

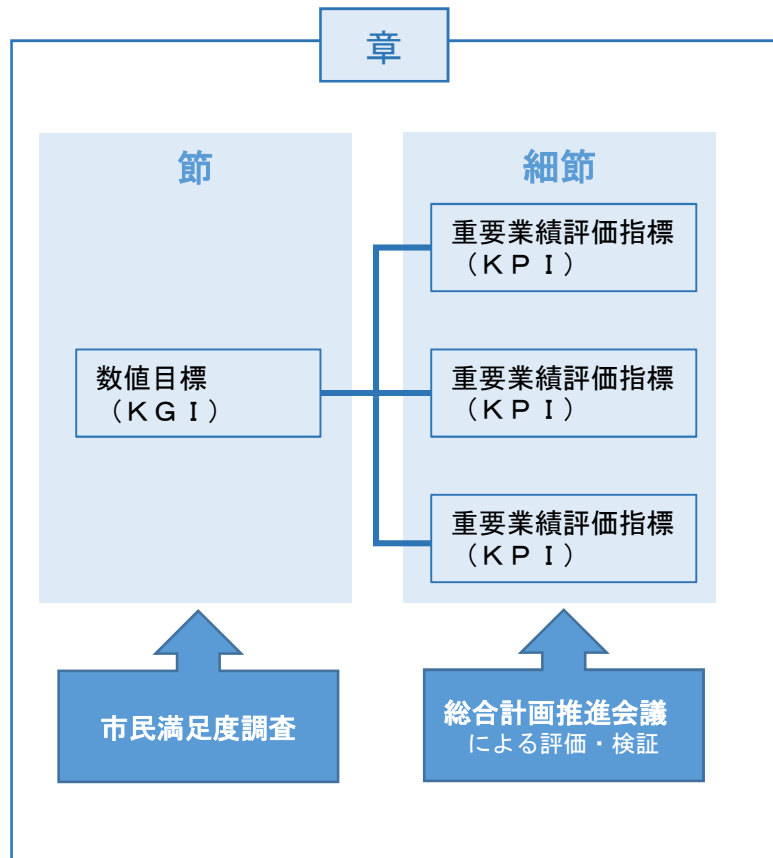
# 令和5年度市民満足度調査結果（概要）について

資料2

## 1 調査の目的

令和3年度に策定した第2次石巻市総合計画を推進するため、28の基本施策（節）ごとに市民満足度を調査し、市の施策が市民の生活に効果をもたらしているか測ります。

## 2 総合計画推進会議における評価結果との関係



## 3 調査結果の活用

各施策における課題の把握や分析を行い、今後の施策展開や事業実施に活用します。

## 4 調査項目

全28節

第1章（コミュニティ） 6節  
第2章（生活・都市基盤） 3節  
第3章（保健福祉） 5節

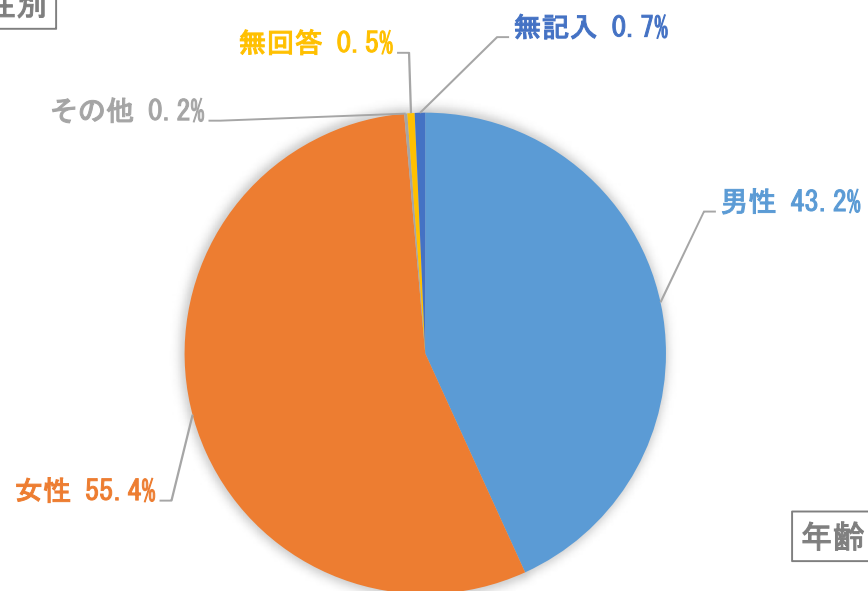
第4節（産業） 6節  
第5章（教育） 6節  
第6章（行財政） 2節

## 5 調査概要

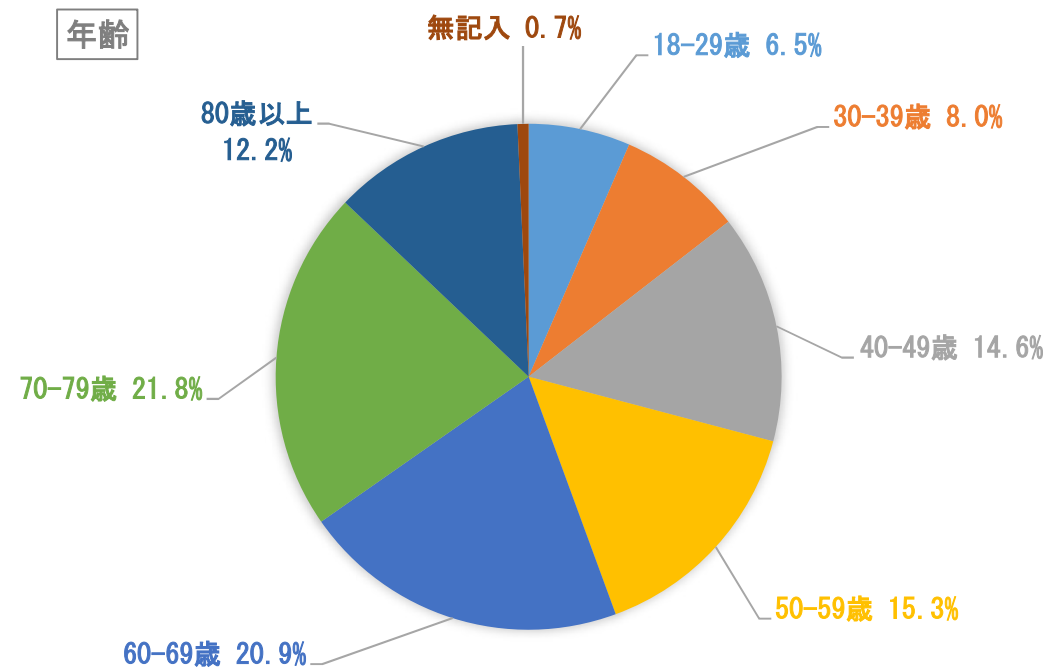
| 項目    | 内容  |
|-------|---|
| 調査対象者 | 満18歳以上の市民                                     |
| 配布数   | 2,700人  |
| 抽出方法  | 令和5年5月31日現在の住民基本台帳から各地区、年齢及び男女別の人口比率に基づき無作為抽出 |
| 配布方法  | 郵送  |
| 回答方法  | 郵送またはインターネット                                  |
| 調査期間  | 令和5年7月24日～令和5年9月26日                           |
| 回答数   | 917人（回答率34.0%）                                |

## 6 回答者の属性（一部抜粋）

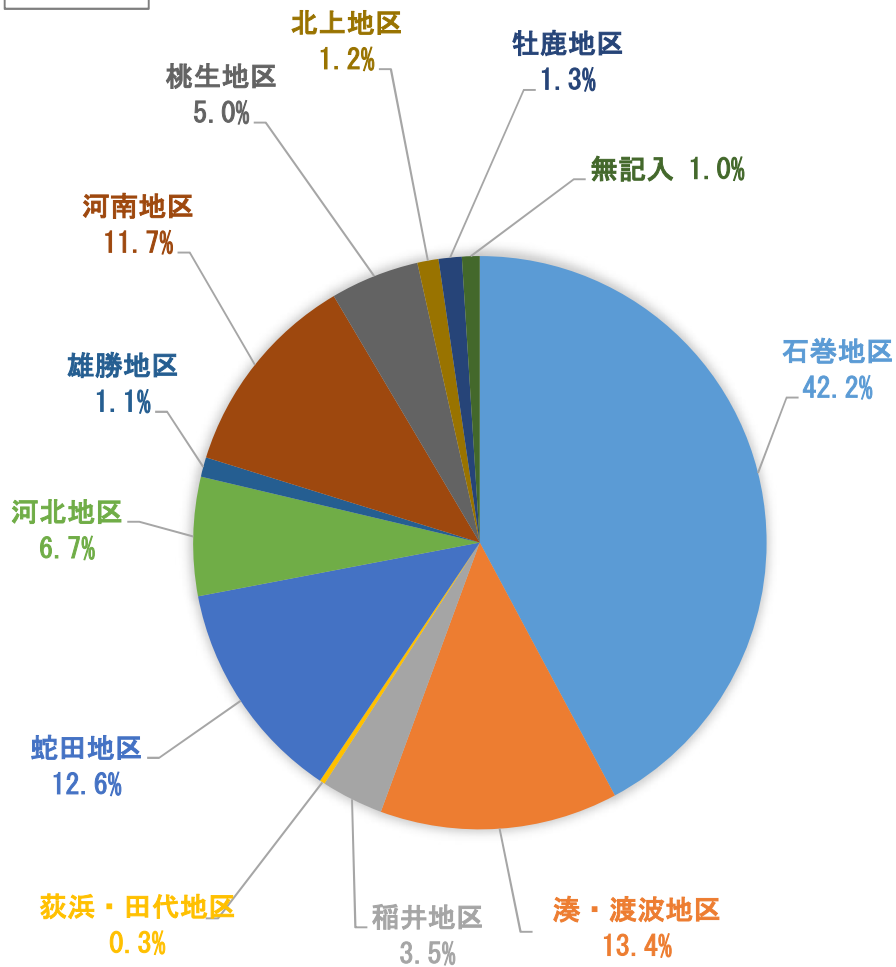
性別



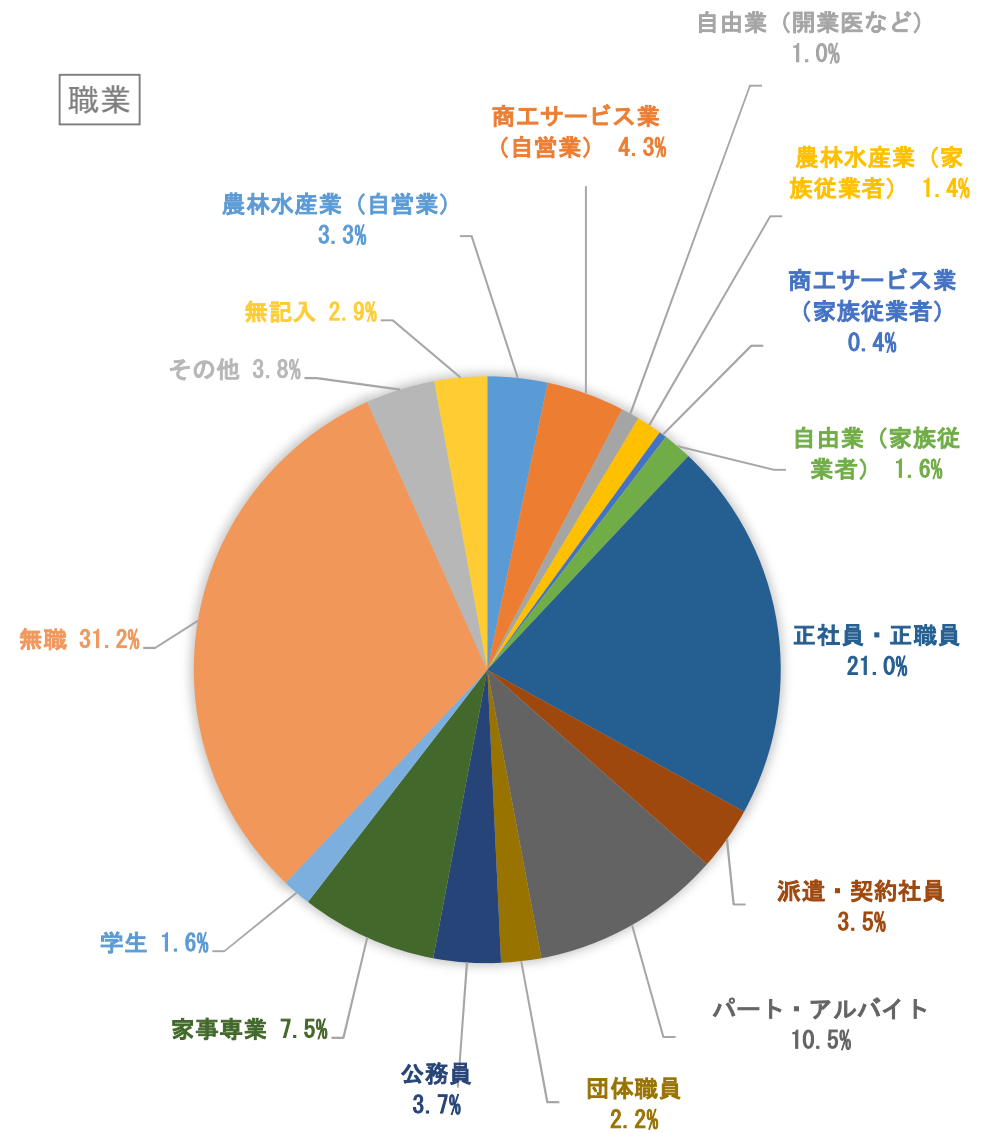
年齢



居住地域

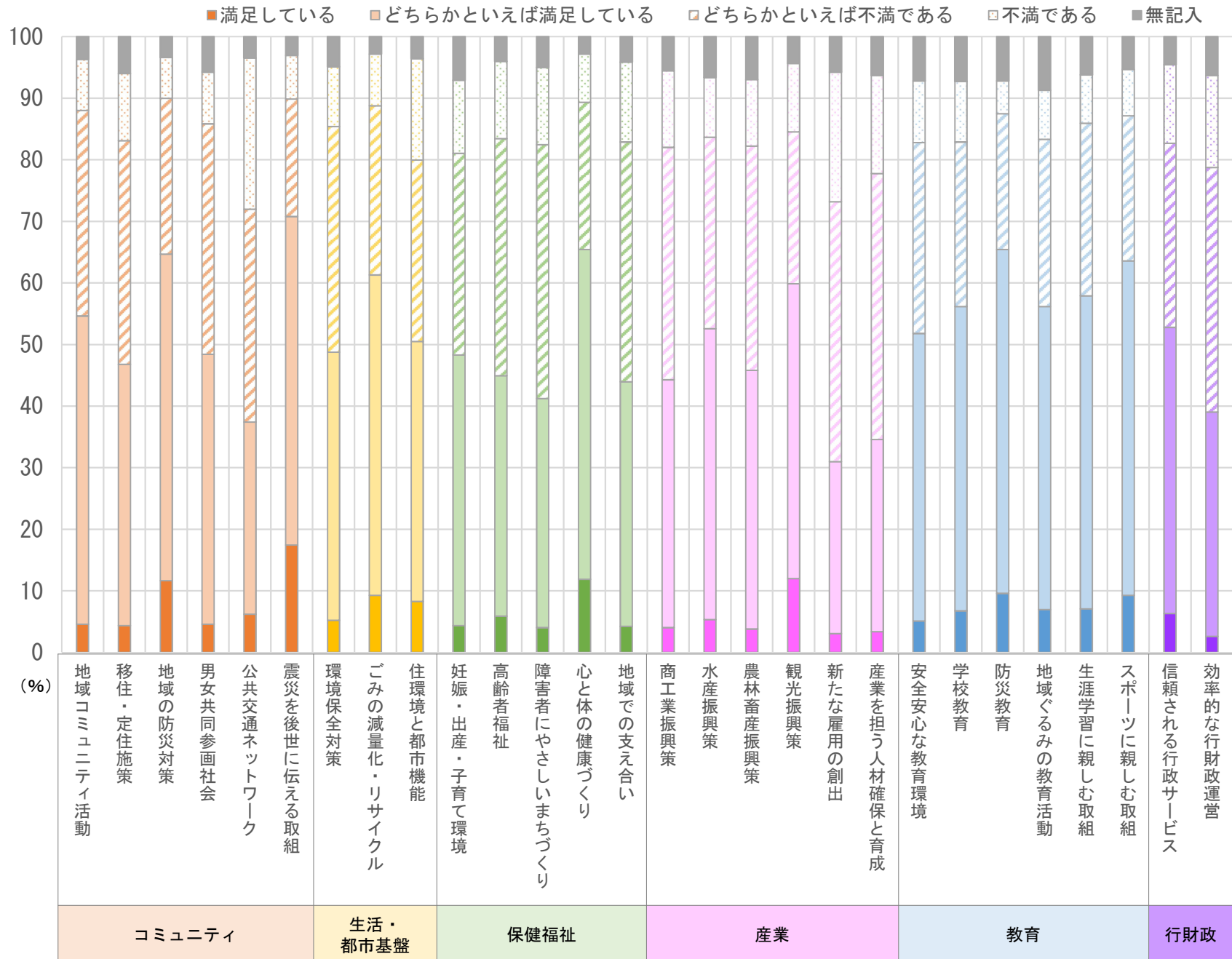


職業



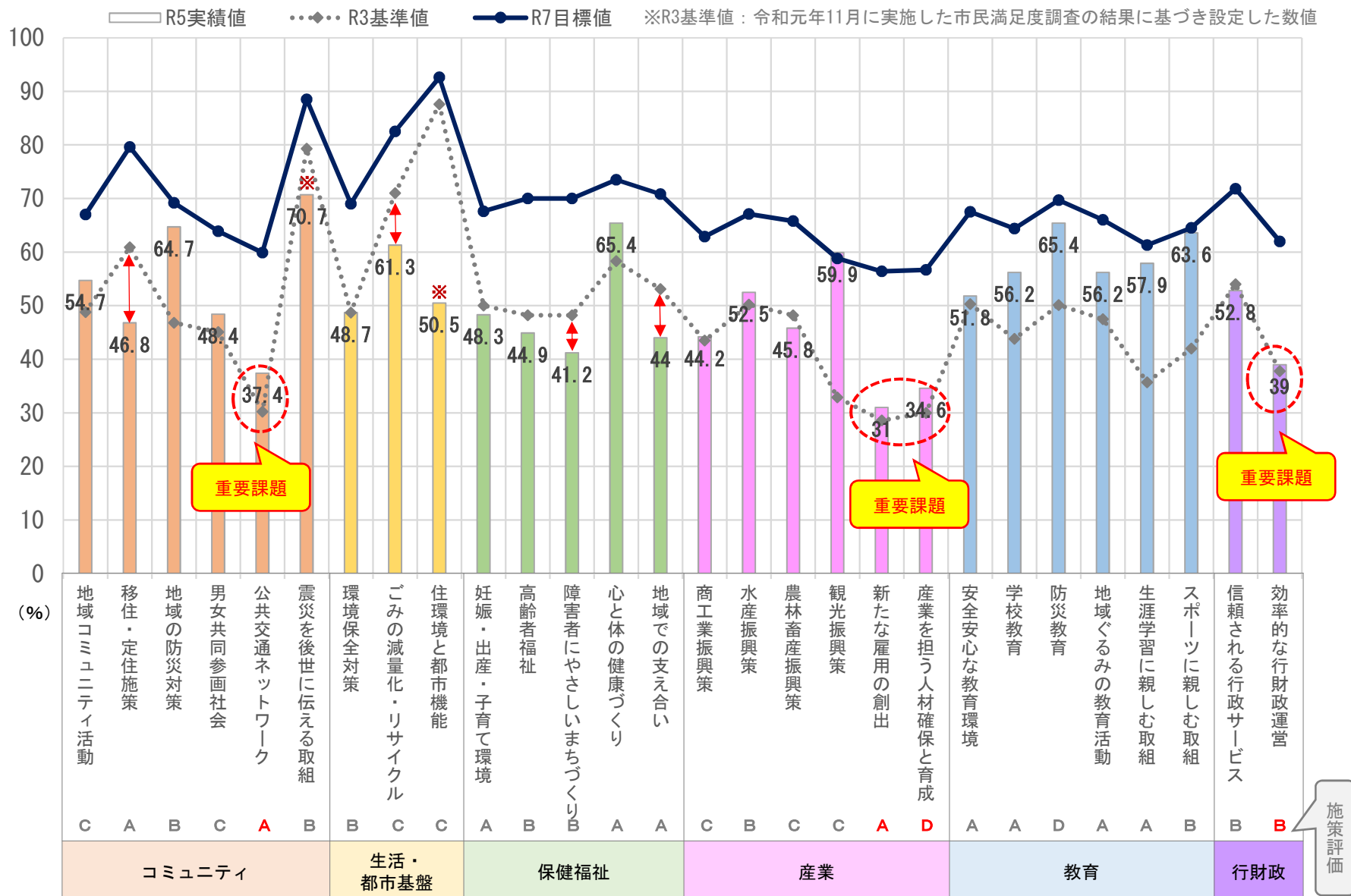
## 7 調査結果（概要）

### (1) 施策別 回答割合



## (2) 施策別 満足度

全回答（無回答を含む）のうち、「満足している」「やや満足している」の割合



### 重要課題

前回・今回の調査で満足度が低い施策

「公共交通ネットワーク」「新たな雇用の創出」「産業を担う人材育成と確保」「信頼される行財政運営」



前回の調査から5%以上満足度が低い施策

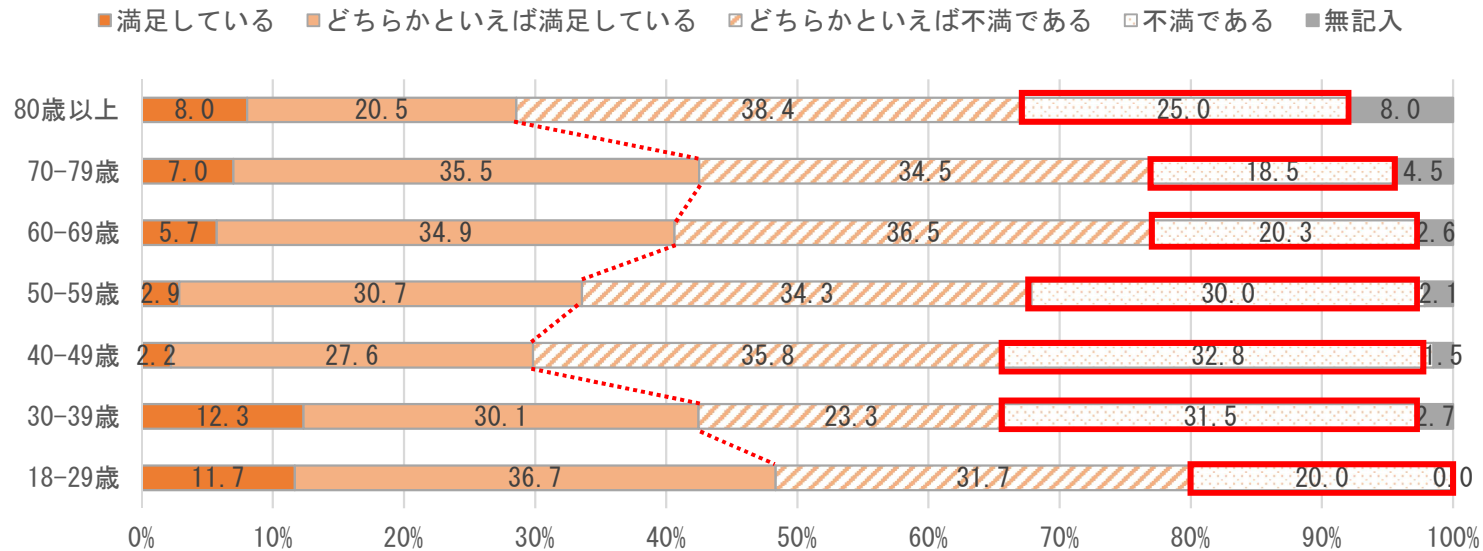
※「震災を後世に伝える取組」「住環境と都市機能」は、前回と設問が異なるため除外

「移住・定住施策」「ごみの減量化・リサイクル」「障害者にやさしいまちづくり」「地域での支え合い」

施策評価

# 重要課題 【公共交通ネットワーク】

## 年代別 回答割合



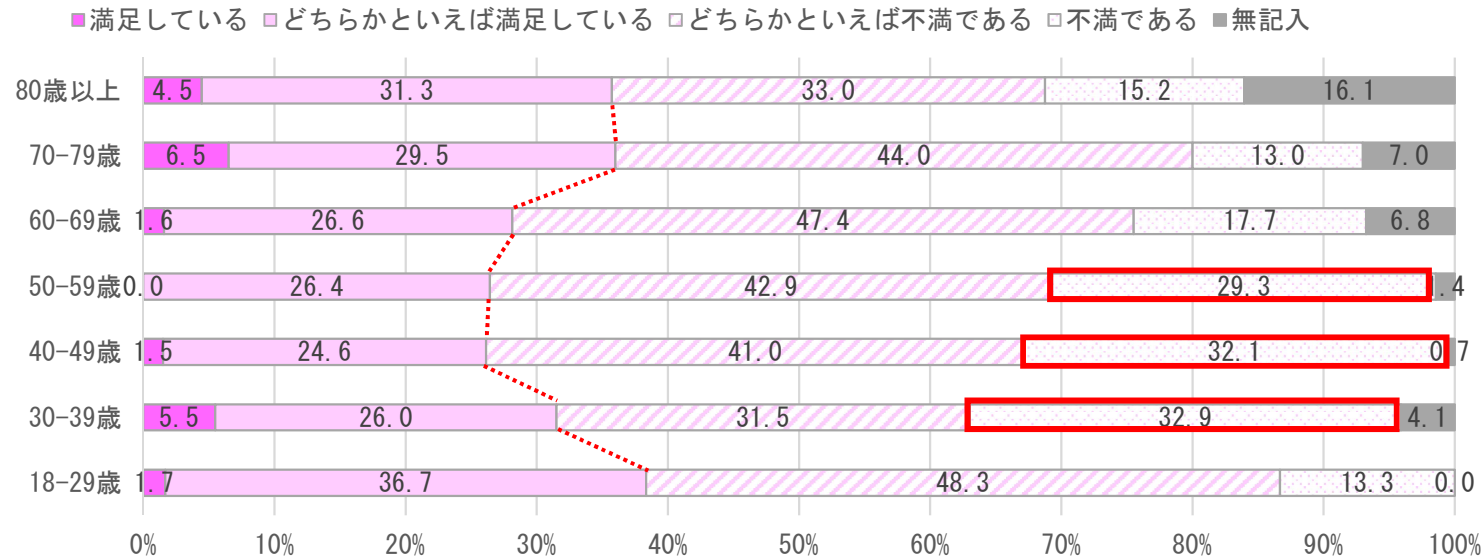
## 地区別×年代別 点数内訳

各地区・各年代の回答を点数化  
 (4点×「満足している」+3点×「やや満足している」+2点×「やや不満である」+1点×「不満である」) / 回答数 (無記入含む)

|         | 全年代  | 18-29歳 | 30-39歳 | 40-49歳 | 50-59歳 | 60-69歳 | 70-79歳 | 80歳以上 |
|---------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 全地区     | 2.12 | 2.40   | 2.18   | 1.96   | 2.02   | 2.21   | 2.22   | 1.96  |
| 石巻地区    | 2.17 | 2.44   | 2.09   | 2.05   | 2.19   | 2.30   | 2.33   | 2.15  |
| 湊・渡波地区  | 1.98 | 2.00   | 2.38   | 2.06   | 1.90   | 2.07   | 2.50   | 1.91  |
| 稲井地区    | 2.31 | 2.33   | 1.00   | 1.86   | 2.00   | 2.63   | 2.67   | 2.00  |
| 荻浜・田代地区 | 2.67 |        |        |        |        | 3.00   | 3.00   | 2.00  |
| 蛇田地区    | 2.28 | 3.00   | 3.00   | 1.81   | 2.22   | 2.23   | 2.41   | 2.53  |
| 河北地区    | 2.18 | 1.00   | 2.13   | 2.25   | 2.20   | 2.47   | 2.33   | 1.78  |
| 雄勝地区    | 1.40 | 2.00   |        |        | 2.00   | 1.00   | 1.00   | 1.33  |
| 河南地区    | 1.94 | 2.20   | 2.67   | 1.94   | 1.86   | 1.79   | 2.11   | 1.40  |
| 桃生地区    | 1.96 | 3.00   | 1.75   | 1.71   | 2.00   | 2.45   | 2.00   | 3.00  |
| 北上地区    | 2.45 | 3.00   |        | 1.00   |        | 2.67   | 2.25   | 3.00  |
| 牡鹿地区    | 2.25 |        |        | 3.00   | 1.00   | 3.25   | 3.00   | 2.00  |

# 重要課題 【新たな雇用の創出】

## 年代別 回答割合



## 職業別×年代別 点数内訳

施策ごと各地区の回答を点数化

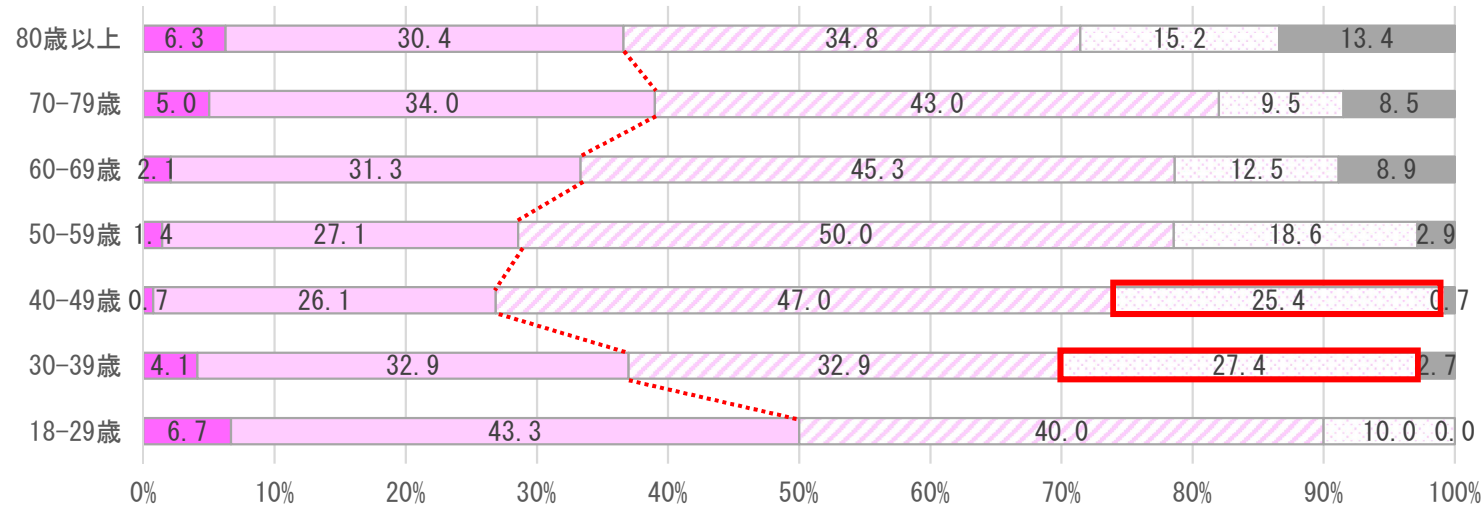
(4点×「満足している」+3点×「やや満足している」+2点×「やや不満である」+1点×「不満である」)/回答数(無記入含む)

|                | 全年代  | 18-29歳 | 30-39歳 | 40-49歳 | 50-59歳 | 60-69歳 | 70-79歳 | 80歳以上 |
|----------------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 全体             | 2.01 | 2.27   | 1.96   | 1.94   | 1.94   | 1.98   | 2.16   | 1.93  |
| 農林水産業(自営業)     | 2.23 |        |        | 2.00   | 2.40   | 2.13   | 2.30   | 2.20  |
| 商工サービス業(自営業)   | 1.85 | 2.00   | 1.00   | 1.60   | 1.88   | 1.92   | 1.80   | 2.75  |
| 自由業(開業医など)     | 2.00 |        |        | 2.00   | 2.00   | 1.67   | 3.00   |       |
| 農林水産業(家族従業者)   | 2.08 | 1.00   |        | 1.50   | 2.50   | 2.33   | 2.00   | 2.50  |
| 商工サービス業(家族従業者) | 3.00 |        |        |        |        | 2.50   | 3.50   |       |
| 自由業(家族従業者)     | 2.27 |        |        | 2.17   | 2.00   | 2.50   | 2.25   | 3.00  |
| 正社員・正職員        | 2.00 | 2.27   | 2.06   | 1.88   | 1.90   | 2.07   | 2.43   |       |
| 派遣・契約社員        | 1.56 | 2.00   | 1.33   | 1.71   | 1.60   | 1.75   | 2.00   |       |
| パート・アルバイト      | 2.06 | 2.29   | 1.80   | 2.22   | 1.92   | 2.15   | 2.36   | 2.50  |
| 団体職員           | 2.45 | 1.50   | 2.33   | 2.50   | 2.67   | 2.33   | 4.00   |       |
| 公務員            | 2.12 | 2.40   | 2.17   | 2.25   | 1.92   | 2.00   |        |       |
| 家事専業           | 2.12 | 2.00   | 2.50   | 1.83   | 2.14   | 2.37   | 2.36   | 2.00  |
| 学生             | 2.40 | 2.40   |        |        |        |        |        |       |
| 無職             | 1.99 | 3.50   | 2.80   | 1.33   | 2.05   | 2.26   | 2.28   | 2.31  |
| その他            | 1.94 | 1.50   | 1.00   | 3.00   | 2.00   | 1.63   | 2.38   | 2.29  |

# 重要課題 【産業を担う人材確保と育成】

## 年代別 回答割合

■満足している □どちらかといえば満足している □どちらかといえば不満である □不満である ■無記入



## 職業別×年代別 点数内訳

施策ごと各地区の回答を点数化

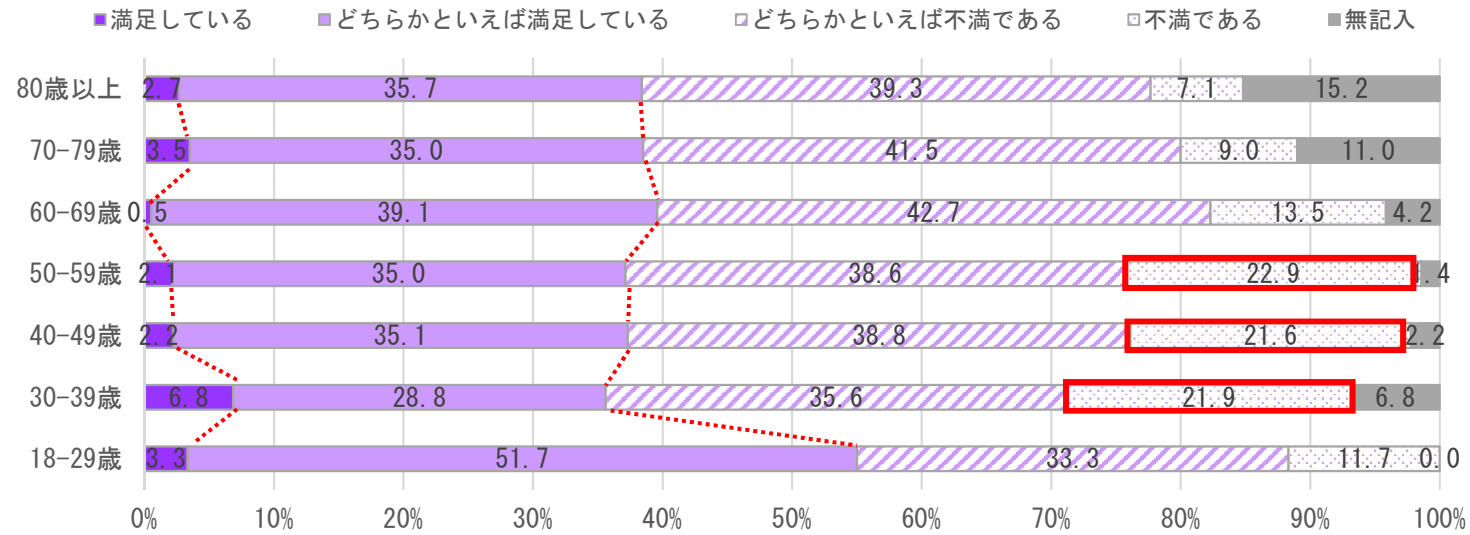
(4点×「満足している」+3点×「やや満足している」+2点×「やや不満である」+1点×「不満である」) / 回答数 (無記入含む)

|                 | 全年代  | 18-29歳 | 30-39歳 | 40-49歳 | 50-59歳 | 60-69歳 | 70-79歳 | 80歳以上 |
|-----------------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 全体              | 2.09 | 2.47   | 2.08   | 2.01   | 2.06   | 2.05   | 2.18   | 2.01  |
| 農林水産業 (自営業)     | 2.20 |        |        | 2.00   | 2.40   | 2.38   | 2.20   | 1.80  |
| 商工サービス業 (自営業)   | 1.77 | 2.00   | 1.00   | 1.60   | 1.57   | 1.85   | 2.20   | 2.75  |
| 自由業 (開業医など)     | 2.44 |        |        | 2.00   | 2.67   | 2.33   | 3.00   |       |
| 農林水産業 (家族従業者)   | 2.38 | 2.00   |        | 2.00   | 2.00   | 2.67   | 3.00   | 2.00  |
| 商工サービス業 (家族従業者) | 3.00 |        |        |        |        | 2.50   | 3.50   |       |
| 自由業 (家族従業者)     | 2.33 |        |        | 2.17   | 2.00   | 2.50   | 2.50   | 3.00  |
| 正社員・正職員         | 2.09 | 2.32   | 2.11   | 1.91   | 2.15   | 2.33   | 2.29   |       |
| 派遣・契約社員         | 1.72 | 3.00   | 1.33   | 1.71   | 1.80   | 1.88   | 2.50   |       |
| パート・アルバイト       | 2.25 | 2.57   | 2.33   | 2.33   | 2.21   | 2.15   | 2.45   | 3.00  |
| 団体職員            | 2.40 | 1.50   | 2.33   | 2.63   | 2.00   | 2.67   | 3.00   |       |
| 公務員             | 2.24 | 2.80   | 2.17   | 2.50   | 1.92   | 2.00   |        |       |
| 家事専業            | 2.32 | 2.00   | 2.50   | 2.00   | 2.14   | 2.63   | 2.62   | 2.75  |
| 学生              | 2.67 | 2.67   |        |        |        |        |        |       |
| 無職              | 2.01 | 3.50   | 3.00   | 1.67   | 2.37   | 2.29   | 2.26   | 2.36  |
| その他             | 1.83 | 1.50   | 2.00   | 2.00   | 1.60   | 1.75   | 2.38   | 2.00  |



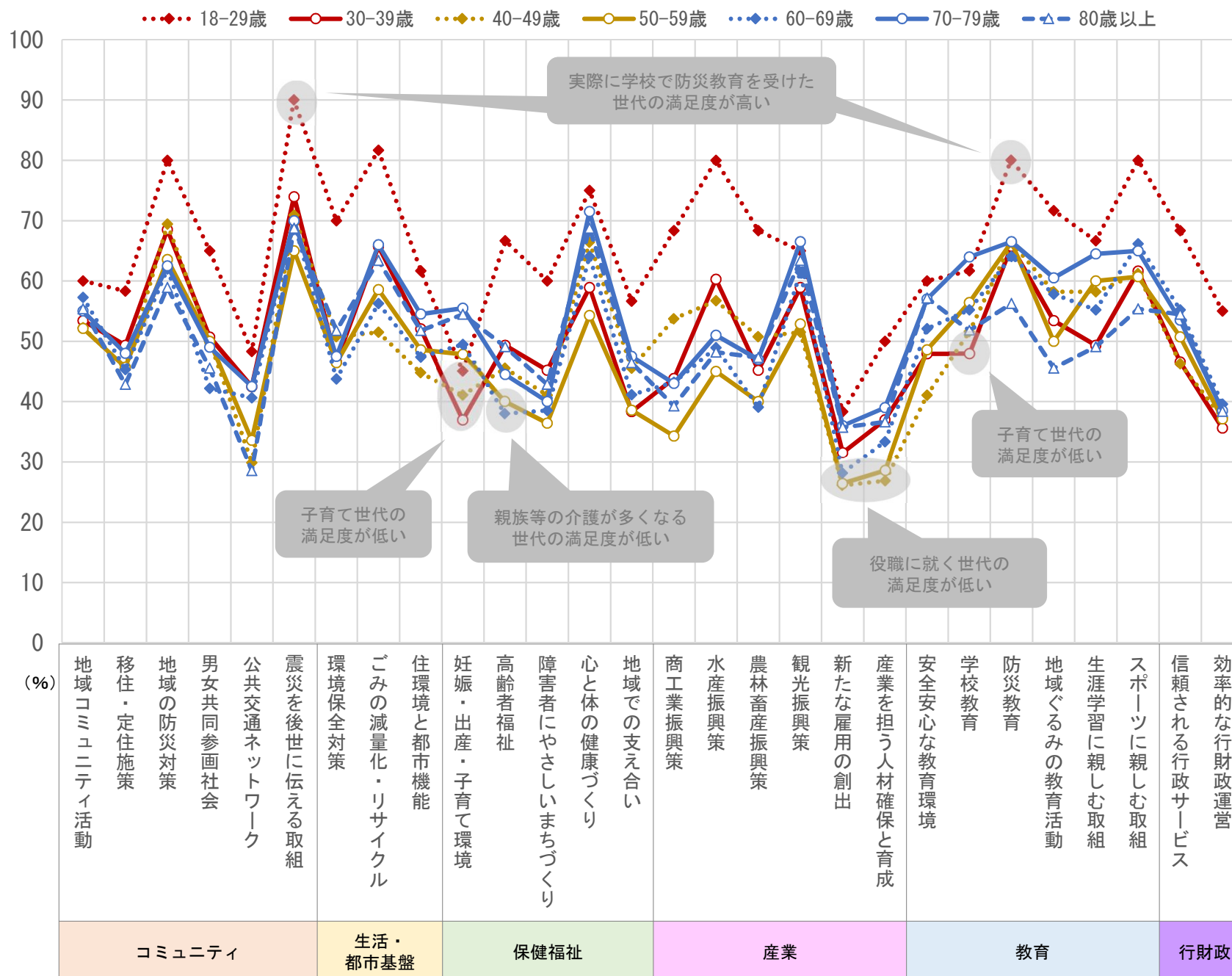
# 重要課題 【効率的な行財政運営】

年代別 回答割合



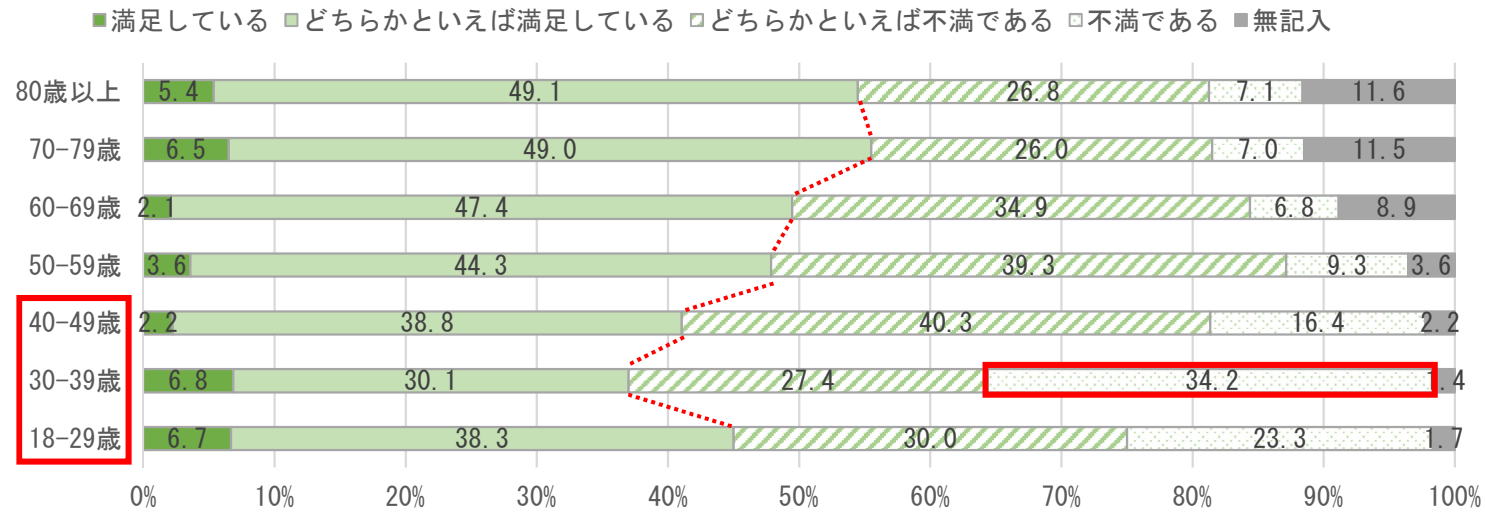
### (3) 年代別 満足度

各年代の回答（無回答を含む）のうち、「満足している」「やや満足している」の割合

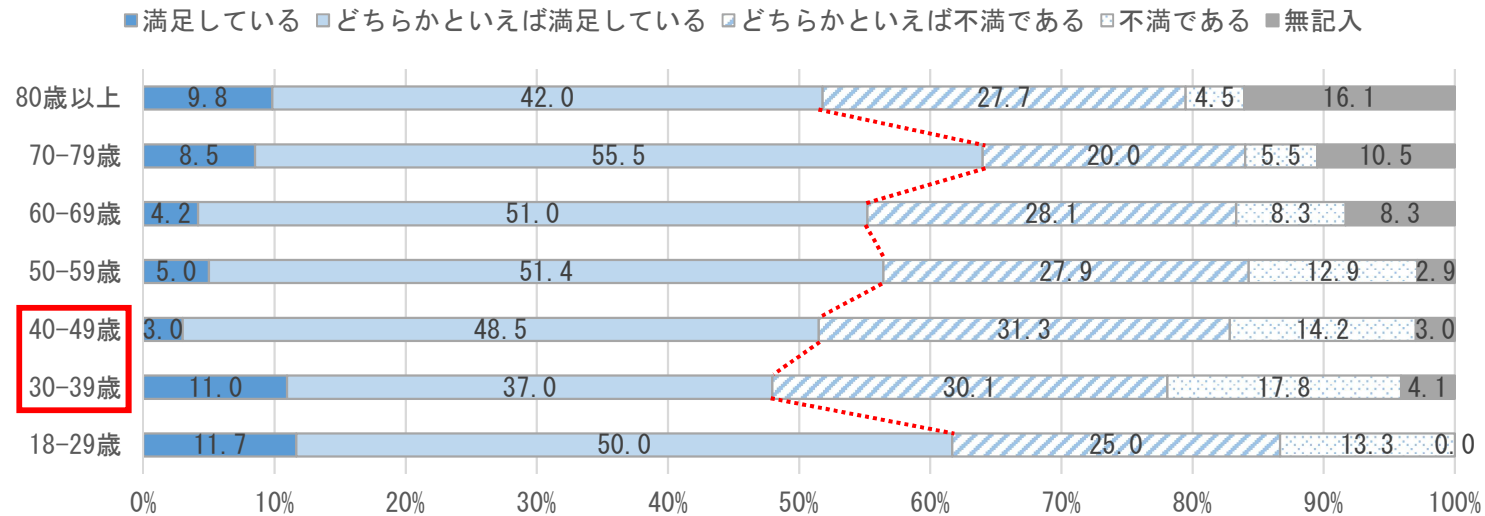


# 年代別回答割合

## 【妊娠・出産・子育て環境】



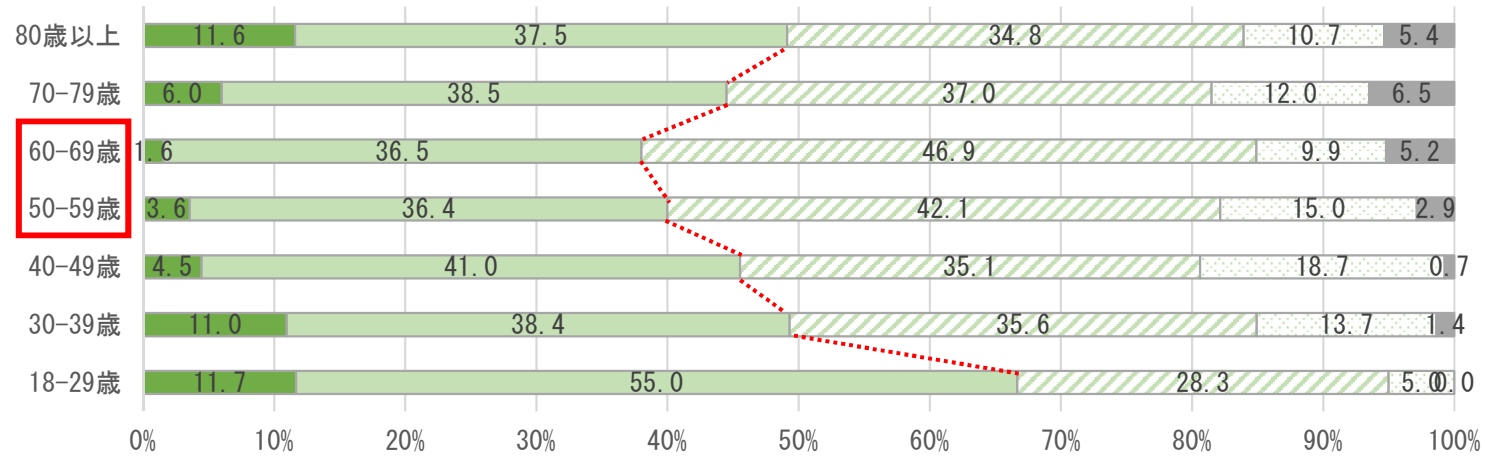
## 【学校教育】



# 年代別回答割合

## 【高齢者福祉】

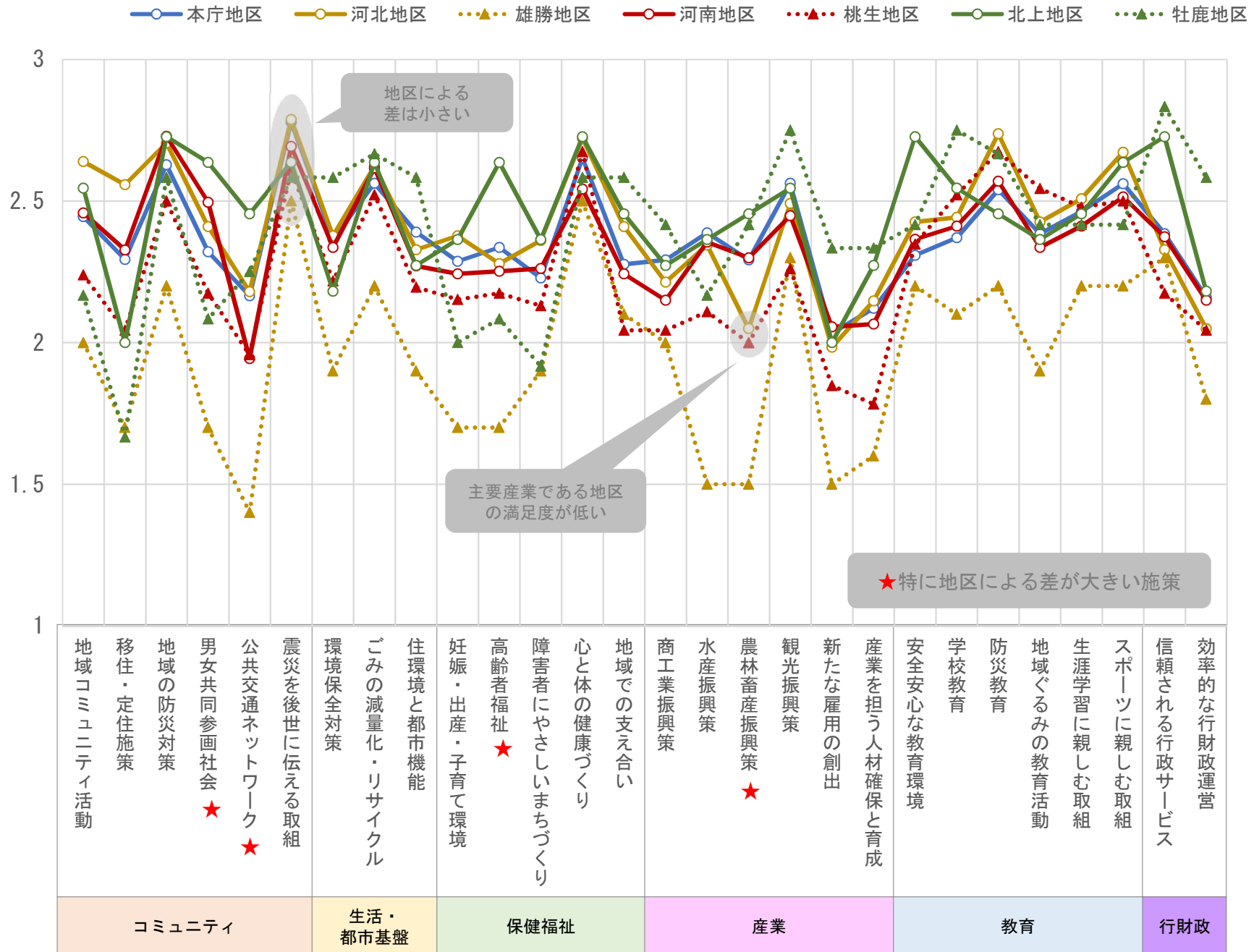
■満足している ■どちらかといえば満足している ▨どちらかといえば不満である □不満である ■無記入



#### (4) 地区別 点数

施策ごと各地区の回答を点数化

(4点×「満足している」+3点×「やや満足している」+2点×「やや不満である」+1点×「不満である」)/各地区回答数(無回答含む)

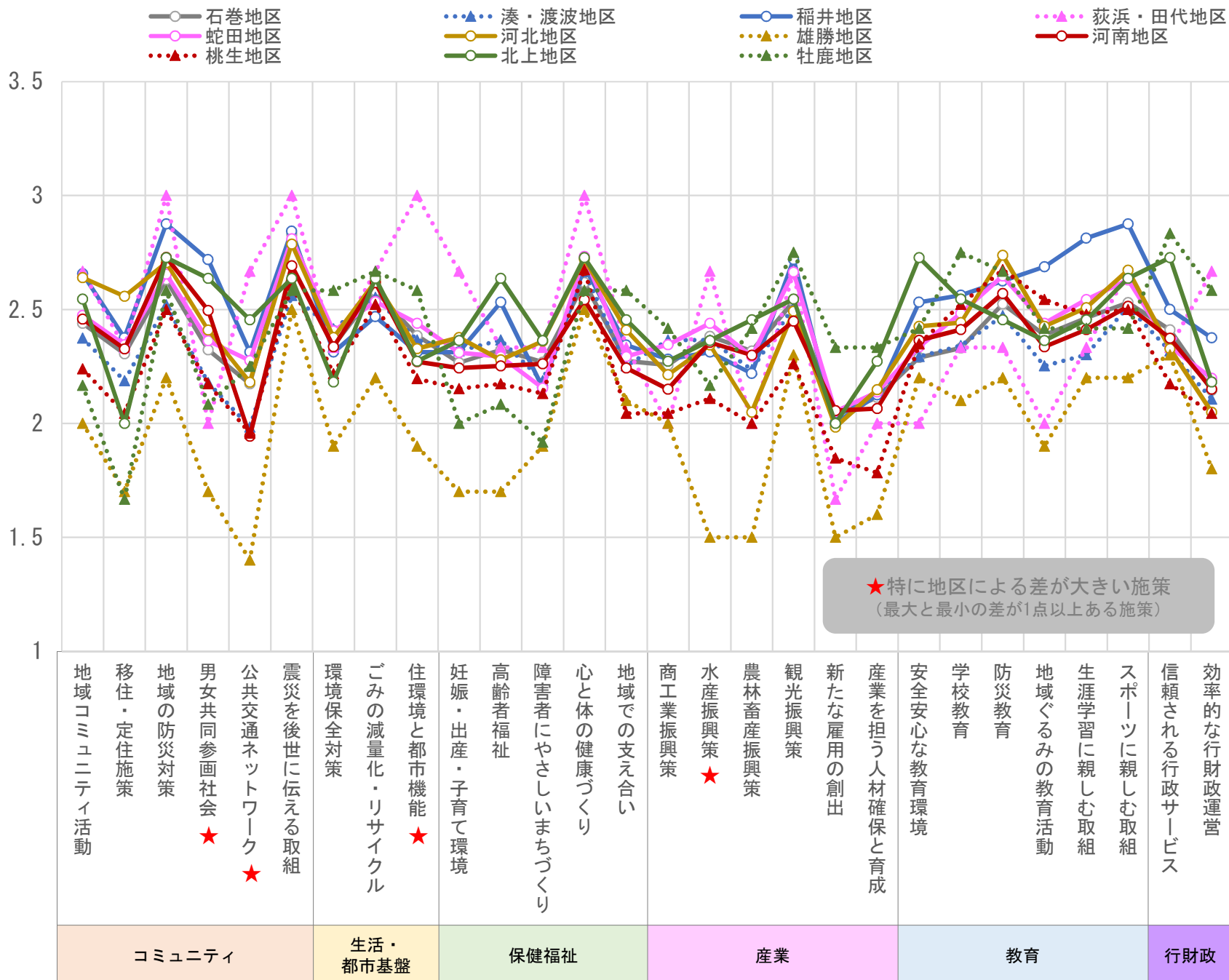


|        |         |      |    |    |     |
|--------|---------|------|----|----|-----|
| コミュニティ | 生活・都市基盤 | 保健福祉 | 産業 | 教育 | 行財政 |
|--------|---------|------|----|----|-----|

#### (4) 地区別 点数

施策ごと各地区の回答を点数化

(4点×「満足している」+3点×「やや満足している」+2点×「やや不満である」+1点×「不満である」) / 各地区回答数 (無回答含む)



★特に地区による差が大きい施策  
(最大と最小の差が1点以上ある施策)

|        |         |      |    |    |     |
|--------|---------|------|----|----|-----|
| コミュニティ | 生活・都市基盤 | 保健福祉 | 産業 | 教育 | 行財政 |
|--------|---------|------|----|----|-----|