

# 石巻市市税等納税管理及び徴収補助等業務

## プロポーザル評価基準

令和5年10月

石巻市

## 石巻市市税等納税管理及び徴収補助等業務プロポーザル評価基準

### 1 本書の位置付け

本書は、本市が「石巻市市税等納税管理及び徴収補助等業務」の事業者を選定するにあたり、公募型プロポーザルにより優先交渉者を決定するための評価基準を定めるものである。

### 2 基本的な考え方

提案者の提案内容を公平かつ客観的に評価し、最適な事業者を選定するために、企画提案面及び価格面の観点で評価する。

優先交渉権者の選定に当たっては、企画提案者の業務実績や提案内容を公平かつ客観的に評価し、最適な事業者を選定するために、業務実績等及び企画提案の評価並びに見積金額等の評価を合算する方式により評価する。

なお、評価は「石巻市市税等納税管理及び徴収補助等業務プロポーザル選定委員会」（以下「選定委員会」という。）により行う。

### 3 評価の方法及び優先交渉権者の選定方法

審査の評価要領

- (1) 審査の評価項目及び配点は、別紙1「評価基準」のとおりとする。
- (2) 提出された「企画提案書」「見積金額」を評価基準により審査する。
- (3) 各選定委員は、企画提案書等を精査し、評価を行う。
- (4) 候補者の選定は、選定委員の委員ごとに評価点により参加者の順位付けを行い、その順位による得点の合計値に基づき行う。
- (5) 順位点の合計値の高い提案者が2者以上あるとき（同点のとき）は、順位を1位とした委員数が多い提案者を選定する。それでも同点の場合は、「見積金額」が低いほうを選定する。
- (6) 配点については次のとおりとする。

提案の評価	配点	
	20点	10点
非常に優れた提案	20点	10点
優れた提案	16点	8点
標準的な提案	12点	6点
やや低い水準の提案	8点	4点
低い水準の提案	4点	2点

配点の順位	配点
1位	5点
2位	4点
3位	3点
4位	2点
5位	1点

## 石巻市市税等納税管理及び徴収補助等業務プロポーザル評価基準

## 〈180点満点〉

	評価項目	評価基準	配点
企 画 提 案 書	① 会社概要	・会社概要及び財務状況（決算状況（売上高経常利益率、自己資本比率））	10点
	② 受託実績	・類似業務受託実績（業務実績調書（様式第5号）とは別のもの） 類似業務の受託件数や受託自治体の人口規模等	20点
	③ 基本方針	・仕様書の記載事項を理解し、要領で求めた事項を実施する際の基本方針の記載等	10点
	④ 業務管理	・業務の進行管理、改善対応	10点
	⑤ 人員管理	・人員配置の体制及び計画（人材補完、補充体制の担保性）	20点
	⑥ 能力開発	・人材育成方法、業務に必要な能力の習得方法、開発	20点
	⑦ 危機管理	・トラブル、ミスの未然防止と発生時の対応	10点
	⑧ 個人情報保護	・個人情報の適正な管理方法、守秘義務、個人情報保護に係る従事者への徹底方法	10点
	⑨ 目標設定	・収納率向上の目標設定	10点
	⑩ 収納率向上独自提案	・収納率向上の対策提案内容及び実現性	20点
	プレゼンテーション	・説明が明確で聞き取りやすいかどうか ・本業務の遂行に対して、意欲・熱意が感じられるかどうか	20点
	ヒアリング	・質問に対する回答が明確で、信頼に足る誠実な受け答えかどうか ・豊富な経験に基づいた知識を有し、質問に迅速かつ的確に答えているか。 ・調整力や対話力など、本業務を遂行する上で十分な能力を備えているかどうか	10点
	見積金額	見積金額に関する評価は、以下で評価する。 価格評価点＝10点×最低見積価格／当該見積価格 (小数点以下四捨五入)	10点
	合計		180点