

石巻市LINE公式アカウントからの 住民票の写しの請求方法

スマートフォンの機種等により画面が異なる場合もありますのでご了承ください。



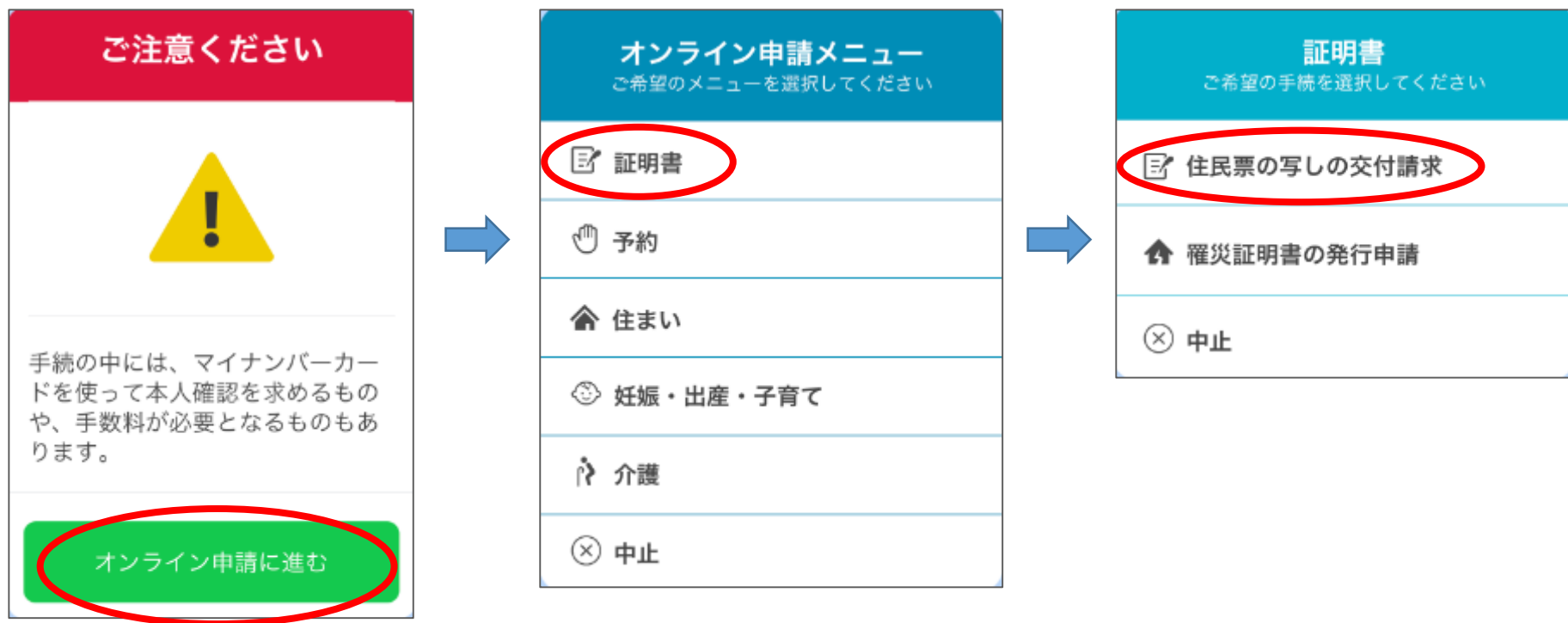
リッチメニューの選択

石巻市LINE公式アカウントのリッチメニューを開き、
「オンライン申請をタップしてください。」



申請手続の選択

注意事項をお読みの上、「オンライン申請に進む」をタップし、
オンライン申請メニューの中から「証明書」をタップしてください。
その後、「住民票の写しの交付請求」をタップします。



申請開始

ご利用案内をよくお読みになり、
個人情報の取扱いについて同意の
上、「申請する」をタップしてく
ださい。



申請の前に

- ・証明書は現在の住民登録住所宛てに郵送します。
- ・手数料と郵送料が必要になりますが、支払いはクレジットカードのみとなります。
- ・市で受付した日の翌開庁日までに発送します。お急ぎの方は、コンビニ交付をご利用ください。
- ・申請前にご利用案内を必ずお読みください。

ご利用案内はこちら

コンビニ交付って？

ご利用案内に記載の個人情報の取り扱いに同意の上、申請を開始してください。

申請する

中止する

9:24

既読
9:24

申請する

申請内容の入力と必要な方の氏名を入力

質問に回答する形で手続きが進みます。

「世帯の一部」の住民票が必要な場合、必要な方の氏名を入力してください。

※「世帯全員分」が必要な場合は質問されません。

The screenshot shows a chat interface for a resident registration application. The background is light blue. The user, represented by a blue circle with a white '8', sends messages in dark grey bubbles. The system, represented by a green circle with a white '8', responds in green bubbles. The chat history includes: 1. User: '石巻市に住民登録がありますか？' (22:34). System: 'はい' (22:34, marked as read). 2. User: '必要な住民票を選択してください。' (22:34). System: '住民票の写し（世帯の一部）' (22:34, marked as read). 3. User: '他にありますか？' (22:34). System: A selection screen with '✓ 住民票の写し（世帯の一部）', a '選択を解除' button, and an '以上' button. 4. User: '以上' (22:34, marked as read). System: '「世帯の一部」の住民票が必要な方は、必要な方の氏名をメッセージに直接入力してください。〈例〉石巻太郎' (22:34). 5. User: '石巻太郎' (22:34, marked as read).

石巻市に住民登録がありますか？ 22:34

既読 22:34 はい

必要な住民票を選択してください。 22:34

既読 22:34 住民票の写し（世帯の一部）

他にありますか？

✓ 住民票の写し（世帯の一部）

選択を解除 以上

22:34

既読 22:34 以上

「世帯の一部」の住民票が必要な方は、必要な方の氏名をメッセージに直接入力してください。
〈例〉石巻太郎 22:34

既読 22:34 石巻太郎

住民票の写しに記載する内容の選択

住民票の写しに記載が必要な項目をすべて選択してください。

氏名、生年月日、性別、住所、住民となった年月日、前住所は記載されますので、それ以外に必要な記載事項がなければ「なし」をタップしてください。

※外国人の方のみが選択可能な項目もありますのでご注意ください。

⑧

記載が必要な項目を全て選択してください。
※氏名、生年月日、性別、住所、住民となった年月日、前住所は記載されます。

選択

戻る なし

9:50

GovTech Express
p4.govtech-express.com

絞り込み

- ☐ 世帯主名と続柄
- ☐ 本籍と筆頭者
- ☐ 住民票コード
- ☐ マイナンバー
- ☐ 国籍・地域 ※外国人のみ選択可
- ☐ 中長期在留・特別永住等の区分 ※外国人のみ選択可
- ☐ 在留資格・在留期間等・満了日・在留カード等番号 ※外国人のみ選択可
- ☐ 氏名のカタカナ表記 ※外国人のみ選択可
- ☐ 通称記載削除事項 ※外国人のみ選択可
- ☐ なし

確定

郵送方法の選択

希望する郵送方法をタップしてください。
なお、詳細は下記のとおりです。

	①定形郵便 (50g以内)	②定形外郵便 (50g以内)	③レターパック ライト	④レターパック プラス
料金	110円	140円	430円	600円
封筒への 封入方法	3つ折り	折らずに そのまま	折らずに そのまま	折らずに そのまま
配達方法	郵便受けに配達	郵便受けに配達	郵便受けに配達	・対面で配達 ・受領には印鑑 または署名が 必要
土日祝日 の配達	×	×	○	○
追跡サービス	×	×	○	○
備考	重量超過の場合は受取人払い		－	－



必要な通数（世帯の一部）をメッセージに直接入力してください。
〈例〉 1

22:12

既読
13:11

1



郵送方法について

下記の4つよりお選びください。

- ① 定形郵便 110円
 - ・ 三つ折りで封入
 - ・ 重量超過分は受取人払いとなります
- ② 定形外郵便 140円
 - ・ 折らずに A4 サイズで封入
 - ・ 重量超過分は受取人払いとなります
- ③ レターパックライト 430円
 - ・ 追跡機能あり、ポストへ投函
- ④ レターパックプラス 600円
 - ・ 追跡機能あり、対面で受取

定形郵便（110円）を使用

定形外郵便（140円）を使用

レターパックライト（430円）を使用

レターパックプラス（600円）を使用

中止

19:18

申請内容の確認

ここまで申請した内容に修正がないか確認します。

修正がなければ、「本人確認に進む」をタップします。

既読
15:09

定型郵便 (110 円) を使用



申請内容

住民票の種類	住民票の写し (世帯の一部)
記載事項	世帯主名と続柄
必要な方	石巻太郎
住民票 (世帯一部) の通数 (通)	1
手数料	300 円
郵送料	110 円
合計金額	410 円

必要な書類は以上でよろしいですか？

中止

修正

本人確認に進む

15:09

本人確認

スマートフォンでマイナンバーカードを読み取って本人確認を行います。

「本人確認を開始」をタップしてください。



こちらのボタンをタップしてマイナンバーカードによる本人確認を開始してください。

＜ご確認のお願い＞

この後、下記の処理が行われます。

- ・基本情報（氏名・生年月日・性別・住所）を取得します。
- ・マイナンバーカードに記載されている署名用電子証明書をもとに、前段で入力いただいた申請情報に電子署名を行います。

※「本人確認を開始」ボタンをタップ後、エラーになり先に進めない場合、LINEのバージョンが11.21以上かどうか確認してください。

本人確認を開始

本人確認のための認証サービスの利用の許可

LINE Pay に登録する

- LINE Cash アカウント 利用規約
- プライバシーポリシー
- LINE ヤフー株式会社 ユーザー 情報提供ポリシー
- LINE Pay ライト 残高 利用規約
- LINE Cash、LINE Money、LINE Pay ライト についての 資金決済法 に基づく 表示

すべてに同意

新規登録

→

LINE Pay に登録する

- LINE Cash アカウント 利用規約
- プライバシーポリシー
- LINE ヤフー株式会社 ユーザー 情報提供ポリシー
- LINE Pay ライト 残高 利用規約
- LINE Cash、LINE Money、LINE Pay ライト についての 資金決済法 に基づく 表示

すべてに同意

新規登録

→

権限を許可

 石巻市

サービス提供者が次の権限をリクエストしています。

ユーザーが本人確認を申請する際に提供した情報は、LINE Pay 経由で申請先に提出されます。これらの情報について、LINE Pay がユーザーの許可なく申請先以外の第三者に提供したり、利用したりすることはありません。

許可が必要な項目

必須 1

マイナンバーカードを利用した情報（氏名、生年月日、性別、住所）の取得と、公的個人認証の実施

キャンセル

許可する

本人確認はLINE Payの公的個人認証のサービスを使用するため、LINE Payのアカウント登録が必要となります。
登録の画面が出た方は、「すべてに同意」してお進みください。

LINE Payによる本人確認を初めてご利用になる場合は、権限の許可を求められますので、「許可する」を選択してください。

本人確認

「はじめる」をタップしてください。

マイナンバーカードの発行時に設定した署名用パスワード（英数字6～16文字）を入力し、マイナンバーカードにスマートフォンをかざしてください。

完了しましたら「確認」ボタンをタップしてください。

LINE Pay 本人確認

マイナンバーカードの読取り
(電子署名)

ユーザーが申請先に提出する情報について、マイナンバーカードの署名用電子証明書を用いて電子署名を行い、公的個人認証を実施します。

マイナンバーカードをお手元にご用意ください。

Step 1

パスワードを入力

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを入力してください。

署名用電子証明書パスワード
(英数字6～16文字 'アルファベットは大文字のみ')

① 署名用電子証明書
暗証番号

② 利用者証明用電子証
書暗証番号

③ 住民基本台帳用
暗証番号

④ 添付事項入力補助
用暗証番号

パスワードをお忘れの場合>

Step 2

マイナンバーカードを読取る

マイナンバーカードのICチップの上にスマホをかざしてください。

はじめる

本人確認完了



マイナンバーカードによる本人確認が完了しました

自治体や金融機関への申請内容については、各申請先に直接お問い合わせください。

[確認]をタップすると、各申請先が指定したページに移動します。

確認

読み取った内容の確認及び連絡先の入力

マイナンバーカードから読み取った住所に郵送しますので、住所に間違いがないかご確認の上、「はい」をタップしてください。

日中連絡が取れる連絡先を入力してください。

（申請内容について確認が生じた場合連絡をすることがあります）

The screenshot shows a mobile app interface with a light blue background. At the top, a white rounded rectangle contains a question in Japanese: "マイナンバーカードから読み取った住所は下記の通りです。この住所に住民票をお送りしてよろしいですか？" (The address read from your My Number Card is as follows. Is it okay to send you a resident registration card for this address?). Below the question is a placeholder for the address: "宮城県石巻市 □□□□□□□□□□". There are two buttons: a grey one labeled "いいえ" (No) and a green one labeled "はい" (Yes), which is circled in red. To the right of the buttons is a timestamp "14:04". Below this, a green speech bubble contains the text "はい" (Yes) and a timestamp "14:04" with the word "既読" (Read) above it. Further down, a white rounded rectangle contains another question: "申請内容について確認事項があった場合のご連絡先電話番号をご入力ください。〈例〉090xxxxxxxx" (Please enter your contact phone number in case there are confirmation items regarding the application content. 〈Example〉 090xxxxxxxx). To the right of this box is a timestamp "9:26". At the bottom, a green speech bubble contains the phone number "09012345678" and a timestamp "9:26" with the word "既読" (Read) above it.

マイナンバーカードから読み取った住所は下記の通りです。この住所に住民票をお送りしてよろしいですか？

宮城県石巻市 □□□□□□□□□□

いいえ はい

14:04

既読 14:04 はい

申請内容について確認事項があった場合のご連絡先電話番号をご入力ください。
〈例〉090xxxxxxxx

9:26

既読 9:26 09012345678

申請内容の最終確認

申請内容にお間違いがなければ
「申請」ボタンをタップしお進み
ください。

なお「申請」をタップするとキャン
セルはできません。

また、申請後24時間以内に決済処
理が行われない場合は、手続を取
消します。



最終確認

住民票の種類	住民票の写し (世帯の一部)
記載事項	世帯主名と続柄
必要な方	石巻太郎
必要な数量 (世帯の一部)	1
手数料	300円
郵送料	110円
お支払合計	410円
郵送先	宮城県石巻市
連絡先	09012345678

内容にお間違いがなければ、申請ボタンをタップして支払い情報の入力へお進みください。
申請ボタンをタップしますとキャンセルはできません！

中止

修正

申請

15:10

既読
9:26

申請

受付の完了

申請が受け付けされましたので、
「〇〇〇円を支払う」をタップして、
決済に進みます。

15:32



受付完了

住民票の種類	住民票の写し（世帯の一部）
記載事項	世帯主名と続柄
必要な方	石巻太郎
必要な数量（世帯の一部）	1
手数料	300 円
郵送料	110 円
お支払合計	410 円
郵送先	宮城県石巻市
連絡先	09012345678

申請を受け付けました！

15:32



こちらのボタンをタップして決済にお進みください。

410 円を支払う

15:32

決済

クレジットカードの情報を入力し、
内容にお間違いがなければ
「決済処理実行」をタップしてく
ださい。

石巻市 電子申請届出サービス

入力内容確認

内容をご確認のうえ【決済処理実行】を押してください。

利用内容

店舗名
石巻市 電子申請届出サービス
伝票番号
a0F5g00000BeJG6EAN
商品名
住民票の手数料
支払期限
2023年10月17日
金額
410円

決済情報

カード番号
4980 - **** - **** - 1111
有効期限
05 月 / 2025 年
カード名義
TARO ISHINOMAKI
支払回数
一括払い

決済処理実行

前に戻る

申請完了

決済が完了すると、申請完了となります。

職員が届いた申請内容と決済状況を確認後、内容に問題がなければ、順次書類を発送しますので、お手元に届くまでお待ちください。

なお、領収書は右記の画面となり、再発行はできませんので、必要な方は画面のスクリーンショットを保存してご使用ください。



領収書

住民票申請番号	JUS-00000045
受付日時	2023年10月18日 12:53

住民票の種類	住民票の写し（世帯全員）
記載事項	世帯主名と続柄
必要な数量（世帯全員）	1
手数料	300円
郵送料	110円
お支払合計	410円
郵送先	宮城県石巻市 □□□□□□□□
連絡先	09012345678

お支払い合計	410円
但し	住民票の手数料として

住民票の写しの申請を受付しました。
書類は郵送でお送りします。

12:54

発送

発送の準備が整いましたら、
石巻市より「処理完了」の
メッセージが届きます。

お手元に届くまで、もう少々
お待ちください。

