

総合計画推進会議 外部委員による 令和6年度実績に係る 意見分析

【出典】

ユーザーローカル テキストマイニングツール（<https://textmining.userlocal.jp/>）による分析

「**ワードクラウド分析**」では、出現回数だけでなく、重要度を加味した値である「スコア」が高い単語を複数選び出し、与えられた文書の中でその単語がどれだけ特徴的であるかを表しています。単語ごとに表示されている「スコア」の大きさは通常はその単語の出現回数が多いほどスコアが高くなりますが、「言う」や「思う」など、どの文書にもよく現れる単語についてはスコアが低めになります。

スコアが高い単語は、意見全体を特徴づける単語であるといえます。
単語の色は青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞を表しています。

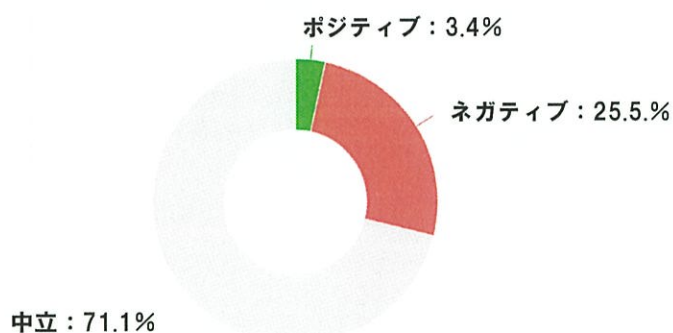
「**ポジネガ分析**」は、文章に含まれるポジティブな感情の文とネガティブな感情の文の存在比を示しています。なお、各感情の数値は、全ての感情の平均値を50%とした偏差値です。意見全体を分析し、感情の傾向を可視化しています。

「**感情分析**」は、文章に含まれる各感情の度合いを数値に換算しています。なお、各感情の数値は、全ての感情の平均値を50%とした偏差値です。意見全体を分析し、感情の傾向を可視化しています。

ワードクラウド



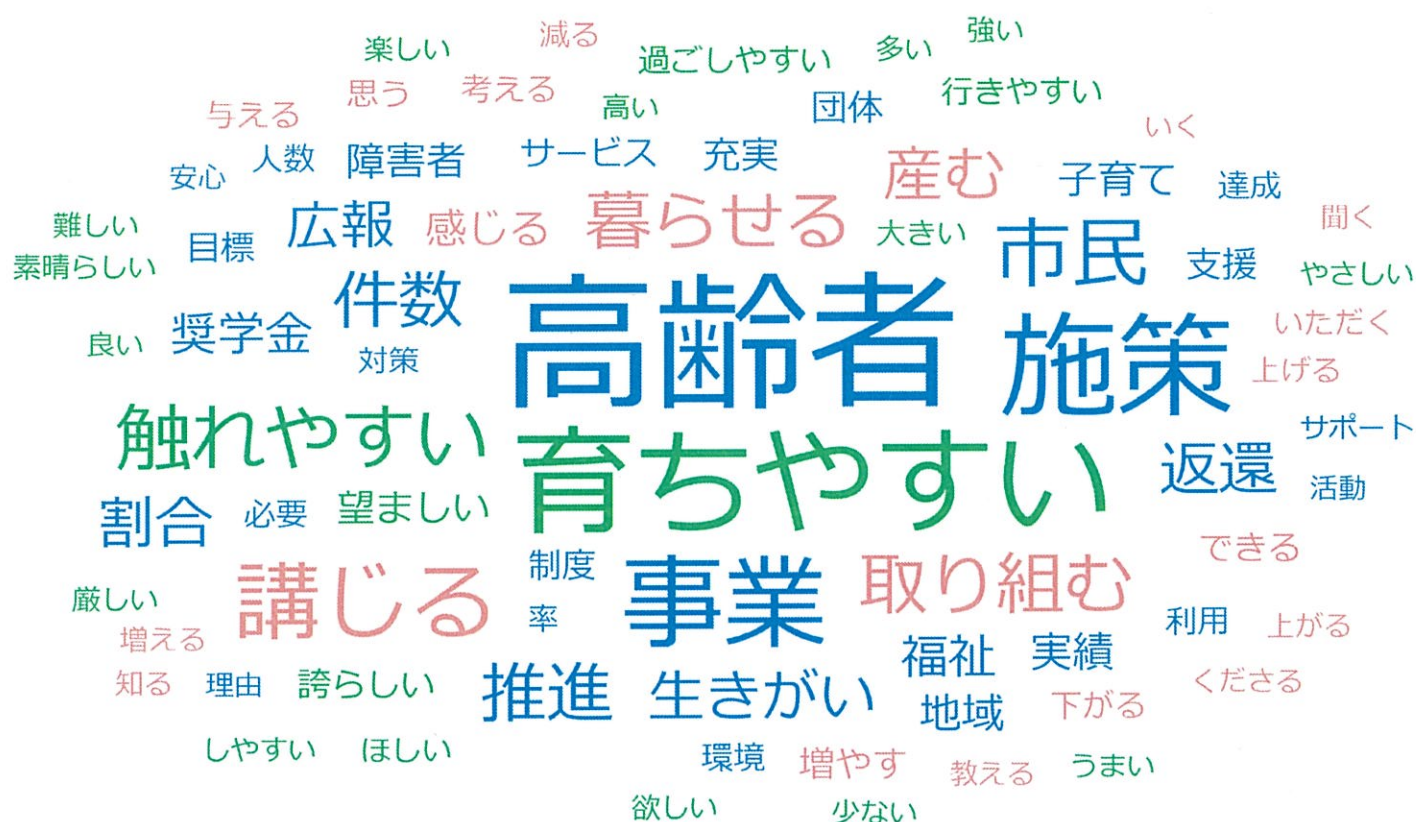
ポジネガ分析



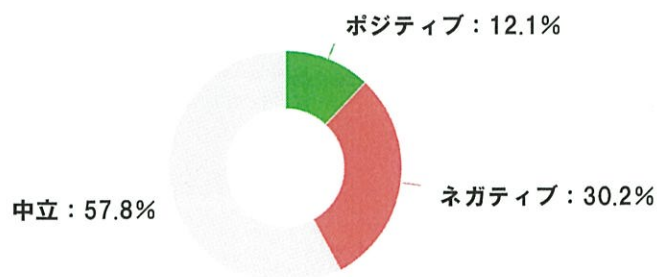
感情 (Emotion)	割合 (Percentage)
喜び (Joy)	44.3%
怒り (Anger)	61.5%
恐れ (Fear)	64.9%
悲しみ (Sadness)	66.1%
好き (Love)	13.2%

- ・ **震災遺構**に関する関心が最も高く、特に震災を知らない子どもたちの来訪者数を増やすための施策が求められている。
- ・ **防災訓練**について、昨年度より達成率は下がったものの、取組に対して一定の評価が得られていた。
- ・ 住民**協議会**の交流事業数の増加に対し、評価いただいた一方、地域格差による課題について指摘があった。
- ・ 審議会、**委員会**等に参加する女性及び若手委員を増やすため、**女性人材**リストの活用方法について多くの意見が出た。

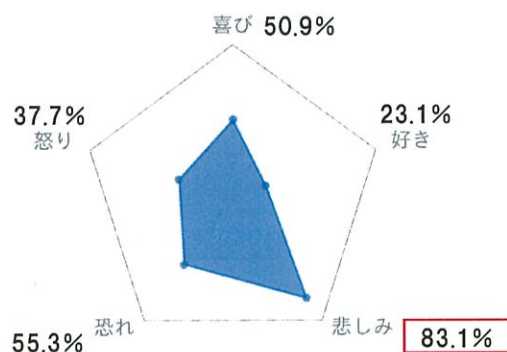
ワードクラウド



ポジネガ分析



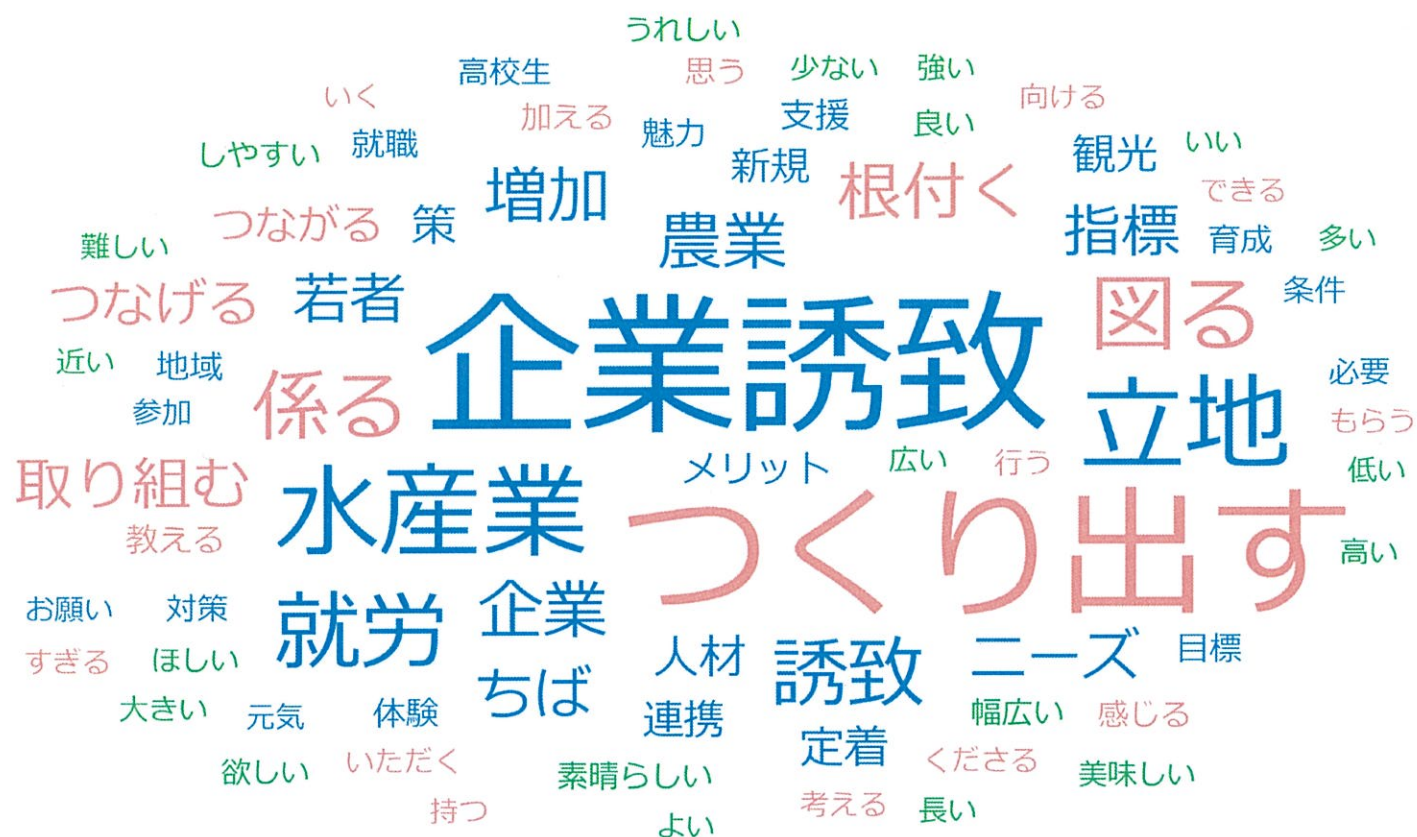
感情分析



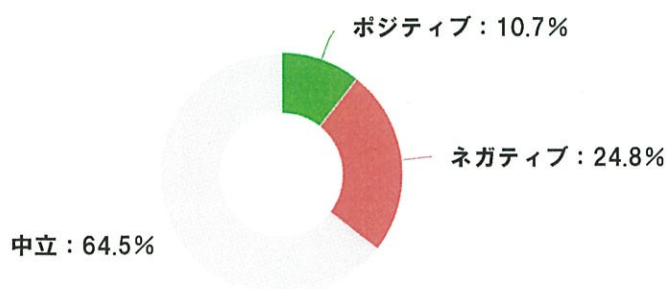
分析結果

- ・ 高齢者施策に関する関心が最も高く、福祉サービス等の利用者数及び質の向上のため、分析を必要とする声が多かった。
- ・ 子育て支援サービスの充実について、高評価の意見が多かった。
- ・ 子育て世帯や高齢者に対するサービスについて、知らない市民または参加しない市民に対する周知・声掛けをどのように講じるかが課題。
- ・ 子を産み育てやすい環境づくりのため、産婦人科と小児科の誘致が必要。
- ・ 「奨学金返還支援事業」は良い事業なので、より一層の広報活動をお願いしたいという意見が出た。

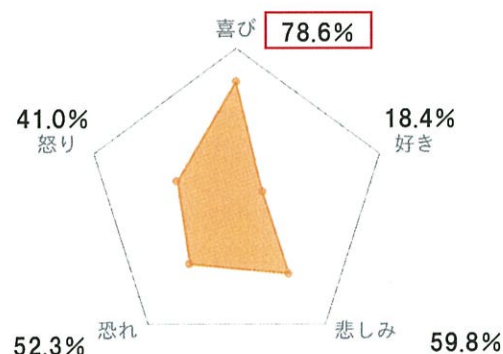
ワードクラウド



ポジネガ分析



感情分析

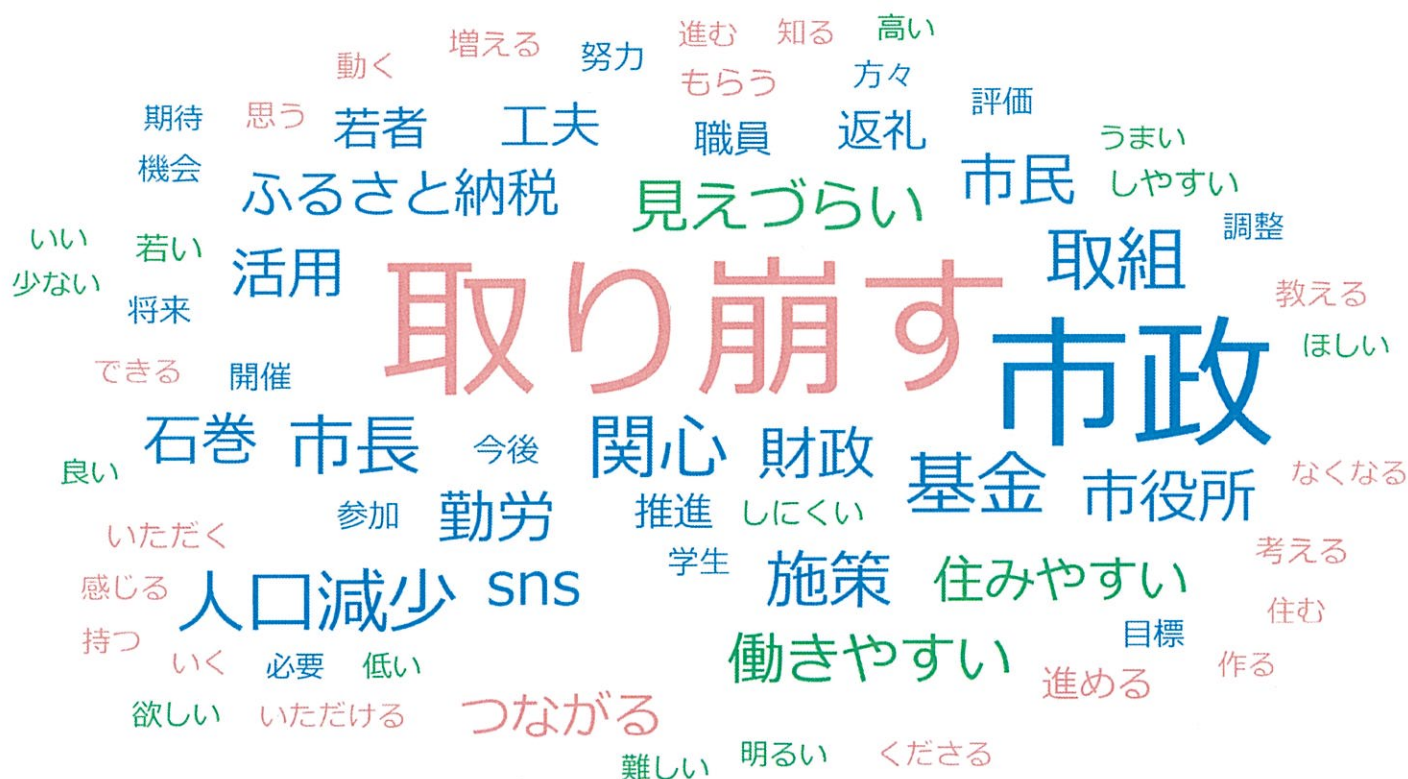


分析結果

- ・ **企業誘致**に関する関心が最も高く、**立地**企業件数の増加のため、**ニーズ**に合わせた調査分析を行ってほしいという期待の声が多かった。
- ・ **水産業**及び**農業**に係る新規**就労**者支援に対し、地域に**根付く**よう**定着率**の向上が望まれている。
- ・ 若者（高校生・大学生）が地元就職できるような支援策を講じることが課題。
- ・ SNSフォロワー数の目標値は高く設定した方が良い。
- ・ 日本全体が厳しい状況の中、達成度が低い施策があるものの、水産振興策全体をみると善戦しているという一定の評価をいただいた。

【第6章：市民の声が共鳴し市民と行政が共に創るまち】

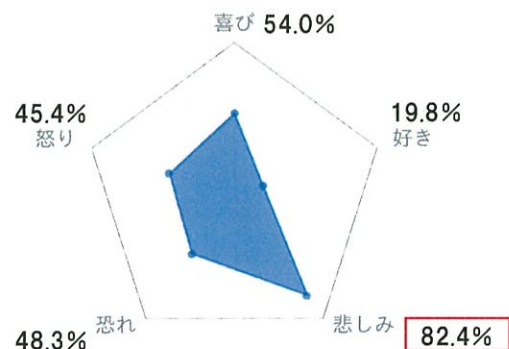
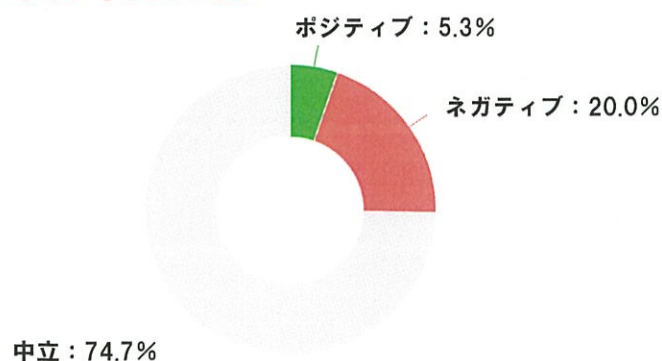
ワードクラウド



【第6章：市民の声が共鳴し市民と行政が共に創るまち】

ポジネガ分析

感情分析

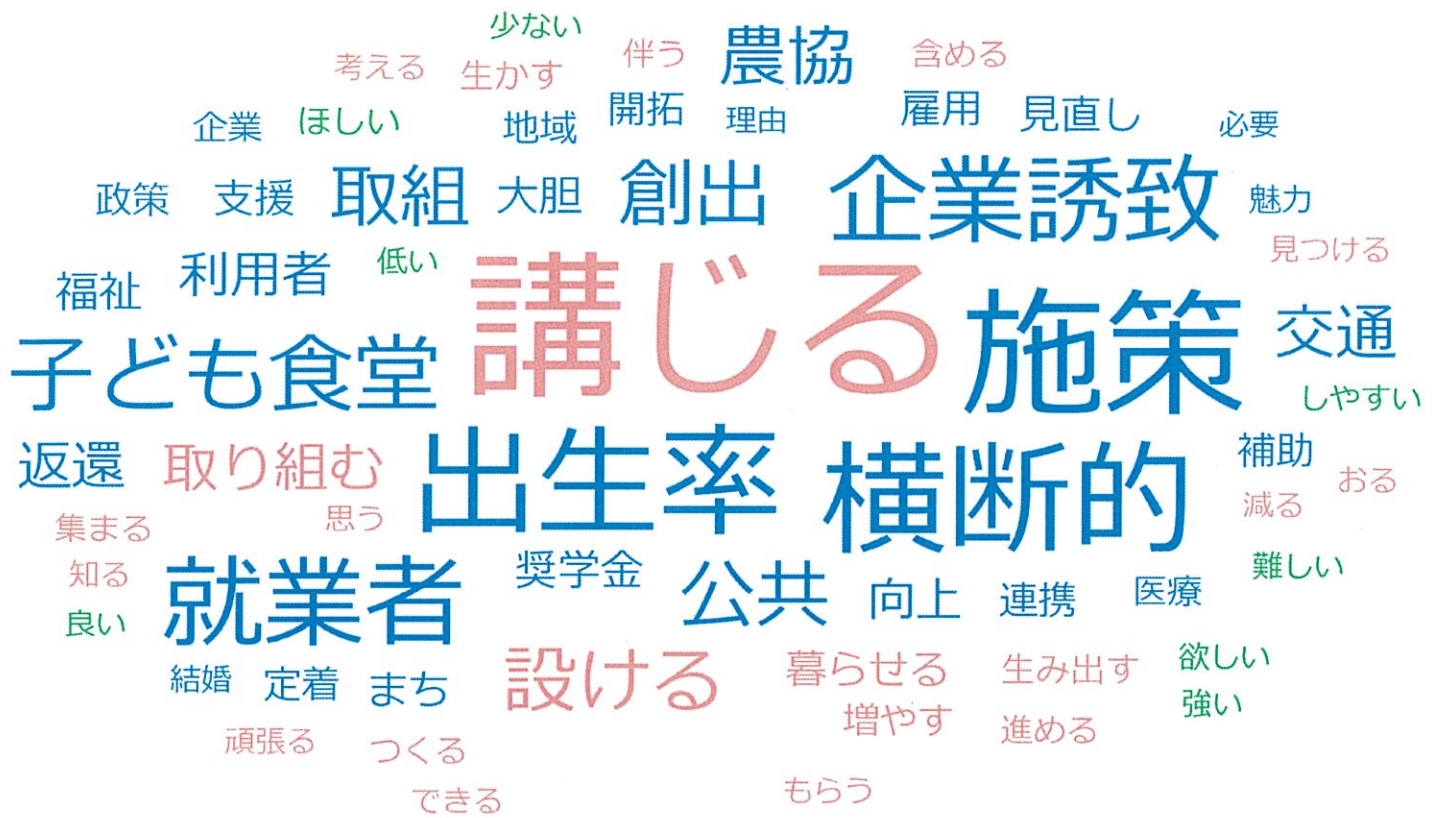


分析結果

- ・財政調整基金に関する取り崩しに対し関心が最も高く、現状の把握と今後の動向に対する懸念や不安が伺える。
- ・市政に対する若者の関心を向上させるための施策について、複数の意見をいただいた。
- ・人口減少に対する分析を行い、問題を解決してほしいという期待が多かった。
- ・ふるさと納税に対する期待が大きく、さらなる推進を希望する意見が多かった。

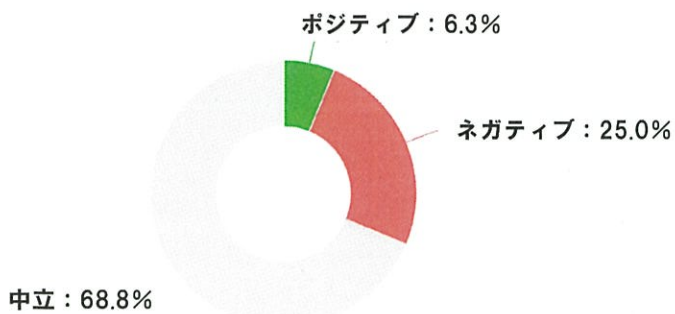
【地方創生の取組：人口戦略の推進】

ワーククラウド

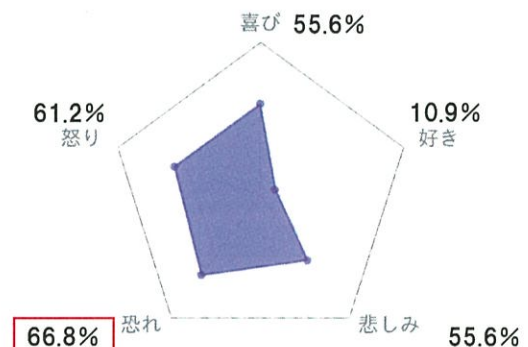


【地方創生の取組：人口戦略の推進】

ポジネガ分析



感情分析



分析結果

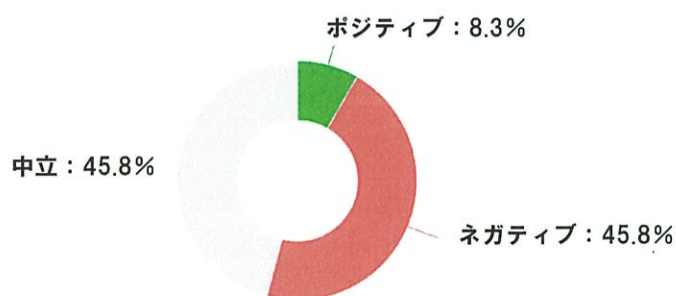
- ・全体的に見直しを含めた新たな**施策**の必要性に対する意見が多く、部局**横断的**に何らかの策を**講じる**べきという意見が多く出た。
- ・合計特殊**出生率**に対する将来的な不安が大きく、さらなる傾向分析と対策を望む意見が出た。

ワードクラウド

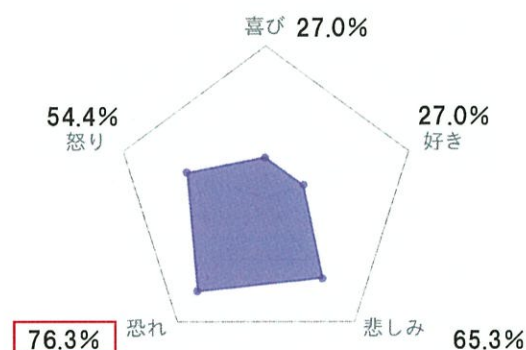


【地方創生の取組：未来都市の実現】

ポジネガ分析



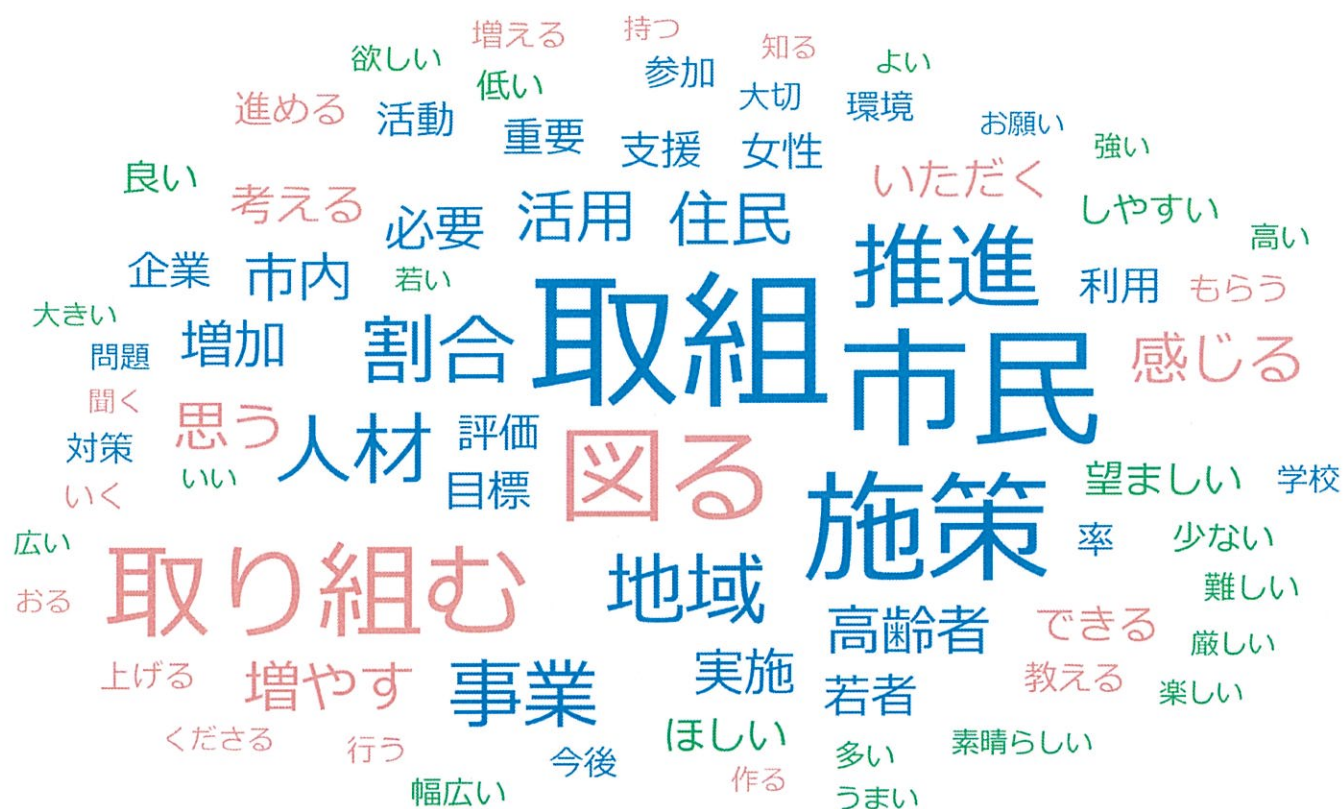
感情分析



分析結果

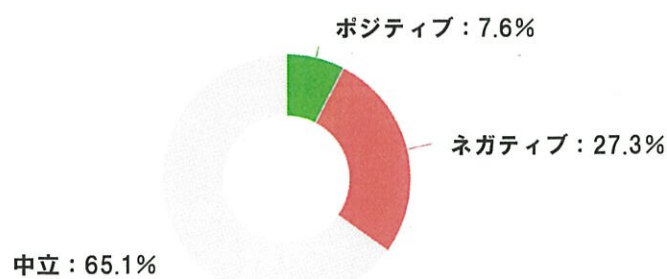
- ・ **グリーンスローモビリティ**に関する事業全体に対して疑問を持っている意見が多く、**KGI**及び**KPI**ともに設定について適切ではないという意見が多かった。
- ・ **地域コミュニティ**を持続可能な地域社会として活性化させるためには、各地域の特性を生かした自治組織やまちづくり推進協議会の活動推進等、限定的な施策ではなく、市民全体に促す施策が必要。

ワードクラウド

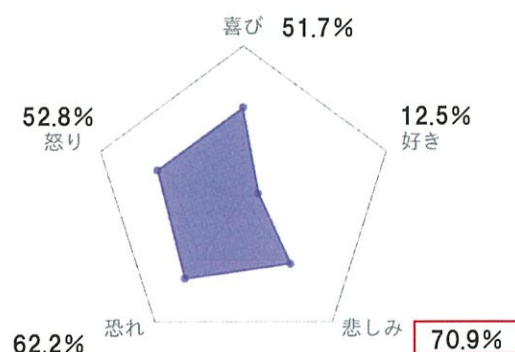


【全体平均】

ポジネガ分析



感情分析



ポジネガ分析 章別ランキング

ポジティブ

- 第1位：第3章 (12.1%)
第2位：第4章 (10.7%)
第3位：第5章 (10.5%)

ネガティブ

- 第1位：未来都市の実現（45.8%）
第2位：第2章（36.4%）
第3位：第3章（30.2%）

感情分析 章別ランキング

- | | |
|-----|--------------------|
| 喜び | 第1位：第4章（78.6%） |
| 好き | 第1位：未来都市の実現（27.0%） |
| 悲しみ | 第1位：第3章（83.1%） |
| 恐れ | 第1位：第2章（78.9%） |
| 怒り | 第1位：第5章（72.4%） |