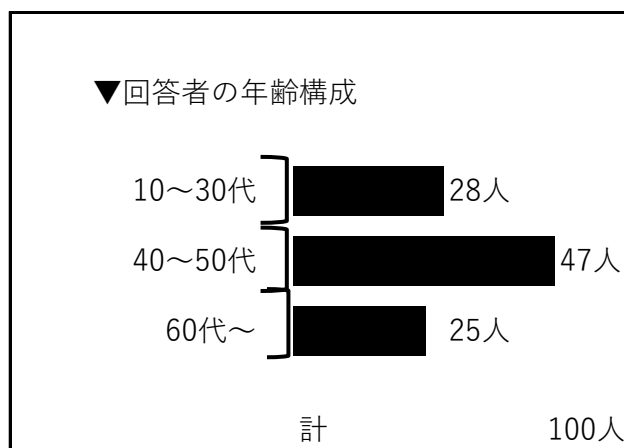
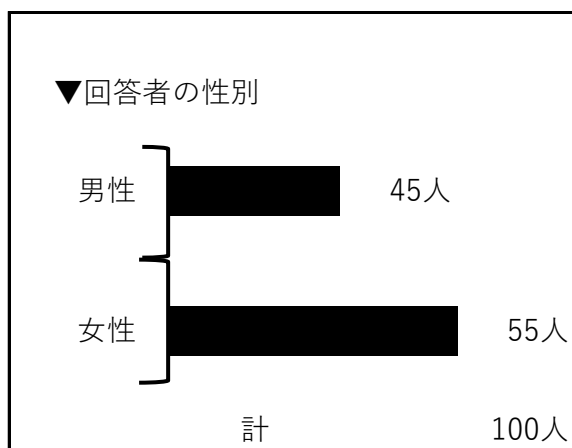


市民課窓口サービスに関するアンケート結果（第2回）

1 回答者の構成



2 アンケート結果

(1) 挨拶や返事はきちんとできていましたか。

項目	人数	割合
1 良い	91人	91%
2 やや良い	4人	4%
3 普通	5人	5%
4 悪い	0人	0%
計	100人	100%

(2) 分かりやすい説明でしたか。

項目	人数	割合
1 分かりやすい	91人	91%
2 やや良い	5人	5%
3 普通	4人	4%
4 分かりにくい	0人	0%
計	100人	100%

(3) 言葉遣いや態度はいかがでしたか。

項目	人数	割合
1 良い	90人	90%
2 やや良い	5人	5%
3 普通	5人	5%
計	100人	100%

(4) 受付から用件がすむまでどのくらいかかりましたか。

項目	人数	割合
1 10分未満	62人	62%
2 20分未満	28人	28%
3 20分～30分	7人	7%
4 30分～59分	3人	3%
計	100人	100%

(5) コンビニで住民票の写しなど取得できることを知っていますか。

項目	人数	割合
1 利用したことがある。	2人	2%
2 知っているが利用したことがない。	65人	65%
3 知らない。	33人	33%
計	100人	100%

(6) 第1と第3日曜日（9：00～13：00）の窓口開庁を知っていますか。

項目	人数	割合
1 利用したことがある。	8人	8%
2 知っているが利用したことがない。	22人	22%
3 知らない。	70人	70%
計	100人	100%