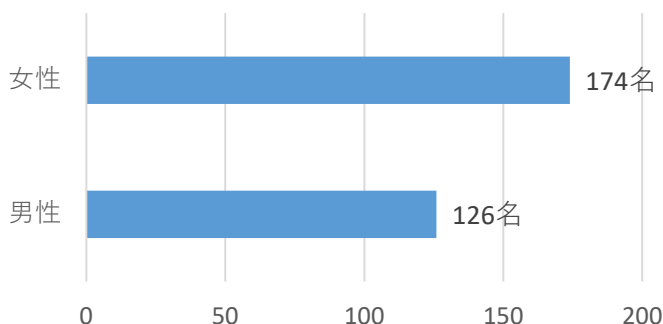


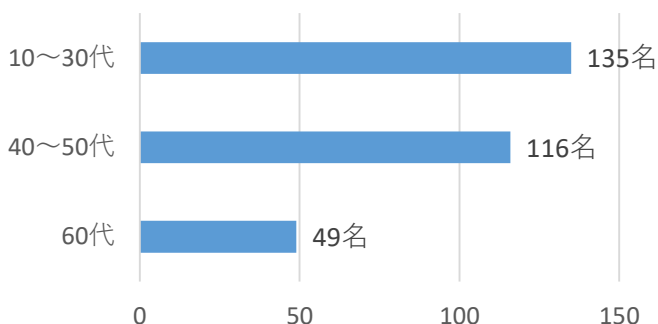
市民課窓口サービスに関するアンケート結果（令和4年度）

1 回答者の構成

▼回答者の性別

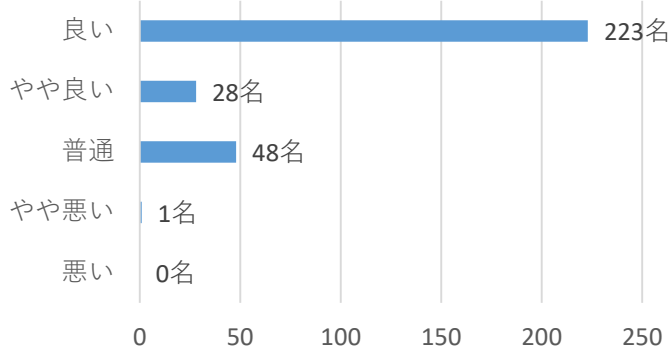


▼回答者の年齢構成

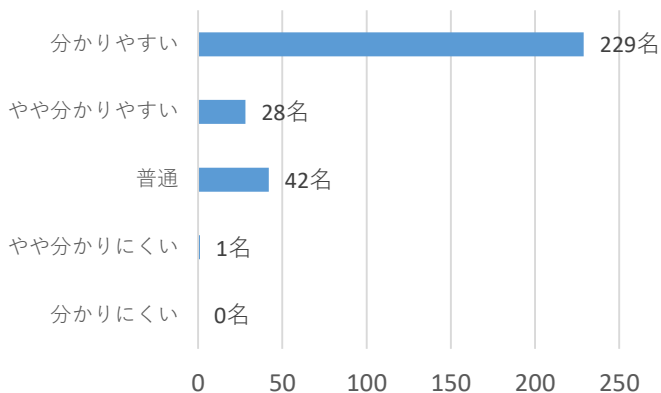


2 アンケート結果

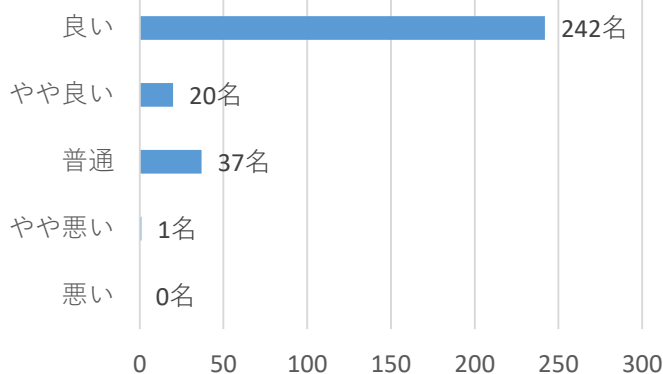
(1)挨拶や返事はきちんとできていましたか。



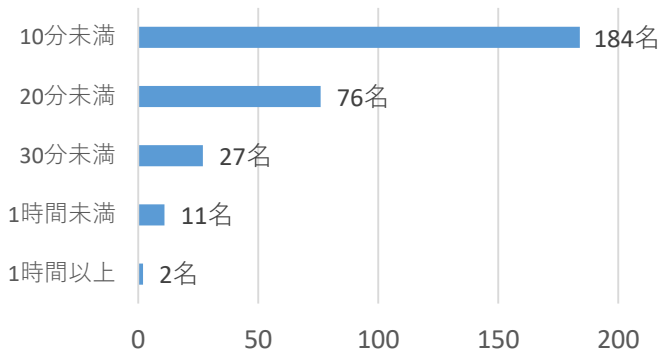
(2)分かりやすい説明でしたか。



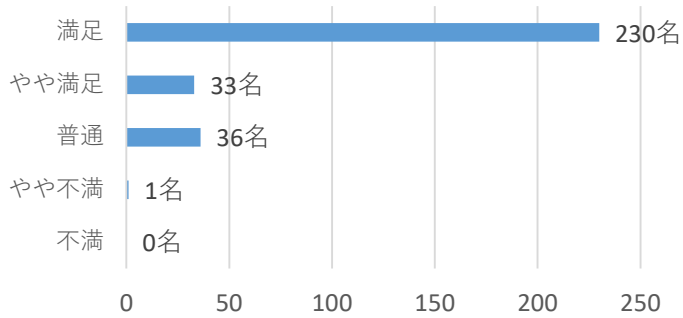
(3)言葉遣いや態度はいかがでしたか。



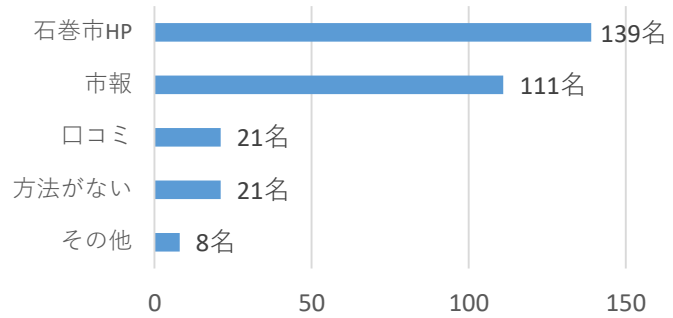
(4)受付から用件が済むまでどのくらいかかりましたか。



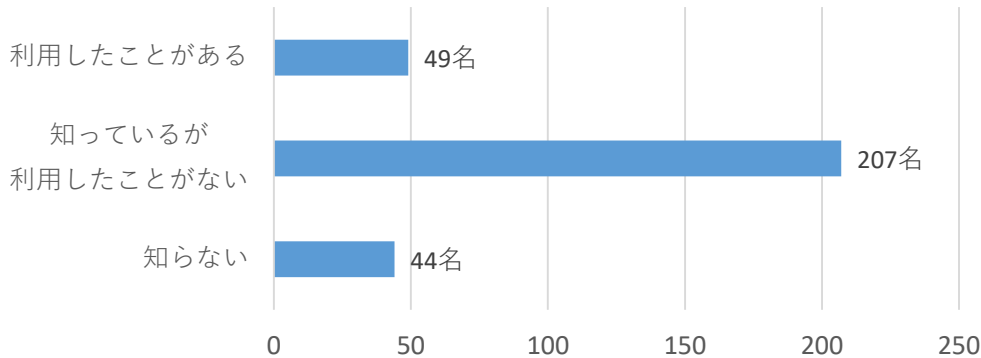
(5)受付対応について総合的な満足度を教えてください。



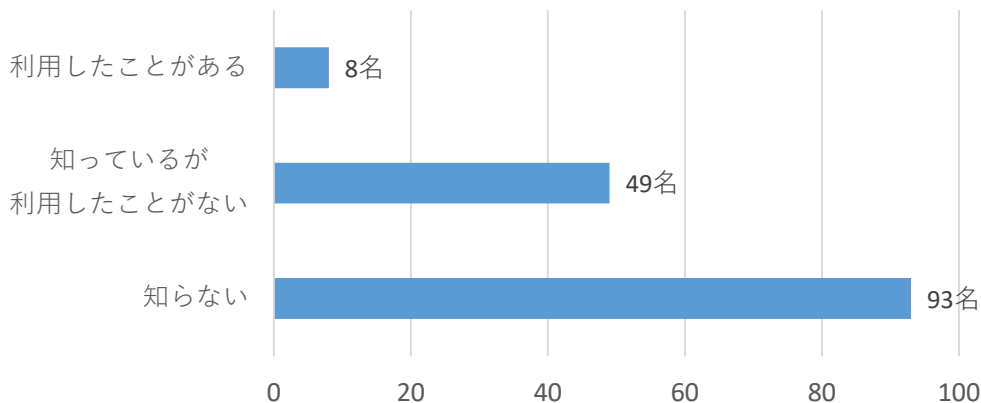
(6)市で発信している情報を、主にどのように得ていますか。



(7)コンビニで住民票の写しなど取得できることをご存じですか。



(8)毎月第1・第3日曜日(9時から13時)に行っている休日窓口開庁をご存じですか。



※ (8) については、後期(2月7日～2月20日) 調査のみ 150名