

① 件名										
証明書等コンビニ交付サービスの開始について										
② 施策等を必要とする背景及び目的（理由）										
<p>【背景】 平成27年2月策定の石巻市行財政運営プランにおいて、コンビニ交付サービス事業が取組項目とし、その後、平成28年度第1回石巻市社会保障・税番号制度推進本部会議においても、市民の利便性の向上が図られ、マイナンバー（個人番号）カード普及拡大にもつながるとして、導入を進めることとしていた。 また、国でも、マイナンバー制度開始に伴い、マイナンバーカードによる証明書コンビニ交付サービスの積極的導入を推進している。</p> <p>【目的】 市民サービスの向上を図るため、証明書等コンビニ交付サービスを開始するもの。</p>										
③ 根拠法令及び総合計画又は個別計画との整合性										
<p>【根拠法令】</p> <p>【〔総合計画との整合性 総合計画の位置付け：有・無〕 又は 〔個別計画との整合性〕 〔総合計画〕 第1章 ともに創る協働のまち 第3節 市民満足度の高い行政サービスを提供する 2 行政サービスの質の向上を図る</p>										
④ 提案に至るまでの経過（市民参加の有無とその内容を含む。）										
<p>平成27年 2月 石巻市行財政運営プランにおいて、コンビニ交付サービス事業について取組項目とした</p> <p>平成28年 5月 石巻市社会保障・税番号制度推進本部会議において、導入検討について関係課で協議をすすめることとした</p> <p>平成28年 9月 国からコンビニ交付サービスの導入についての依頼の通知があった</p> <p>平成29年 6月 第5回庁議に「証明書コンビニ交付サービス導入について」提案 市議会第2回定例会にコンビニ交付サービス導入に関する予算を提案</p>										
⑤ 主な内容										
<p>○コンビニ交付サービスの概要</p> <p>証明書交付開始：平成30年7月1日 利用可能日時：午前6時30分～午後11時 12月29日～1月3日を除き無休 利用店舗：セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ 等 （全国約53,000店舗、市内75店舗 ※多機能端末機設置店舗に限る） 利用対象者：「マイナンバーカード」を所有し、利用者証明用の暗証番号を登録している市民 取扱証明書及び交付手数料 （円）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="padding: 2px;">住民票の写し</td> <td style="padding: 2px;">印鑑登録証明書</td> <td style="padding: 2px;">戸籍証明書</td> <td style="padding: 2px;">戸籍の附票</td> <td style="padding: 2px;">課税（所得）証明書</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">300</td> <td style="padding: 2px;">300</td> <td style="padding: 2px;">450</td> <td style="padding: 2px;">300</td> <td style="padding: 2px;">300</td> </tr> </table> <p>※住民票の写しについて、証明書コンビニサービスで交付する場合は一律300円とする。</p>	住民票の写し	印鑑登録証明書	戸籍証明書	戸籍の附票	課税（所得）証明書	300	300	450	300	300
住民票の写し	印鑑登録証明書	戸籍証明書	戸籍の附票	課税（所得）証明書						
300	300	450	300	300						

⑥ 実施した場合の影響・効果（財源措置及び複数年のコスト計算を含む。）

【影響・効果】

全国のコンビニエンスストアにおいて、早朝・深夜や土日祝日でも証明書を取得することができるようになり、市民サービスの向上が図られる。また、証明書交付窓口の取扱件数が減少することにより、混雑緩和による窓口の待ち時間の短縮も期待できる。

【市財政への負担】

平成30年度予算要求額 証明書等コンビニ交付サービス関係
歳入（手数料分） 620千円
歳出（サービス開始に伴う事業費） 47,000千円

⑦ 他の自治体の政策との比較検討

〔県内の導入状況〕平成29年12月1日現在

○導入済（7市2町）

大崎市 平成24年 8月
仙台市 平成28年 3月
名取市 平成28年 6月
多賀城市 平成28年 8月
登米市 平成28年 9月
利府町 平成28年10月
南三陸町 平成28年12月
塩竈市 平成29年 2月
富谷市 平成29年 4月

○導入見込（予定）

気仙沼市 平成30年2月
栗原市 平成30年3月

⑧ 今後の予定及び施行予定年月日

平成30年 2月 市議会第1回定例会に「石巻市手数料条例」及び「石巻市印鑑条例」の一部を改正する条例を提案（平成30年7月1日施行予定）
7月 コンビニ交付サービス開始

⑨ その他