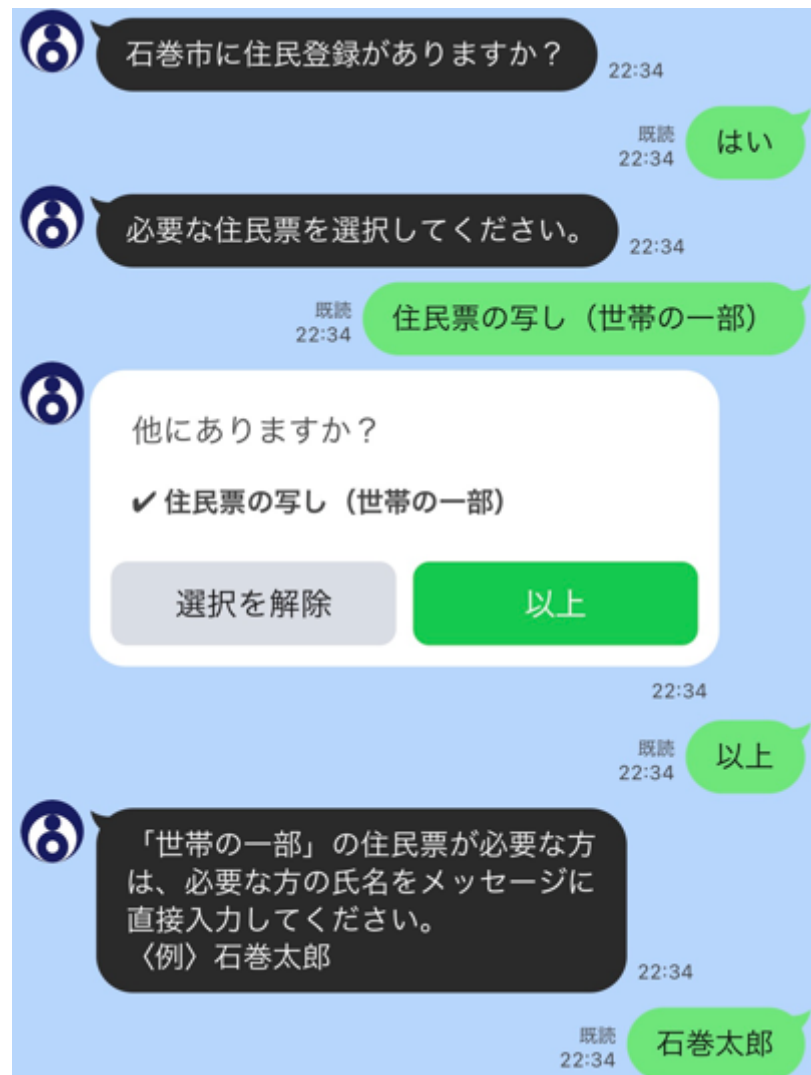
申請する

# 申請内容の入力と必要な方の氏名の入力

質問に回答する形で手続きが進みます。

「世帯の一部」の住民票が必要な場合、必要な方の氏名を入力してください。

※「世帯全員分」が必要な場合は質問されません。

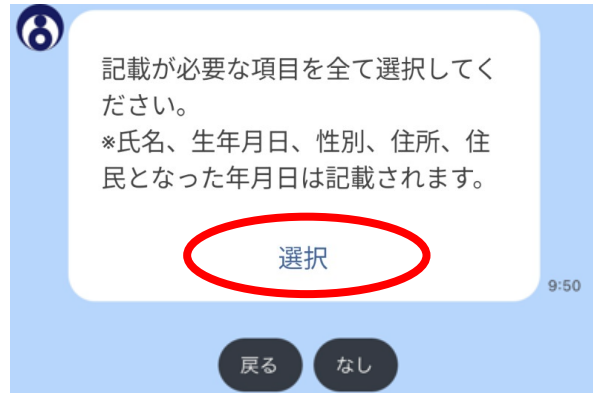


# 住民票の写しに記載する内容の選択

住民票の写しに記載が必要な項目をすべて選択してください。

氏名、生年月日、性別、住所、住民となった年月日は記載されますので、それ以外に必要な記載事項がなければ「なし」をタップしてください。

※外国人の方のみが選択可能な項目もありますのでご注意ください。



# 郵送方法の選択

希望する郵送方法をタップしてください。  
なお、詳細は下記のとおりです。

	①定形郵便 (25g以内)	②定形外郵便 (50g以内)	③レターパック ライト	④レターパック プラス
料金	84円	120円	370円	520円
封筒への 封入方法	3つ折り	折らずに そのまま	折らずに そのまま	折らずに そのまま
配達方法	郵便受けに配達	郵便受けに配達	郵便受けに配達	・対面で配達 ・受領には印鑑 または署名が必要
土日祝日 の配達	×	×	○	○
追跡サービス	×	×	○	○
備考	重量超過の場合は受取人払い		-	-

The screenshot shows a mobile app interface for selecting shipping methods. At the top, there is a dark grey message bubble with a person icon, containing the text: "必要な通数（世帯の一部）をメッセージに直接入力してください。〈例〉1". To the right of this bubble are the times "22:12" and "既読 13:11". Below the message bubble is a green circle with the number "1". The main content area is titled "郵送方法について" (About shipping methods) and lists four options: ①定形郵便 84円 (with sub-points: 三つ折りで封入, 重量超過分は受取人払いとなります), ②定形外郵便 120円 (with sub-points: 折らずにA4サイズで封入, 重量超過分は受取人払いとなります), ③レターパックライト 370円 (with sub-points: 追跡機能あり、ポストへ投函), and ④レターパックプラス 520円 (with sub-points: 追跡機能あり、対面で受取). Below the list are five green buttons: "定形郵便（84円）を使用", "定形外郵便（120円）を使用", "レターパックライト（370円）を使用", "レターパックプラス（520円）を使用", and a grey button "中止". At the bottom right corner of the app interface, the time "19:18" is displayed.

# 申請内容の確認

ここまで申請した内容に修正がないか確認します。

修正がなければ、「本人確認に進む」をタップします。

申請内容	
住民票の種類	住民票の写し（世帯の一部）
記載事項	世帯主名と続柄
必要な方	石巻太郎
住民票（世帯一部）の通数（通）	1
手数料（円）	300
郵送料（円）	84
合計金額（円）	384

必要な書類は以上でよろしいですか？

中止      修正

**本人確認に進む**

# 本人確認

スマートフォンでマイナンバーカードを読み取って本人確認を行います。

「本人確認を開始」をタップしてください。



こちらのボタンをタップしてマイナンバーカードによる本人確認を開始してください。

〈ご確認のお願い〉  
この後、下記の処理が行われます。

- ・基本情報（氏名・生年月日・性別・住所）を取得します。
- ・マイナンバーカードに記載されている署名用電子証明書をもとに、前段で入力いただいた申請情報に電子署名を行います。

※「本人確認を開始」ボタンをタップ後、エラーになり先に進めない場合、LINEのバージョンが11.21以上かどうか確認してください。

本人確認を開始

# 本人確認のための認証サービスの利用の許可

**LINE Pay に登録する**

- LINE Cash アカウント 利用規約
- プライバシーポリシー
- LINE ヤフー株式会社 ユーザー 情報提供ポリシー
- LINE Pay ライト 残高 利用規約
- LINE Cash、LINE Money、LINE Pay ライト についての 資金決済法 に基づく 表示

すべてに同意

LINE Pay 公式アカウントがあなたに追加されます。 ご質問がありましたら、公式アカウントのトークルームからお問い合わせください。

新規登録

**LINE Pay に登録する**

- LINE Cash アカウント 利用規約
- プライバシーポリシー
- LINE ヤフー株式会社 ユーザー 情報提供ポリシー
- LINE Pay ライト 残高 利用規約
- LINE Cash、LINE Money、LINE Pay ライト についての 資金決済法 に基づく 表示

すべてに同意

LINE Pay 公式アカウントがあなたに追加されます。 ご質問がありましたら、公式アカウントのトークルームからお問い合わせください。

新規登録

**権限を許可**

石巻市

サービス提供者が次の権限をリクエストしています。

ユーザーが本人確認を申請する際に提供した情報は、LINE Pay 経由で申請先に提出されます。これらの情報について、LINE Pay がユーザーの許可なく申請先以外の第三者に提供したり、利用したりすることはありません。

許可が必要な項目

必須 1  
マイナンバーカードを利用した情報（氏名、生年月日、性別、住所）の取得と、公的個人認証の実施

キャンセル 許可する

本人確認はLINE Payの公的個人認証のサービスを使用するため、LINE Payのアカウント登録が必要となります。  
登録の画面が出た方は、「すべてに同意」してお進みください。

LINE Payによる本人確認を初めてご利用になる場合は、権限の許可を求められますので、「許可する」を選択してください。

# 本人確認

「はじめる」をタップしてください。

マイナンバーカードの発行時に設定した署名用パスワード（英数字6～16文字）を入力し、マイナンバーカードにスマートフォンをかざしてください。

完了しましたら「確認」ボタンをタップしてください。

LINE Pay 本人確認

マイナンバーカードの読取り  
(電子署名)

ユーザーが申請先に提出する情報について、マイナンバーカードの署名用電子証明書を用いて電子署名を行い、公的個人認証を実施します。

マイナンバーカードをお手元にご用意ください。

**Step 1** パスワードを入力

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを入力してください。

署名用電子証明書パスワード  
(英数字6～16文字\*アルファベットは大文字のみ)

① 署名用電子証明書  
照会番号

② 利用者証明用電子証  
明書照会番号

③ 住民基本台帳用  
照会番号

④ 番番事項入力補助  
用照会番号

[パスワードをお忘れの場合>](#)

**Step 2** マイナンバーカードを読取る

マイナンバーカードのICチップの上にスマホをかざしてください。

はじめる

本人確認完了



マイナンバーカードによる本人確認が完了しました

自治体や金融機関への申請内容については、各申請先に直接お問い合わせください。

[確認]をタップすると、各申請先が指定したページに移動します。

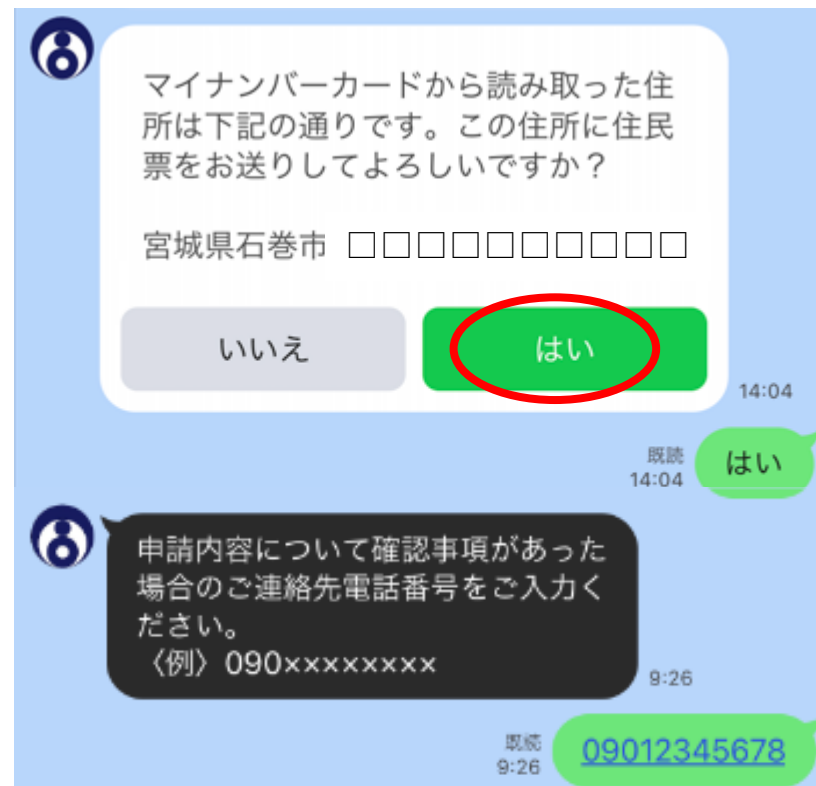
確認

# 読み取った内容の確認及び連絡先の入力

マイナンバーカードから読み取った住所に郵送しますので、住所に間違いがないかご確認の上、「はい」をタップしてください。

日中連絡が取れる連絡先を入力してください。

（申請内容について確認が生じた場合連絡をすることがあります）



# 申請内容の最終確認

申請内容にお間違いがなければ  
「申請」ボタンをタップしお進み  
ください。

なお「申請」をタップするとキャン  
セルはできません。

また、申請後24時間以内に決済処  
理が行われない場合は、手続を取  
消します。

**最終確認**

住民票の種類	住民票の写し (世帯の一部)
記載事項	世帯主名と続柄
必要な方	石巻太郎
必要な数量 (世帯の一部)	1
手数料 (円)	300
郵送料 (円)	84
お支払合計 (円)	384
郵送先	宮城県石巻市: □□□□□□□□
連絡先	09012345678

内容にお間違いがなければ、申請ボタンをタップして支払い情報の入力へお進みください。  
申請ボタンをタップしますとキャンセルはできません！

中止 修正

申請

9:26

既読 9:26 申請

# 受付の完了

申請が受け付けられましたので、  
「〇〇〇円を支払う」をタップして、  
決済に進みます。



The screenshot shows a mobile application interface with a light blue background. At the top, there is a header with a user icon and a time stamp '9:26'. Below this is a message bubble containing a cartoon bear holding a party horn, with colorful confetti around it. The message text reads '受付完了' (Application completed). Below the message is a table of application details. At the bottom of the message bubble, there is a confirmation text '申請を受け付けました！' and a time stamp '9:26'. Below the message bubble is another message bubble with a user icon and the text 'こちらのボタンをタップして決済に進みください。' (Tap this button to proceed to payment). At the bottom of the screen, there is a green button with the text '384円を支払う' (Pay 384 yen), which is circled in red.

9:26

受付完了

住民票の種類	住民票の写し (世帯の一部)
記載事項	世帯主名と続柄
必要な方	石巻太郎
必要な数量 (世帯の一部)	1
手数料 (円)	300
郵送料 (円)	84
お支払合計 (円)	384
郵送先	宮城県石巻市 □□□□□□□□
連絡先	09012345678

申請を受け付けました！

9:26

こちらのボタンをタップして決済に進みください。

384円を支払う

# 決済

クレジットカードの情報を入力し、  
内容にお間違いがなければ  
「決済処理実行」をタップしてく  
ださい。

### 石巻市 電子申請届出サービス

#### 入力内容確認

内容をご確認のうえ【決済処理実行】を押してください。

#### 利用内容

店舗名	石巻市 電子申請届出サービス
伝票番号	a0F5g00000BeJG6EAN
商品名	住民票の手数料
支払期限	2023年10月17日
金額	384円

#### 決済情報

カード番号	4980 - **** - **** - 1111
有効期限	05月 / 2025年
カード名義	TARO ISHINOMAKI
支払回数	一括払い

**決済処理実行**

前に戻る

# 申請完了

決済が完了すると、申請完了となります。

職員が届いた申請内容と決済状況を確認後、内容に問題がなければ、順次書類を発送しますので、お手元に届くまでお待ちください。

なお、領収書は右記の画面となり、再発行はできませんので、必要な方は画面のスクリーンショットを保存してご使用ください。



## 領収書

住民票申請番号	JUS-00000045
受付日時	2023年10月18日 12:53
住民票の種類	住民票の写し（世帯全員）
記載事項	世帯主名と続柄
必要な数量（世帯全員）	1
手数料（円）	300
郵送料（円）	84
お支払合計（円）	384
郵送先	宮城県石巻市 □□□□□□□□
連絡先	09012345678
お支払い合計	384円
但し	住民票の手数料として

住民票の写しの申請を受付しました。  
書類は郵送でお送りします。

# 発送

発送の準備が整いましたら、石巻市より「処理完了」のメッセージが届きます。

お手元に届くまで、もう少々お待ちください。

