

# 令和 7 年度 市民満足度調査

## 事業内容一覧

### (問 1 ~ 問 28)

## (1) 市民生活分野

問1 地域コミュニティ活動が活性化している			担当課
No	事業名	事業概要	
1	集会所建設費補助事業	住民活動の拠点である集会所の新築、改築、増築及び改修等に対して補助金を交付し、行政との協働のまちづくりを推進する。	地域協働課
2	ずっと住みたい地域づくり支援事業	住民自治組織が実施する自主的な地域づくり活動に対し、交付金を交付し、円滑な運営と個性あふれる地域づくりを支援する。	地域協働課
問2 移住・定住に対する施策が充実している			担当課
No	事業名	事業概要	
1	移住定住推進事業	移住相談窓口の設置やお試し移住体験等の事業を実施するほか、住宅の取得等に伴う支援を行うことにより、移住を検討しやすい環境を整備する。また、市内に居住し奨学金を返還している方に対して返還金の一部を支援し、定住促進を図る。	SDGs移住定住推進課
2	地域おこし協力隊設置事業	三大都市圏や政令指定都市等から、地域活性化に資する人材を募集し、農林水産業や観光振興、地域包括ケア、地域間交流、移住促進等の業務に従事してもらう。(隊員としての任期は原則1年、最長で3年までの延長が可能)。	SDGs移住定住推進課
3	外国人相談窓口開設事業	外国人相談窓口を開設し、庁舎内での各種手続きのサポートをはじめ、市政情報の提供、市民生活全般にわたる相談に対応するとともに、専門相談機関の紹介等、外国人住民が安全・安心に暮らせるよう支援を行う。	地域振興課
問3 地域の防災対策が推進されている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	災害用備蓄配備事業	避難所運営に必要な物品、非常用持出品を持ち出すことができなかつた避難者等のための食糧、飲料水等や災害応急対策に必要な資機材を、各避難場所等に配備及び更新を行う。	危機対策課
2	自主防災組織機能強化事業	自主防災組織が行う防災資機材の購入、防災倉庫の設置、非常用食糧の購入、防災訓練の実施及び防災士養成講座の受講等に対し、その費用の一部を補助する。	地域安全推進課
3	災害情報発信事業	災害情報一斉配信サービスにより、電子メールや電話、FAX、LINE、SNSなど、様々な伝達手段で、市民に対し迅速に情報を伝達できるよう運用する。	危機対策課

問4 男女共同参画社会が推進されている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	男女共同参画推進事業	男女共同参画社会の推進を図るため、女性人材育成事業、女性活躍推進事業及び各種啓発事業を実施するほか、男女共同参画基本計画(第4次)の進捗管理を行う。	地域振興課
2	親になるための教育事業	中学生を対象に助産師の講義や妊婦疑似体験、乳幼児とのふれあい体験を通して、妊娠婦への思いやりを育み、命の大切さ、子供を産み育てることの意義を理解させ、社会全体で出産や育児を支える環境作りを目指す。	地域振興課
3	子育てしやすい職場環境整備推進事業	職場の管理職層や従業員をまとめる立場にあるリーダー層を対象に、子育て参加に対する理解促進やワークライフバランスの実現に向け、仕事の効率化を図るためにスキル習得など、働きやすい職場環境整備に向けた意識啓発研修を実施する。	地域振興課
問5 公共交通ネットワークが整備されている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	公共交通路線再編及び利用促進事業	石巻市総合交通計画に基づき、各地区の住民バス(乗合タクシーを含む)及び市民バスと路線バスの接続性、運行形態、ダイヤ、運賃体制などを総合的に見直すとともに公共交通の利用促進を図る。	地域振興課
2	路線バス運行維持対策補助事業	株式会社ミヤコーバスが運行する広域路線バス(複数の市町(旧町含む)にまたがる路線)及び市単独路線バス(旧市内のみ運行する路線)の運行費を一部補助することで、持続可能な路線バスの運行を支援する。	地域振興課
3	住民バス運行費補助事業	地域住民が組織する運行協議会が運行する住民バスや乗り合いタクシーの運行費に対し、補助を行うことで日常生活に必要不可欠な地域交通を維持する。	地域振興課
問6 震災を後世に伝える取組が推進されている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	震災伝承事業	東日本大震災をめぐる事象と教訓を風化させることなく後世に伝え継ぐことを目的に、本市の2つの震災遺構の保存と展示、また、伝承関係団体と連携した次世代の伝承活動の担い手育成等の取組を行う。	震災伝承課

## (2) 環境分野

問7 環境保全対策が充実している			担当課
No	事業名	事業概要	
1	環境フェア実施事業	市民・事業者・行政が一体となって環境に関する各種展示等を企画し、市民に対し環境保全の意識啓発を図るイベントを開催する。	環境課
2	環境市民育成事業	環境市民講座を通し、市民が積極的に自然とふれあい学ぶことができる機会を創出するとともに、日常生活において積極的に環境に配慮した行動を実践できる「環境市民」の育成を図る。	環境課
3	環境美化促進事業(クリーン運動)	清掃奉仕活動、側溝清掃、ポイ捨て禁止キャンペーン、まちや川をきれいにする運動の作文・ポスターコンクール等を実施し、環境美化意識の高揚を図る。	環境課
4	太陽光発電等普及促進事業	太陽光発電システム、蓄電システム、エネルギー管理システム(HEMS)設置者に補助金を交付することにより二酸化炭素の排出を抑制し、地球温暖化の防止に資する。	環境課
問8 ごみの減量化・リサイクルが推進されている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	生ごみ減量容器購入費補助事業	生ごみの減量容器購入に対して補助金を交付し、家庭から排出される生ごみの減量又は堆肥化等による有効活用を図るとともに、市民のごみ減量化・資源化に対する意識の高揚を図る。	廃棄物対策課
2	再生資源集団回収報奨金交付事業	再生資源集団回収を実施した団体及び回収業者に対して報奨金を交付し、資源の有効活用によるごみ減量及び資源化に対する意識高揚を図り、循環型社会形成を促進する。	廃棄物対策課
3	ごみ収集及び資源化事業	家庭系ごみの分別収集を行い、廃棄物の中間処理により再資源化(リサイクル)を図る。令和8年度より廃プラスチック類の分別収集を行い、再資源化事業を実施する。	廃棄物対策課
問9 住環境と都市機能の整備が推進されている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	石巻かわまちエリア都市再生事業	本市中心市街地における「駅前エリア」から「川沿いエリア」間を「居心地がよく歩きたくなる」空間とするための事業を実施する。	都市計画課
2	避難路整備事業	指定避難所までの避難路となる市道には狭いや交差点形状等により、避難時の安全性や円滑な避難に支障がある路線があることから、歩行者・通行車両の安全を確保するため、避難路としての環境整備を行う。	道路課
3	公園施設整備事業	土地区画整理事業により市に帰属された公園の遊具や植栽等の施設整備を行う。また、中心市街地の活性化と連動したまちなか観光拠点として公園の整備を行う。(中瀬公園)	都市計画課

### (3) 保健福祉分野

問10 妊娠・出産・子育てができる環境が充実している			担当課
No	事業名	事業概要	
1	産婦支援事業	産婦・新生児訪問事業(乳児全戸家庭訪問事業)を実施し、母と子の状態を把握し必要な保健指導を行う。併せて、産後うつの早期発見と対応に努める。	健康推進課
2	子ども医療費助成事業	子どもに対し適正な医療の機会を確保し、子育てに伴う家庭における経済的負担の軽減を図るため、0歳から18歳までの入院及び通院に係る医療費の一部負担金を助成する。ただし、入院時の食事にかかる負担額や保険適用外の費用は助成対象外。	保険年金課
3	地域子ども・子育て情報発信事業	子育て応援アプリ「ISHIMO」を運用して、子育て支援情報やイベントの情報等をリアルタイムに発信することで、妊娠・出産期から子育て期までの切れ目のない支援を図る。	子育て支援課
4	放課後児童クラブ事業	就労等により保護者が昼間家庭にいない児童に対し、放課後に過ごす生活の場を提供し、小学校の余裕教室やクラブ専用室等を利用し、健全な育成を図る。また、多様化する市民ニーズを捉え、児童クラブの質の向上やサービスの充実を図る。	子育て支援課
問11 高齢者福祉が充実している			担当課
No	事業名	事業概要	
1	高齢者の生きがいと創造の事業	専門講師による各種講座を開講し、高齢者が知識と経験を活かした創造的活動ができる場を提供する。 【石巻地区】陶芸・木工・手編み・ステンドグラス・つまみ細工 【桃生地区】七宝 【北上地区】クラフトバンド・つまみ細工	介護福祉課
2	訪問型介護予防事業	閉じこもり、認知症、うつ等のおそれのある者又はこれらの状態にある高齢者や療養上の保健指導が必要と認められる者及びその家族に対し、介護予防プラン等に基づき、訪問指導員がその者の居宅に訪問して必要な相談・指導等を実施する。	介護福祉課
3	地域リハビリテーション活動支援事業	介護予防のためのリハビリテーション支援が必要な在宅の個人及び住民主体による自主活動を行っている団体等へリハビリ専門職(理学療法士、作業療法士、言語聴覚士等)を派遣し、個別訪問及び集団指導、地域ケア会議にて助言等を行う。	介護福祉課
4	在宅高齢者サービス事業	在宅高齢者に対し、日常生活において必要となる介護保険制度以外の福祉サービスを提供する。 ①外出支援サービス事業 ②寝具洗濯乾燥消毒サービス事業 ③訪問理美容サービス事業 ④老人日常生活用具給付事業 ⑤バリアフリー住宅普及促進事業	介護福祉課

問12 障害者にやさしいまちづくりが推進されている			担当課 障害福祉課
No	事業名	事業概要	
1	障害者福祉事業	障害者等の自立支援と社会参加の促進を図るため、在宅障害者等社会参加促進助成券交付事業等の各種事業を実施する。	
2	理解促進啓発・自発的活動推進事業	障害者等が日常生活及び社会生活への理解を深めるため、地域住民を対象とした研修・啓発事業を行う。また、障害者等の自発的活動支援を行う団体に対し、予算の範囲内で補助金を交付する。	
3	相談支援事業	障害者支援専門の相談窓口を設置し、障害者及び障害者の介護を行う者及び障害児の保護者等からの相談に応じ、権利擁護のために必要な援助を行う。また、ひきこもりがちな精神障害者等に対し、集いの場を提供する。	
問13 心と体の健康づくりが推進されている			担当課 健康推進課
No	事業名	事業概要	
1	健康づくり推進事業	がん・心疾患・脳血管疾患・糖尿病等の生活習慣病を予防するための指導及び知識の普及啓発を実施する。運動普及ボランティア等の育成と、ダンベル体操等の運動の普及を推進し、健康教育、健康相談、訪問指導により健康づくりを推進する。	
2	各種がん検診事業	胃がん、子宮頸がん、乳がん、大腸がん、肺がん、前立腺がん検診を実施する。また、特定の年齢に達した市民に対し、子宮頸がん、乳がんの検診に関する無料クーポン券等を配付することで、がん検診の受診促進や正しい健康意識の普及啓発を図る。	
3	地域診療体制推進事業	医師会等と連携し、石巻医療圏内での一時及び二次救急医療体制を確立する。また、石巻赤十字病院救急センターでの高次(三次)救急医療体制確立のための支援を行う。	
問14 地域で支えあいが行なわれている			担当課 保健福祉総務課
No	事業名	事業概要	
1	包括的支援体制整備事業	市民主体の団体が行う身近な地域での送迎支援、買物支援、見守り・声かけ支援、交流・助け合い活動等の互助活動に対し助成金を交付する。また、複雑・複合化した課題を包括的に受け止める総合的な相談体制を構築する。	
2	コミュニティカーシェアリング推進事業	地域福祉活動への参加や顔の見える関係づくりのため、コミュニティカーシェアリングを活用した地域活動を行う団体に支援を行う。また、導入団体ヘノウハウを有する人材を派遣し、カーシェア会立上げを支援する。	
3	買物支援対策事業	市街地に比べて一層高齢化が進み身近な店舗の閉鎖等により買物弱者が多数存在する離島部において、住民団体等が自主的に実施している買物支援事業に対して助成金を交付する。	
4	奨学金返還支援事業	市が認める看護師等の資格を有し、市内居住及び市内事業所で就労する者が貸与された奨学金を返還した場合、その一部を助成する。	

#### (4)産業分野

問15 商工業振興策が充実している			担当課
No	事業名	事業概要	
1	企業育成支援事業	本市産業の振興と雇用拡大を図るため、新たな産業創出、研究開発、産業人材の育成等の創造的事業を行う事業者に対して助成金を交付する。令和7年度よりナノテラスを活用した研究開発へ支援を行う。	商工課
2	石巻フード見本市開催事業	優れた地域食材の販路開拓、販路拡大を図り、食材供給地である石巻地域を全国に発信することを目的とした「石巻フード見本市」を支援するため、補助金を交付する。	商工課
3	6次産業化推進事業	地域資源を活用した商品開発、ブランド力向上、販路拡大を推進するため、石巻市6次産業化・地産地消センターを設置し、6次産業化に取り組む事業者を支援することにより、本市地場産業の底上げを図り、所得向上や雇用創出を推進する。	商工課
4	中心市街地賑わい創出事業	街なか出店サポートセンターを設置し、新規出店を支援するとともに、空き地・空き店舗の取得や賃貸等に要する経費の補助や石巻中心市街地活性化協議会が実施する「街なかイベント開催助成金」に対して助成を行うことで、中心市街地賑わい創出を図る。	商工課
問16 水産振興策が充実している			担当課
No	事業名	事業概要	
1	担い手育成総合支援事業	本市の基盤産業である水産業において、後継者不足により従事者の減少が深刻化しており、移住者や若者を積極的に受け入れ、新たな担い手を確保するため、水産業担い手センター運営事業を行う。	水産課
2	石巻産食品輸出力強化事業	「石巻職員輸出振興協議会」が行う石巻産食品の輸出力強化に向けた取組を支援する。	水産課
3	石巻産水産物ブランド創出事業	水産物のブランド化に向けた取組を行い、新たなブランド創出を促進しながら、石巻市漁船誘致及び原魚等確保推進委員会が取り組む「金華ブランド」について、知名度の向上や販売力強化に向けた取組を促進する。	水産課
問17 農林畜産振興策が充実している			担当課
No	事業名	事業概要	
1	有機農業産地づくり推進事業	有機農業の普及、啓発を行うため「有機農業実施計画」を令和7年度に策定し、令和12年度までの計画実現に向け、有機農業に取り組む地域の形成とその定着への取組を推進する。	農林課
2	地域の宝研究開発事業	地域特性を活かした地域の宝となる新たな特産品の研究・開発を行い、オリーブ栽培実証実験後の産地化に向けた新たな特産品としての確立を図る。	農林課
3	担い手育成総合支援事業	農業の後継者不足により就農者数が減少傾向にあるため、移住者や若者を積極的に受け入れるなど、担い手の確保に係る活動や就労支援を行う。	農林課

問18 観光振興策が充実している			担当課
No	事業名	事業概要	
1	まつりイベント事業	地域に根差した祭り文化等の観光資源を広くPRし、誘客を図るとともに、各種まつりイベント等の企画立案や実施協力、実行団体へのサポート等を行う。	観光政策課
2	いしのまき版DMO運営推進事業	着地型観光を推進する「石巻圏観光推進機構」により、官民・地域間連携のもと、広域的な観光振興を推進するプラットフォームとして、地域資源を活用し戦略的に観光客の誘客を推進し、石巻圏域への交流人口拡大を図る。	観光政策課
3	石巻港大型客船誘致事業	客船会社等に対する積極的なポートセールス活動を展開し、大型客船の誘致及び石巻港の利用促進を図る。	観光政策課
4	観光PR事業	本市の観光資源を広くPRするイベント出店の実施のほか、新たな視点での観光プロモーションを行う。また、「せんだい・宮城フィルムコミッション」と連携し、映像制作への協力とロケ地となつた本市の魅力を発信する。	観光政策課
問19 新たな雇用が創出されている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	企業立地促進事業	「企業立地意向調査」により設備投資意欲を有する事業所を発掘するほか、「企業誘致アドバイザー」など本市にゆかりのある方々の人脈を活用することを通じて、企業訪問等の誘致活動を行う。	産業推進課
2	企業立地等支援事業	対象業種で一定の要件(投下固定資産額、従業員数等)を満たす企業に対し、石巻市企業立地等促進条例に基づく助成金を交付することにより、企業立地及び企業の設備投資を促進し、産業の振興と雇用の創出を図る。	産業推進課
3	産業振興対策事業	金融機関等の支援事業者と連携しながら、本市独自の補助制度によりスタートアップ支援を行うとともに、市内事業者を対象とした各種相談会や中小企業セミナー等の開催を通じて、新規創業の促進及び産業の多様性や競争性を創出する。	産業推進課
4	地域資源活用産業化促進事業	地域資源である新素材・新技術の活用について関連事業者と連携を図り普及啓発に向けたセミナー開催や先進事例の情報収集を行い事業化を推進していく。また、次世代放射光施設ナノテラスの認知度向上と利用時における支援制度の周知を図り、市内事業者とナノテラスとのマッチング促進を図る。	産業推進課
問20 未来の産業を担う人材の確保と育成に関する取組が充実している			担当課
No	事業名	事業概要	
1	雇用対策連携事業	求人・求職のマッチングを図り、企業の人手不足を解消するため、国、県との連携により合同説明会等を開催し、産業人材の確保及び育成を図る。	商工課
2	プロフェッショナル人材雇用助成事業	市内事業者が「宮城県プロフェッショナル人材戦略拠点」を活用し、民間人材ビジネス事業者を通じて、プロフェッショナル人材を雇用した場合の給与(基本給に限る)の一部を助成する。	商工課

## (5)教育分野

問21 安全安心な教育環境が整備されている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	教材備品整備事業	文部科学省策定の教材毎の整備数の目安を定めた「教材整備指針」に基づく学校整備目標の達成と教材の整備充実を図る。良質な教育環境のため、学習指導要領に対応した教材の購入や老朽化した教材の計画的な更新を進める。	学校管理課
2	電子図書整備事業	市内全小学校児童を対象に、1人1台端末から利用可能な電子書籍「Yomokka！」(ボプラ社)」を導入する。	学校管理課
3	学校施設長寿命化改良事業	学校施設の安全性を確保するため、令和2年度に策定した「学校施設整備保全計画」に基づき、必要な長寿命化工事を実施する。	学校管理課
問22 学校教育が充実している			担当課
No	事業名	事業概要	
1	コミュニティスクール推進事業	全ての小・中学校、桜坂高等学校がコミュニティ・スクールになったことを踏まえ、地域とともにある学校づくりを一層推進する。市のCS検討推進委員会では、研修や情報交換等を通して、その取組の充実に努める。	学校教育課
2	学校わくわくプラン事業	児童生徒の主体的に生きる力を育成するため、児童生徒の学習や活動意欲を高める取組や、学校と家庭・地域が連携・協働した活動に、推進地区ごとに小学校と中学校が連携しながら、わくわくする学校づくりを実践する。	学校教育課
3	石巻市学びサポートセンター事業	不登校状態にある児童生徒への学習機会の確保と社会的自立に向けた支援のために通所による学習支援を実施するとともに、学校あるいは家庭への訪問等による生活及び学習への支援・助言を行う。また、保護者や教職員に対し、相談及び支援を行う。	学校教育課
4	奨学金貸与事業	石巻市奨学金貸与条例、石巻市篤志奨学資金貸与基金条例の理念に基づき、経済的理由により就学困難な者に対して奨学金を貸与することで有能な人材の育成を図る。	学校教育課
問23 防災教育が推進されている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	スクールカウンセラー、スクールソーシャルワーカー配置事業	県から派遣されるスクールカウンセラーを全小・中学校に配置するとともに、市費のスクールカウンセラーを高等学校に配置し、児童生徒へのカウンセリングを行う。また、スクールソーシャルワーカーを拠点校に配置し、児童生徒を支援する。	学校教育課
2	防災教育充実事業	東日本大震災を教訓とし、石巻市の実態に即した防災教育の推進と災害対応力の育成を図るため、防災教育副読本を作成し、活用する。	学校安全推進課

問24 地域ぐるみでの教育活動が推進されている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	ふるさと子どもカレッジ事業	子どもたちの豊かな心を育み、自らの故郷について知り、学ぶ機会を創出することを目的とし、市内小学校に通う5・6年生を対象に参加者を募り、年間6回程度、市内各地区の特色を活かした体験活動を実施する。	生涯学習課
2	放課後子ども教室推進事業	市内小学校区において、公共施設等を活用し、子どもたちの安全・安心な活動拠点(居場所)を設け、地域の方々の参画を得て、子どもたちとともに学習やスポーツ・文化活動、地域住民との交流活動の取組を実施する。	生涯学習課
3	少年指導者育成事業	青少年の健全育成のため、宮城県教育委員会が定める「ジュニア・リーダー初級研修内容」に準拠した研修会を開催し、ジュニア・リーダーを養成する。また、資質向上のため、各種研修の機会を提供する。	生涯学習課
問25 生涯学習に親しむ取組が推進されている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	文化芸術事業	市民が文化芸術を身近に感じられる環境づくりを推進するため、芸術鑑賞事業や文化芸術参加型事業を展開し、文化芸術の振興を図る。	生涯学習課
2	石巻市博物館企画展・特別展事業	博物館企画展示室において、企画展2回・特別展1回を開催し、石巻市の歴史・文化・芸術に触れる機会を提供し、理解を深めるとともに心の豊かさの醸成を図る。	博物館
3	ブックスタート事業	3・4か月児健診(本府、河北、河南)時にボランティアの読み聞かせを実施し、ブックスタートパック(絵本、読書の手引き、図書館の案内等)を配布する。また、ボランティアのスキルアップを図るための研修会を開催する。	生涯学習課
問26 スポーツに親しむ取組が推進されている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	スポーツ振興事業	市民の健康づくりと交流促進・生涯スポーツ社会の実現・成人のスポーツ実施率の向上・青少年の健全育成と交流促進を目指し、市民スポーツフェスタをはじめとした事業をNPO法人石巻市スポーツ協会との協働により実施する。	スポーツ振興課
2	スポーツ交流事業	プロアスリート等を講師とした市主催のスポーツ交流イベントを実施し、スポーツの楽しさや魅力を伝えることで、スポーツ交流人口の増加を目指し、地域活性化を図る。	スポーツ振興課

## (6) 行財政運営

問27 信頼される行政サービスが行われている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	広聴事業	市民からの意見・提案等を市政に反映するため、市長への手紙、市民意識調査、まちづくり懇談会、動く市長室等を実施し、市民と一体となったまちづくりを進める。	秘書広報課
2	LINE公式アカウント活用事業	市民がLINEのトーク画面上で分かりやすく行政情報を入手することができ、来庁せずとも24時間どこでも手続きができるよう、公的個人認証サービスやオンライン決済サービス等を組み合わせた行政手続等の機能の拡張と周知・広報を行う。	DX推進課
問28 効率的な行財政運営が行われている			担当課
No	事業名	事業概要	
1	ICT活用による業務効率化推進事業	これまで紙やワード・エクセル等で実施していた市民向けのアンケート調査や府内の報告等を入力フォーム形式で実施・集計するためのツールを全庁的に導入し、調査・集計に係る事務作業の効率化を図る。	DX推進課
2	移転元地等利活用推進事業	未利用となっている防災集団移転促進事業により市が取得した土地(移転元地)の利活用を推進し、半島沿岸部の活性化及び地域交流の拡大を図るとともに、未利用地の維持管理費の削減を図る。	復興推進課
3	がんばる石巻応援寄附事業	「がんばる石巻応援寄附」の名称でふるさと納税を実施し、本市の各種事業の財源確保のほか、寄附金額に応じ地場産品を送付することで寄附者へ本市の魅力を伝え、市内事業者の販路拡大及び地域経済の活性化を図る。	ふるさと納税推進課