

## (1) 執行部会で取り扱った課題の対応経過（令和5年5月～8月）

## ●議案件数 19件

提案総合 支所	本庁 主部局	提出件数	進捗状況				
			①未検討	②対応 検討中	③対策 協議中	④対策 実施中	⑤実施済 (完了)
河北	総務	1		1			
	産業	2		1	1		
	計	3		2	1		
雄勝	総務	1			1		
	産業	1			1		
	計	2			2		
河南	市民生活	1					1
	産業	1	1				
	建設	2			2		
	計	4	1		2		1
桃生	総務	1		1			
	産業	1	1				
	建設	1		1			
	計	3	1	2			
北上	総務	1	1				
	建設	2		2			
	計	3	1	2			
牡鹿	保健福祉	1		1			
	産業	2	1	1			
	建設	1	1				
	計	4	2	2			
総計		19	5	8	5	0	1

## ●本庁主部局の内訳合計

・総務 4件、 市民生活1件、 保健福祉1件、 産業7件、 建設6件

## ●事業化に向けて検討が進められている案件 4事業

- ・旧大須小学校への夜間ヘリポートの整備
- ・神割崎自然公園トイレ改修及び障がい者に対応した駐車スペースの整備について
- ・金華山の観光客数の拡大と日本遺産認定に係る環境整備
- ・漁港内ソーラー式照明灯の老朽化への対応について

## (2) 総合支所の抱える課題の対応経過 (令和5年5月～8月)

## ●課題件数 76件

提案総合支所	課題区分	優先度	提出件数	進捗状況				
				①未検討	②対応検討中	③対策協議中	④対策実施中	⑤実施済(完了)
河北	地域課題 15	高(1年以内)	4		1	2	1	
		中(2～3年)	10		8	2		
		低(5年以内)	1		1			
	事務課題 3	高(1年以内)	1		1			
		中(2～3年)	2		2			
		低(5年以内)						
計		18		13	4	1		
雄勝	地域課題 11	高(1年以内)	5			3	2	
		中(2～3年)	6		5	1		
		低(5年以内)						
	事務課題 2	高(1年以内)	1			1		
		中(2～3年)	1		1			
		低(5年以内)						
計		13		6	5	2		
河南	地域課題 4	高(1年以内)	4	1		2		1
		中(2～3年)						
		低(5年以内)						
	事務課題 3	高(1年以内)	2					2
		中(2～3年)						
		低(5年以内)	1	1				
計		7	2		2		3	
桃生	地域課題 3	高(1年以内)						
		中(2～3年)	1		1			
		低(5年以内)	2	1	1			
	事務課題 2	高(1年以内)						
		中(2～3年)	1		1			
		低(5年以内)	1	1				
計		5	2	3				
北上	地域課題 6	高(1年以内)	3		2	1		
		中(2～3年)						
		低(5年以内)	3		3			
	事務課題 3	高(1年以内)						
		中(2～3年)						
		低(5年以内)	3	2	1			
計		9	2	6	1			
牡鹿	地域課題 6	高(1年以内)	2	1	1			
		中(2～3年)	2	2				
		低(5年以内)	2	2				
	事務課題 18	高(1年以内)	9	6	3			
		中(2～3年)	7	5	2			
		低(5年以内)	2	1	1			
計		24	17	7				
総計	地域課題 45	高(1年以内)	18	2	4	8	3	1
		中(2～3年)	19	2	14	3		
		低(5年以内)	8	3	5			
	事務課題 31	高(1年以内)	13	6	4	1		2
		中(2～3年)	11	5	6			
		低(5年以内)	7	5	2			
合計		76	23	35	12	3	3	

## ●本庁主部局等の内訳合計

- ・総務 17件、 復興企画 6件、 市民生活 11件、 保健福祉 8件、 産業 17件、 建設 14件、 教育委員会 2件、 宮城県 1件

## (3) 地域課題の解決に向けた総合支所での取組経過 (令和5年5月～8月)

## ●主な取組

## ①職員の接遇向上等につながる取組 (抜粋)

項目 (取組名称)	内容	実施時期	備考
来庁者への挨拶励行	積極的な挨拶の励行	随時	河北、雄勝、河南、桃生、北上、牡鹿
朝礼の実施	職員の意思統一を図るため、各課において朝礼を行い、行事予定等の管理を行っている。	毎週月曜日	河北、河南、桃生、北上、牡鹿
地域住民からの相談や意見、苦情の解決に向けた、情報共有の徹底	電話 (口頭) 受付票等により、地域住民からの相談や意見、苦情について、総合支所内または本庁担当課と情報共有を行い、早めの問題解決に努めている。	通年	河南
定期的な現場視察	定期的に現場を確認	随時	河北、雄勝、北上
総合支所除草作業	来庁者のため、総合支所の職員が勤務時間後に総合支所敷地内の除草作業を実施している。	定期的	河北
職員研修会	原子力発電施設の視察研修会を開催する予定。	10月頃	牡鹿

## ②住民参加機会の増大を図る取組 (抜粋)

項目 (取組名称)	内容	実施時期	備考
行政委員宅訪問	総合支所長が行政委員宅を訪問し、地区からの要望を聞き取り、調査を実施。	5月～	河北、雄勝、河南、桃生、北上、牡鹿
行政委員会議等の開催	行政委員会議、行政区長連絡協議会等の定期的な開催。	4月～	河北、雄勝、牡鹿
まちづくり委員会の開催	地域まちづくり委員会の定期的な開催。	随時	河北、雄勝、桃生、牡鹿
清掃奉仕活動	庁舎敷地、観光施設、海水浴場等の清掃を実施	随時、季節	雄勝、桃生
総合支所庁舎内の環境整備	庁舎内に住民が集える空間の設置	随時	北上
地域イベントへの準備段階からの職員参加	地域イベント時の企画・準備・協力を行う。	随時	雄勝、河南、北上