

市民の皆さんからのご要望・ご意見に 誠実に対応、解決いたします

■相談窓口を一本化しています

工事相談窓口

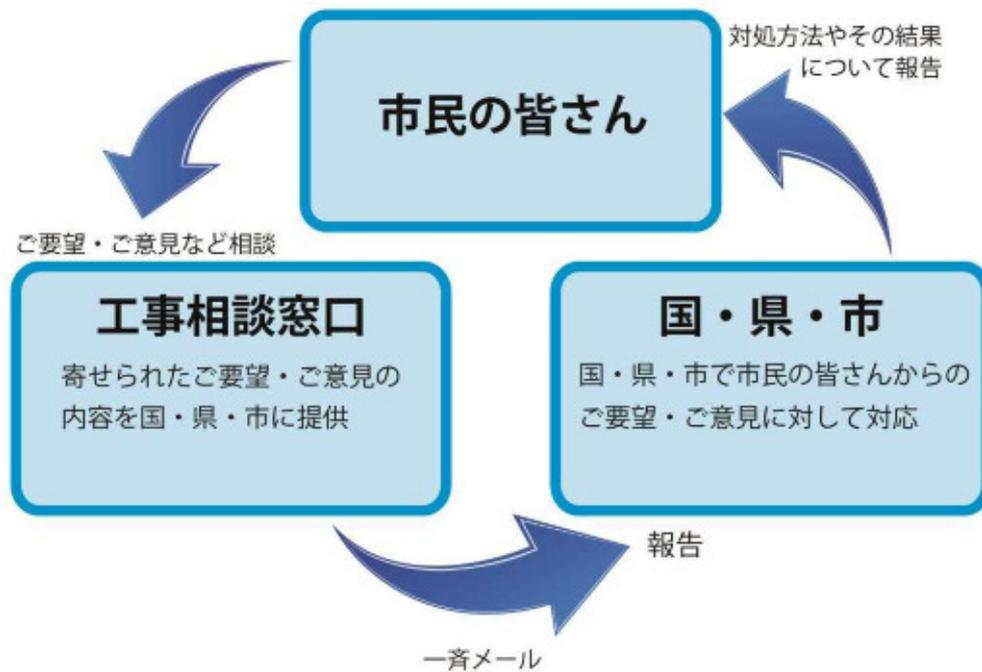
工事に関する相談を受けた際に、関係する機関に情報を提供するところです。

国土交通省 東北地方整備局
北上川下流河川事務所内

電話0225-95-6513
(平日9:00~16:00迄)



■ご要望・ご意見への解決への仕組み



【対応例】

相談窓口に寄せられたご要望・ご意見	対処内容
ダンプトラックにクラクションを2、3回鳴らされた。ビックリして慌ててしまい、危なく事故を起こしそうになった。	【3日後対応完了】 対象の発注機関のすべての施工業者に対し、注意喚起と安全運転徹底を指導した。
県道の工事で片側交互通行をしているが、信号機がなく危険なため信号機を付けて欲しい。	【当日午後対応完了】 見通しが悪いことから、昼間は交通誘導員を配置し、夜間は信号機を設置し、片側交互通行を行うこととした。