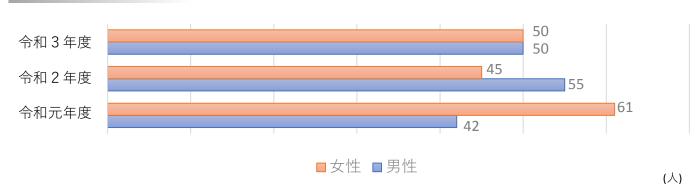
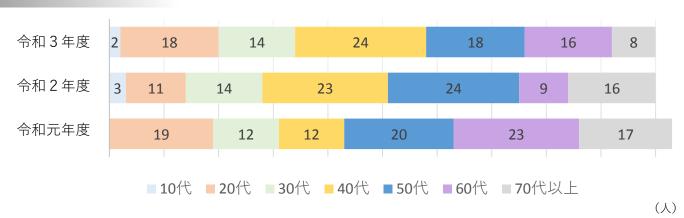
市民課窓口サービスに関するアンケート結果 (第1回~3回)

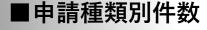
1 回答者の構成及び申請内容





I年代





※令和元年度は実施なし



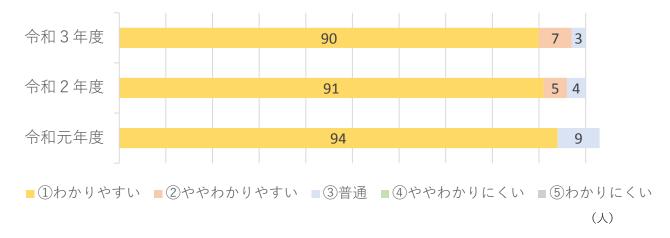
■住民票 ■戸籍 ■印鑑証明 ■印鑑登録 ■マイナンバー ■附票 ■その他 ■複数請求

2 アンケート結果

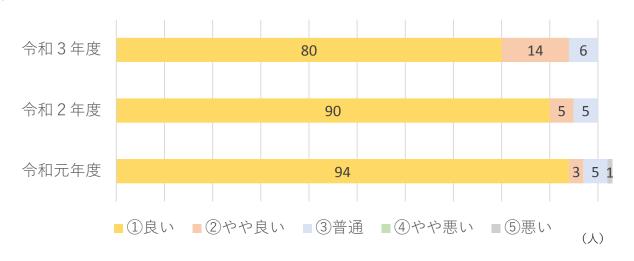
(1) 挨拶や返事はきちんとできていましたか



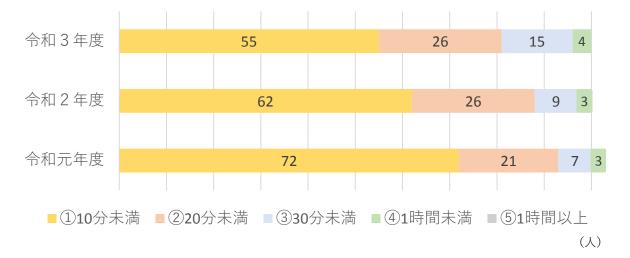
(2) わかりやすい説明でしたか



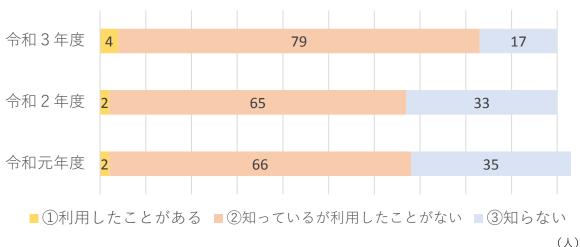
(3) 言葉遣いや態度はいかがでしたか



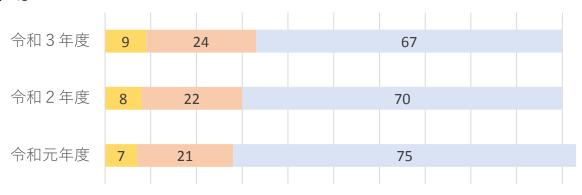
(4) 受付から用件がすむまでどれくらいかかりましたか



(5) コンビニで住民票の写しなど取得できることを知って いますか



(6) 第一と第三日曜日(9:00~13:00)の窓口開庁を知って いますか



■①利用したことがある ■②知っているが利用したことがない ■③知らない