

令和 6 年度第 6 回庁議提案 審議・報告・その他

提出 日：令和 6 年 6 月 2 7 日

担当部・課：市民生活部 市民課〔内線 2 3 1 1〕

① 件 名		
休日開庁事業の見直しについて		
② 施策等を必要とする背景及び目的（理由）		
【背景】 平日に窓口に来庁できない市民に対する利便性向上と窓口の混雑解消を図るため、平成 2 2 年度から毎月 1 回、第 3 日曜日を休日開庁日として試行実施してきたが、市民ニーズや東日本大震災の対応により平成 2 3 年 1 1 月からは毎月 2 回、第 1・第 3 日曜日に拡大し実施している。 平成 2 8 年度にマイナンバー制度が導入され、一部手続において証明書等の添付が不要となったほか、コンビニ交付サービスの普及によりコンビニ等での取得件数が大幅に増加し、住所異動においても転出届のオンライン申請が増加するなど休日開庁時の取扱件数は減少傾向にある。		
【目的】 マイナンバーを活用した手続きの簡素化やコンビニ交付サービス等の普及により、市民の利便性が図られていることから、国が推進する働き方改革に基づき職務環境の改善を図るため休日の窓口開庁について見直しを行うもの。		
③ 根拠法令及び総合計画又は個別計画との整合性		
【根拠法令】 無 【〔総合計画との整合性 総合計画の位置付け： 有 ・無〕 又は 〔個別計画との整合性〕】 第 6 章 市民の声が共鳴し市民と行政が共に創るまち 第 1 節 市民に寄り添い信頼される行政運営の推進 4 市民サービスの利便性の向上を図る		
④ 提案に至るまでの経過（市民参加の有無とその内容を含む。）		
平成 2 2 年 4 月	毎月、第 3 日曜日を休日開庁日として試行実施（9：00～13：00）	
平成 2 3 年 1 1 月	毎月 2 回、第 1 日曜日のほか第 3 日曜日を開庁（9：00～13：00）	
平成 2 8 年 1 月	マイナンバー制度導入	
平成 3 0 年 7 月	石巻市コンビニ交付サービス開始	
令和 2 年 1 0 月		
～令和 5 年 3 月	国のマイナンバーカード交付円滑化計画に基づき交付促進実施	
令和 5 年 2 月	転出届のオンライン申請（ぴったりサービス）開始	
1 1 月	石巻市 L I N E 公式アカウントを活用した証明書交付サービス開始	
⑤ 主な内容		
○休日開庁日及び開庁時間を変更する。		
	改正案	現行
実施回数等	月 1 回	月 2 回
開庁日及び開庁時間	第 1 日曜日 9：00～13：00 ※マイナンバーカード関係（予約制） 13：00 まで	第 1・第 3 日曜日 9：00～13：00 ※第 1 日曜日のみ マイナンバーカード関係（予約制） 17：00 まで
取扱業務	・住民票・戸籍証明書・印鑑登録証明書の発行 ・印鑑登録 ・住所異動届 ・マイナンバーカード関係手続き（予約制）	・住民票・戸籍証明書・印鑑登録証明書の発行 ・印鑑登録 ・住所異動届 ※第 1 日曜日のみ ・マイナンバーカード関係手続き（予約制）
職員数	市民課 責任者（課長又は課長補佐） ほか 4～5 名 委託事業者 5 名	市民課 責任者（課長又は課長補佐） ほか 4～5 名×2 回 委託事業者 5 名×2 回

○実績等

【休日開庁】（1日あたりの平均取扱件数）（単位：件）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
住所異動関係	9	6	6	7	5
諸証明関係	70	49	46	46	38

⑥ 実施した場合の影響・効果（財源措置及び複数年のコスト計算を含む。）

【影響・効果】

証明書等の取得手段の充実により、市民の利便性が図られているため影響は少ないと考えられる。
また、窓口業務の負担軽減が図られる。

【市財政への負担】

休日開庁実施回数の見直しに合わせ、株式会社NTTネクシア東北支店と締結する石巻市市民課窓口業務民間委託業務契約を変更することで、令和6年10月から令和7年7月の委託料について483千円減額される。

区 分	委託料 (令和4年8月～令和7年7月（3年間）)
現行	168,300千円
変更後	167,817千円
差額	△483千円

⑦ 他の自治体の政策との比較検討

○県内各市の実施状況（3自治体で実施）

	開庁日及び開庁時間	取扱業務
仙台市	仙台駅前サービスセンター 毎週土日：8：30～17：00	・住民票・戸籍証明書・印鑑登録証明書の発行
塩竈市	毎月最終日曜日 9：00～13：00	・住民票・戸籍証明書・印鑑登録証明書の発行 ・印鑑登録 ・マイナンバーカード関係
大崎市	毎週日曜日 8：30～12：30	・住民票・戸籍証明書・印鑑登録証明書の発行 ・印鑑登録 ・マイナンバーカード関係 ・住所異動・戸籍届 ・税証明書の発行

⑧ 今後の予定及び施行予定年月日

令和6年7月～ 市ホームページ、市報及びLINE等のSNSを活用し広報するほか、案内ポスターの掲示、窓口でチラシを配布し周知
10月～ 実施

⑨ その他

(参考)

【コンビニ交付】（1日あたりの平均取扱件数）（単位：件）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
諸証明関係	9	15	28	42	63

多機能端末設置店舗数（3/15現在） 全国約56,000店舗 市内約80店舗

利用可能時間 6：30～23：00（メンテナンス時を除き無休）