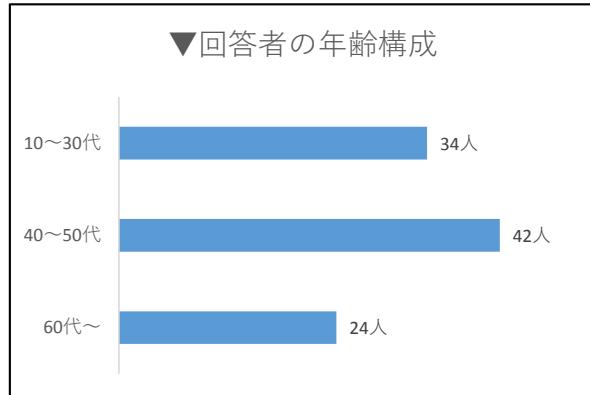
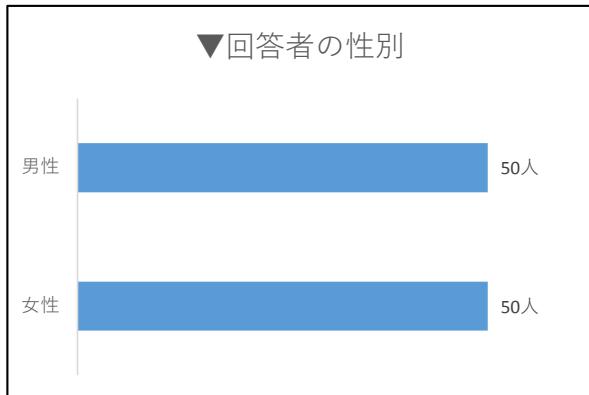


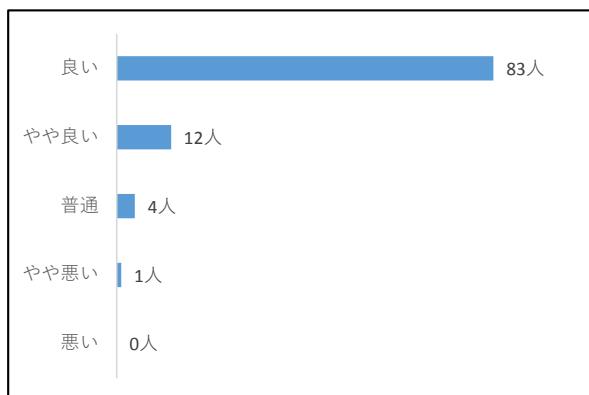
市民課窓口サービスに関するアンケート結果（第3回）

1 回答者の構成

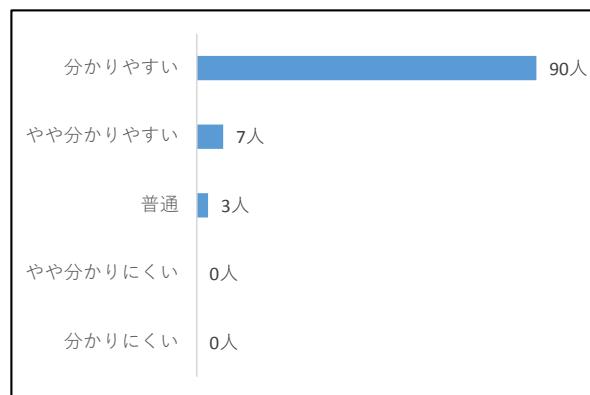


2 アンケート結果

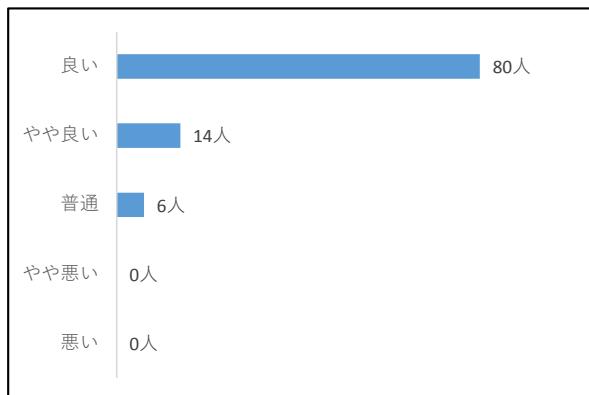
(1) 挨拶や返事はきちんとできていましたか。



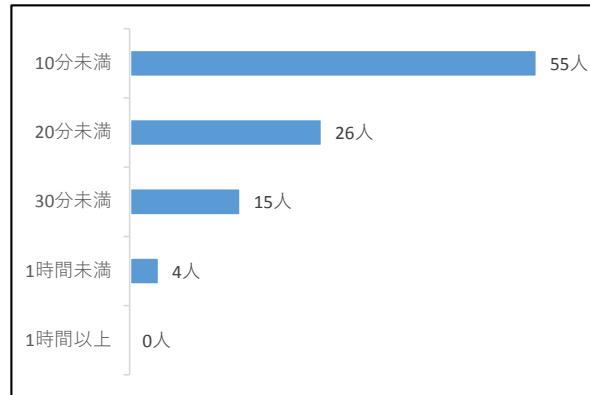
(2) 分かりやすい説明でしたか。



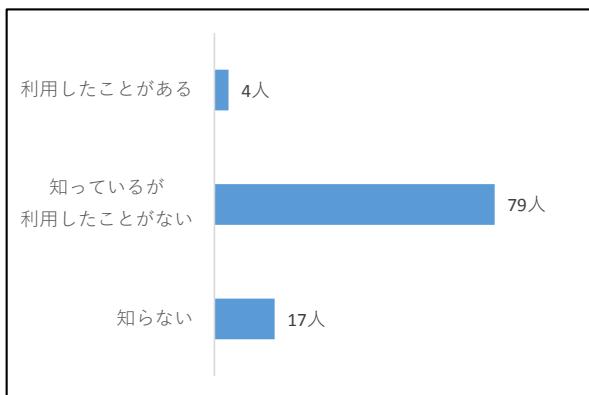
(3) 言葉遣いや態度はいかがでしたか。



(4) 受付から用件が済むまでどのくらいかかりましたか。



(5) コンビニで住民票の写しなど取得できる こと知っていますか。



(6) 第一と第三日曜日（9：00から13：00） の窓口開庁を知っていますか。

