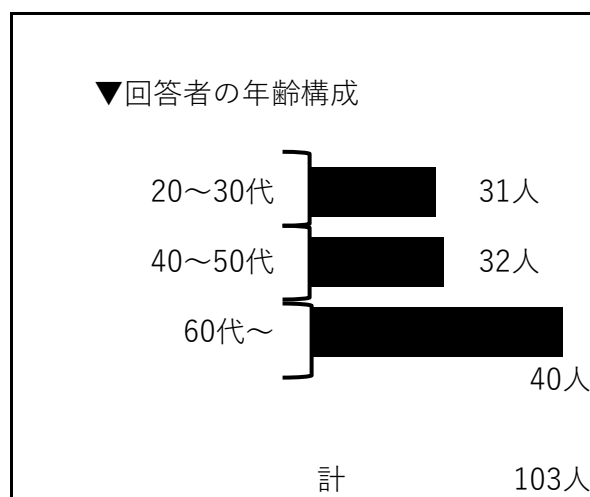
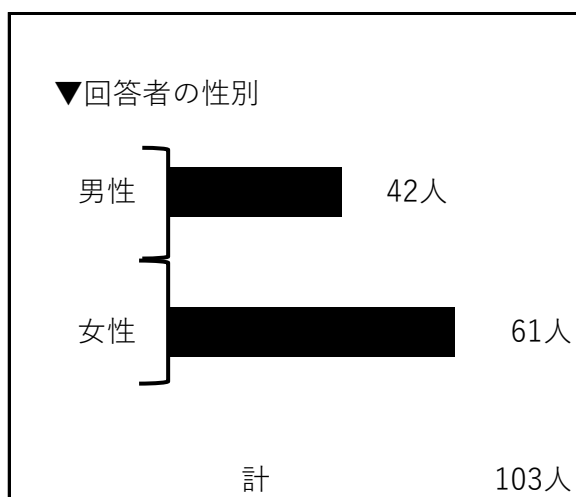


市民課窓口サービスに関するアンケート結果（第1回）

1 回答者の構成



2 アンケート結果

(1) 挨拶や返事はきちんとできていましたか。

項目	人数	割合
1 良い	95人	92%
2 普通	6人	6%
3 悪い	2人	2%
計	103人	100%

(2) 分かりやすい説明でしたか。

項目	人数	割合
1 分かりやすい	94人	91%
2 普通	9人	9%
3 分かりにくい	0人	0%
計	103人	100%

(3) 言葉遣いや態度はいかがでしたか。

項目	人数	割合
1 良い	94人	91%
2 やや良い	3人	3%
3 普通	5人	5%
4 やや悪い	0人	0%
5 悪い	1人	1%
計	103人	100%

(4) 受付から用件がすむまでどのくらいかかりましたか。

項目	人数	割合
1 10分未満	72人	70%
2 20分未満	21人	20%
3 20分～30分	7人	7%
4 30分～59分	3人	3%
5 60分～	0人	0%
計	103人	100%

(5) コンビニで住民票の写しなど取得できることを知っていますか。

項目	人数	割合
1 利用したことがある。	2人	2%
2 知っているが利用したことがない。	66人	64%
3 知らない。	35人	34%
計	103人	100%

(6) 第1と第3日曜日（9：00～13：00）の窓口開庁を知っていますか。

項目	人数	割合
1 利用したことがある。	7人	7%
2 知っているが利用したことがない。	21人	20%
3 知らない。	75人	73%
計	103人	100%