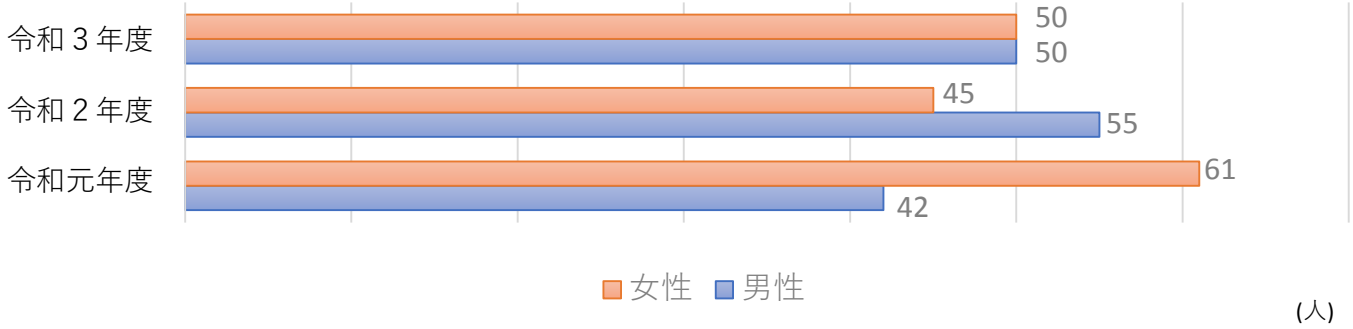


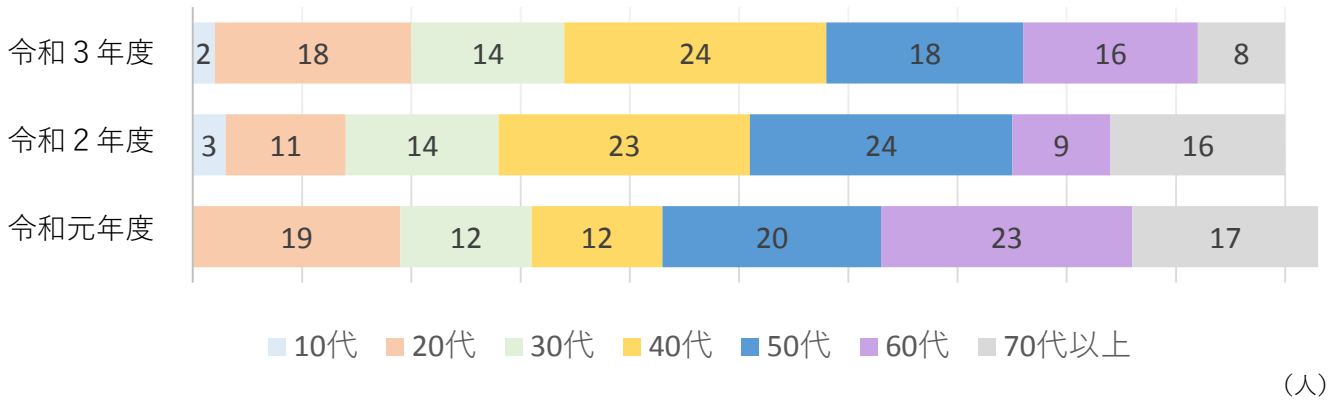
# 市民課窓口サービスに関するアンケート結果 (第1回～3回)

## 1 回答者の構成及び申請内容

### ■性別

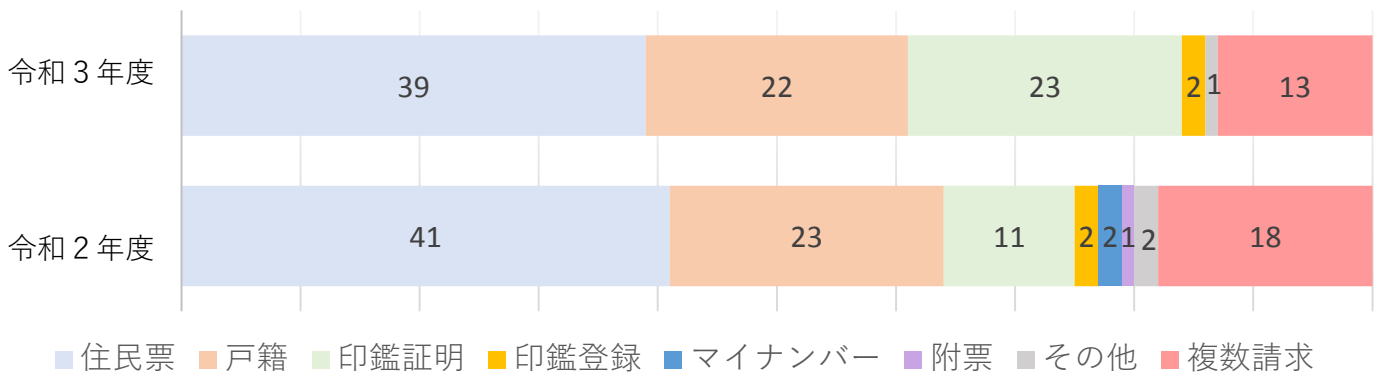


### ■年代



### ■申請種類別件数

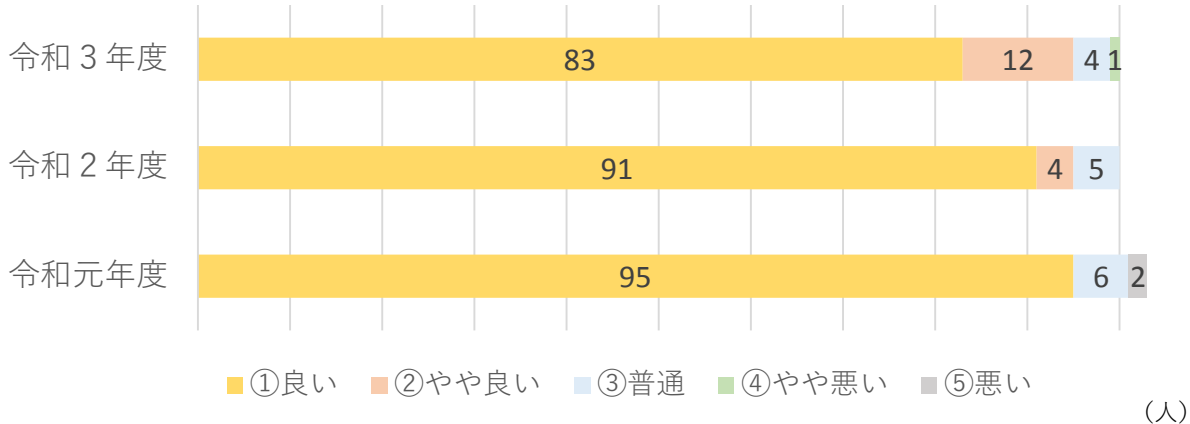
※令和元年度は実施なし



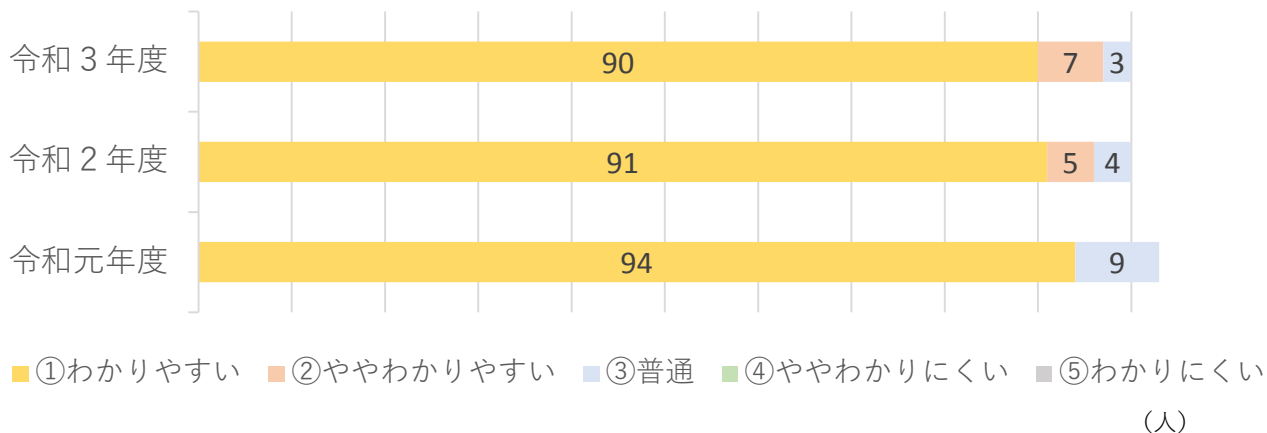
(件)

## 2 アンケート結果

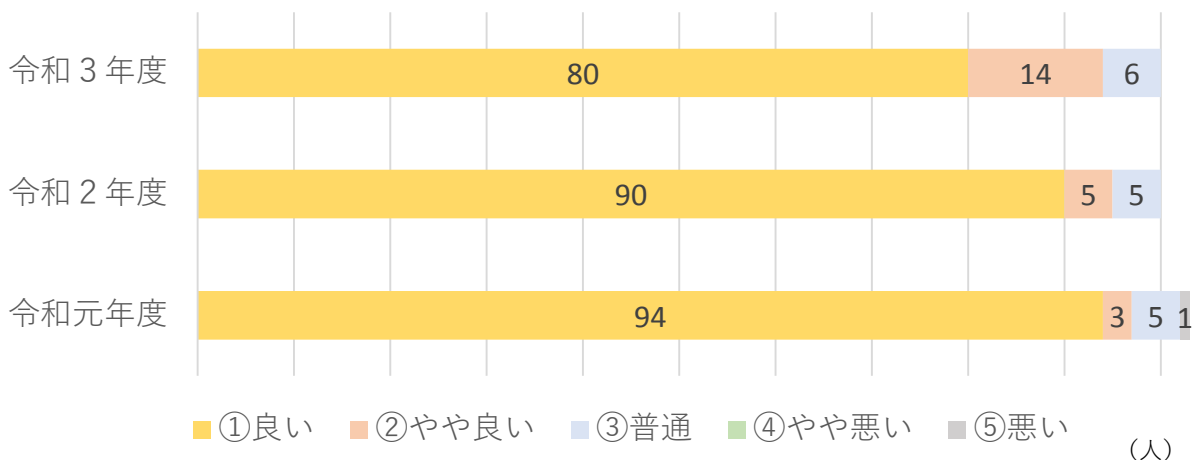
### (1) 挨拶や返事はきちんとできていましたか



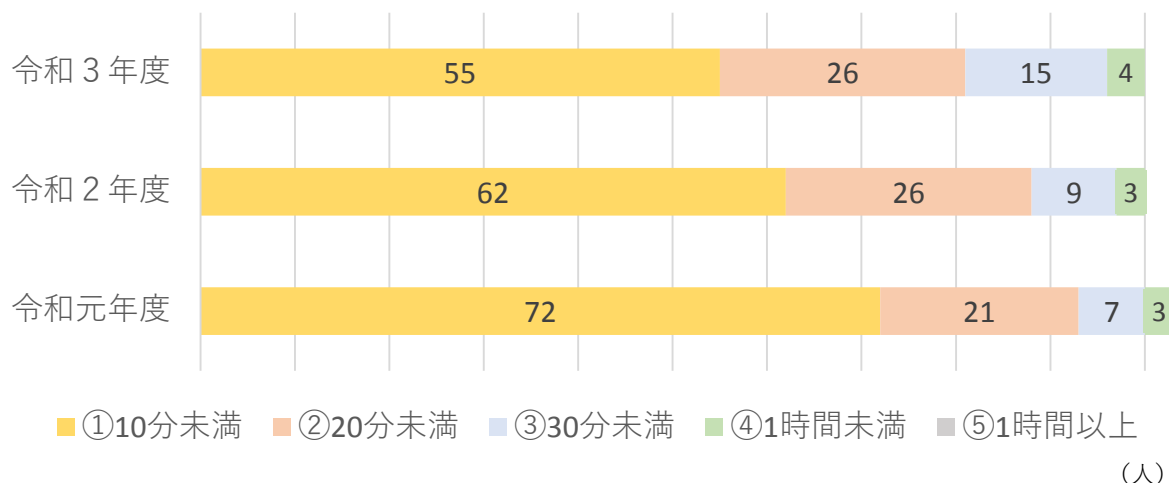
### (2) わかりやすい説明でしたか



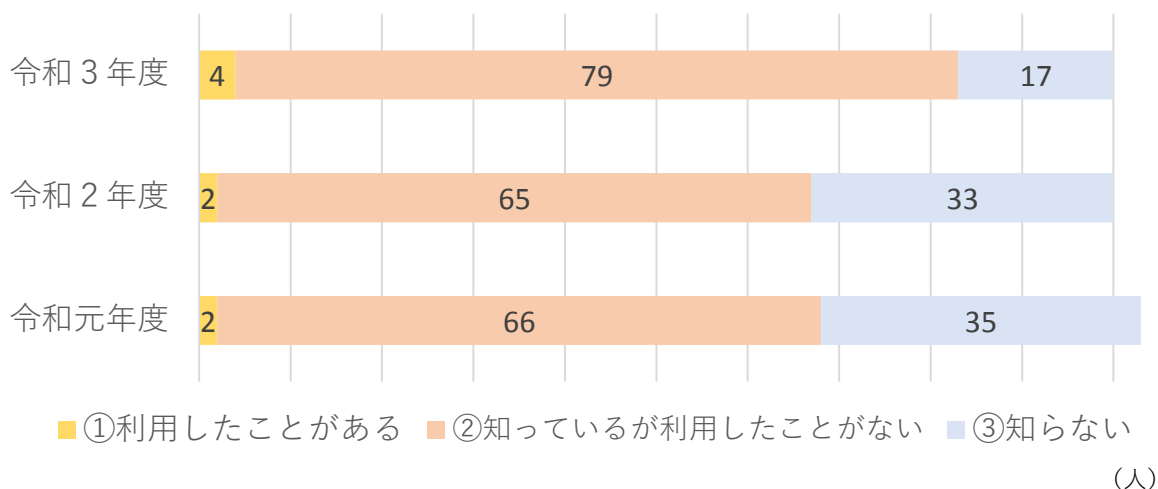
### (3) 言葉遣いや態度はいかがでしたか



#### (4) 受付から用件がすむまでどれくらいかかりましたか



#### (5) コンビニで住民票の写しなど取得できることを知っていますか



#### (6) 第一と第三日曜日(9:00~13:00)の窓口開庁を知っていますか

