

令和6年度指定管理者モニタリング評価シート一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間		成果指標				総合評価	成果・課題	分類	所管課
			自	至	指標名	単位	目標値	実績値				
1・2	石巻市震災遺構門脇小学校・石巻市震災遺構大川小学校	石巻市震災遺構指定管理グループ	令和4年4月1日	令和9年3月31日	震災遺構来訪者数	人	138,000	65,993	B	震災遺構指定管理グループは、震災遺構を共同連帯して営むことを目的に構成したグループであり、特に施設の運営に当たっては、そのノウハウを活かし、アンケート結果からも利用者から高い評価を得ており、今後も継続した対応を期待している。 施設の維持管理については、震災の爪痕が残る劣化の進む施設の管理という難易度の高いものとなっているため、苦慮している面もあるが、指定管理者と担当課で連携し、来館者が安全に見学していただけるよう今後も努めていく。	I	総務部震災伝承推進室
3	石巻市道の駅「上品の郷」	株式会社かほく・上品の郷	令和2年4月1日	令和7年3月31日	地域振興施設の利用者の満足度	%	100	100	B	・株式会社かほく・上品の郷は施設開設以来、指定管理者として管理運営を行っており、同施設の運営に際してのノウハウを蓄積しており、利用者のニーズにあった販売戦略を図っている。 ・指定管理者が対応可能な修繕は十分されているが、建物の老朽化が進んでおり、今後も修繕箇所が多発することが予想されることから、大きな修繕については指定管理者と協議をしながら、計画的に行う必要がある。	I	河北総合支所地域振興課
4	石巻市河北大谷地堆肥センター	大谷地堆肥生産組合	令和3年4月1日	令和8年3月31日	堆肥販売	円	300,000	59,000	B	堆肥処理方法は効率的に実施していると考ええる。生産される堆肥の販売に苦慮している状況がうかがえる。今後は、市営牧場に散布を増やすなど堆肥消費に協力も必要と思われる。	II	河北総合支所地域振興課
5・6	雄勝硯伝統産業会館・雄勝観光物産交流館	一般社団法人硯上の里おがつ	令和3年4月1日	令和8年3月31日	入館者数	人	120,000	69,115	B	来場者数等増を目指し、試行錯誤しながら取り組んでくれている反面、人員体制及び職員間の情報共有等について改善部分がある。シフトの工夫や職員全体の打合せ、接遇指導などに努めていくとのことであるため改善に期待したい。 また、緊急マニュアルについて、10月から新体制となっている部分もあるため、応じて早急に更新する必要がある。	I	雄勝総合支所地域振興課
7	石巻市かなん有機センター	かなん有機肥料生産組合	令和3年4月1日	令和8年3月31日	堆肥販売量	t	650	225	B	かなん有機センターは、家畜の糞尿を受け入れ、堆肥を製造、販売する施設である。搬入する方は限られているが飼養頭羽数の減少から受入れ金額の増加は期待できない状況である。一方、販売金額は購入する方が限られていることもあるが、新聞広告により販売努力が見受けられた。また、施設の老朽化から必要な修繕を行いながら適切な管理運営を行っていくこととする。	I	河南総合支所地域振興課
8	石巻市河南老人福祉センター	社会福祉法人石巻市社会福祉協議会	令和3年4月1日	令和8年3月31日	ホール等の貸館事業を月に10回以上行う	回	120	123	B	社会福祉協議会が持つ知識と経験を活かし、適切に業務に当たっている。施設の老朽化が激しく、市民の皆様や指定管理者に対し、ご不便をおかけしている部分が多くあるものの、職員一人一人が適切に対応し、頑張っていたいことにに対し、感謝するものです。所管課とすれば、もう少し、自主事業を増やしていただき、地域に根差した施設運営を願うところです。	II	河南総合支所市民福祉課

令和6年度指定管理者モニタリング評価シート一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間		成果指標				総合評価	成果・課題	分類	所管課
			自	至	指標名	単位	目標値	実績値				
9	石巻市桃生堆肥化处理センター	桃生町堆肥生産組合	令和3年4月1日	令和8年3月31日	販売量	t	1,589	1,015	B	活動指標及び成果指標の達成状況は順調であり、実地調査の結果、原料搬入庫及び堆肥保管庫が整然としていることは、高い堆肥化处理能力と、堆肥の品質が高いことを裏付けのものであった。利用者アンケート結果によると、継続的な利用者が多く、満足度が高評価であり、適切な施設運営の成果であると評価できる。	I	桃生総合支所 地域振興課
10	石巻市桃生地域福祉センター	社会福祉法人石巻市社会福祉協議会	令和3年4月1日	令和8年3月31日	年間の貸出回数	回	120	81	B	施設管理料のうち、デイサービスの負担金額が実態からかけ離れたものだったが、本年度の三者協議において一定の見直しを図ることができた。施設の維持に係る対応については、年次計画を建てて計画的に実施をしていきたい。施設の利用率を向上させる方策を協議を深めながら確立していきたい。	II	桃生総合支所 市民福祉課
11	石巻市ものう地域福祉デイサービスセンター	社会福祉法人東北福祉会	令和3年4月1日	令和8年3月31日	利用者の再利用率	%	90	87	B	施設の老朽化に伴い、太陽光蓄熱システム及びボイラー施設の修繕や更新を必要としており、計画的な整備をしていく必要がある。利用状況については、昨年度の平均利用者数との比較では減少しているため、利用率向上を図っていく必要がある。	II	桃生総合支所 市民福祉課
12	石巻市北上観光物産交流センター	未来環境株式会社	令和3年4月1日	令和8年3月31日	イベント等自主事業の実施回数	回	12	5	B	協定書等を遵守した運営を行っており、利用者の満足度が高い。また、定期的にイベントを開催しており、利用者の興味を引く工夫を行っている。一方で、利用者数及び売上の増加にはつながっておらず、SNSの更新やイベント告知、アンケート等の周知に課題がある。今後も利用者のニーズを把握し、改善に努めていく必要がある。	I	北上総合支所 地域振興課
13	石巻市北上堆肥センター	株式会社アイ・ケー・エス	令和3年4月1日	令和8年3月31日	堆肥の生産コスト	円	3,000	3,000	B	指定管理者で対応可能な修繕は十分されているが、一方で建物の老朽化は進んでおり補修が今後も多発することが予想される。そのことから大きな修繕は指定管理者と北上総合支所で協議をし本庁農林課を通じ予算措置等を計画的に行う必要がある。	I	北上総合支所 地域振興課
14・15	観光物産交流施設・おしかホエールランド	一般社団法人鮎川まちづくり協会	令和6年4月1日	令和11年3月31日	利用者満足度	%	65	92	B	来館者数については昨年とほぼ横ばいではあるが、今年度は繁忙期である7月及び8月の来館者数が昨年度同月より減少している。要因としては台風の影響が大きいと考えられ、やむを得ない部分もあるため、大型連休等における来館者対応については、テナント事業者と協議し受け入れ態勢を構築する必要がある。一方、平日と土日祝日における来館者数の差が大きいため、平日における来館者数の増加が今後の課題であると考え。テナント事業者と協議したうえで、地域住民等の利用促進が図られるようにイベントや事業を検討する必要がある。	I	牡鹿総合支所 地域振興課

令和6年度指定管理者モニタリング評価シート一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間		成果指標				総合評価	成果・課題	分類	所管課
			自	至	指標名	単位	目標値	実績値				
16	石巻市おしか家族旅行村オートキャンプ場	太平ビルサービス株式会社石巻営業所	令和3年4月1日	令和8年3月31日	利用者満足度	%	65	68	B	県外からの利用客の増加は、指定管理者の有する民間のノウハウを活用された結果だと思しますので、広報活動の成果を検証しつつ、今後も効果的な広報を実施し、利用者の増加を図っていただきたいと考えております。施設の経年劣化による修繕箇所については、今後も増えていくことが予想されます。大規模な修繕については、指定管理者と担当課で協議をしながら、計画的に行う必要があると考えております。	I	牡鹿総合支所 地域振興課
17	石巻市牡鹿製氷冷蔵庫	牡鹿漁業協同組合	令和3年4月1日	令和8年3月31日	角氷売上及び冷凍処理及び冷蔵保管品数	t ケージ	角氷 1,824 冷凍保管等120	角氷 1,295 冷凍保管等41	B	夏季に氷の需要が増加するが、春・秋・冬はここ数年の海水温上昇や資源の減少により氷の需要が無いに等しく、年間での収支は赤字となっている。しかし、指定管理者は牡鹿地域の漁業者が水揚げ時に必要不可欠な氷を安定的に供給すべく生産し続けている。今後の課題は、冷凍冷蔵保管の利用率を向上させるよう、外部へのPRが必要である。	II	産業部水産課 (牡鹿総合支所 地域振興課)
18	石巻市鮎川漁港漁船上架施設	牡鹿漁業協同組合	令和3年4月1日	令和8年3月31日	上架隻数	隻	137	73	B	年間を通じて上架しており稼働率が高い。施設の老朽化に市としてどう対応していくかが課題である。	II	産業部水産課 (牡鹿総合支所 地域振興課)
19	石巻市網地島高齢者生活福祉センター	医療法人陽気会	令和3年4月1日	令和8年3月31日	退所率	%	30	23	B	網地島の医療体制及び老人福祉の充実に資するため、離島唯一の機関である医療法人陽気会が離島で暮らす市民にとって大きな心の支えであると共に、本土と同様の医療サービスや介護サービスは活用する島民にとっては、必須な施設とされている。また、建物の老朽化は進んでおり補修が今後も多発することが予想され、指定管理者と担当課で協議をしながら、早期に行う必要がある。	II	牡鹿総合支所 市民福祉課
20	石巻市網地島デイサービスセンター	医療法人陽気会	令和3年4月1日	令和8年3月31日	再利用率	%	70	100	B	網地島の医療体制及び老人福祉の充実に資するため、離島唯一の機関である医療法人陽気会が離島で暮らす市民にとって大きな心の支えであると共に、本土と同様の医療サービスや介護サービスは活用する島民にとっては、必須な施設とされている。また、建物の老朽化は進んでおり補修が今後も多発することが予想され、指定管理者と担当課で協議をしながら、早期に行う必要がある。	II	牡鹿総合支所 市民福祉課
21	石巻市総合体育館	特定非営利活動法人石巻市スポーツ協会	令和3年4月1日	令和8年3月31日	施設利用者満足度	%	70	86	B	基本協定に定められた業務内容を忠実に実行するとともに、自主事業を通じ、利用者の利用促進に取り組んでいる。今後は、アンケート結果を分析し、稼働率を上げる手法の検討を行うなど、さらに利用しやすい環境を提供することを期待する。	I	市民生活部 スポーツ振興課

令和6年度指定管理者モニタリング評価シート一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間		成果指標				総合評価	成果・課題	分類	所管課
			自	至	指標名	単位	目標値	実績値				
22	石巻市総合運動公園	特定非営利活動法人石巻市スポーツ協会	令和2年4月1日	令和7年3月31日	施設利用者満足度	%	70	82	B	老朽化が進む施設において、職員の日常的な点検などにより修繕箇所や異常箇所の早期発見に努め、当課への報告も迅速に行われている。今後は、利用者の利便性向上を意識し、利用者拡大に向けた取組を実施することを期待する。	I	市民生活部スポーツ振興課
23 ～ 25	雄勝体育館・雄勝多目的運動広場・雄勝艇庫	公益社団法人MORIUMIUS	令和3年4月1日	令和8年3月31日	体育施設利用者数	人	2,000	1,154	B	令和3年度から指定管理事業者として雄勝体育施設の管理運営を行っている。艇庫、体育館、多目的運動広場の利用が継続され、艇庫の自主事業も年々充実してきているが、利用者数が伸び悩んでいるところが課題として認められる。今後も石巻市や県内外へのPR及び利用者ニーズの把握に努め、体育施設事業の充実及び適切な管理運営、リピーターを含めた利用者の増加に努めてもらいたい。	I	市民生活部スポーツ振興課
26	石巻市河南室内プール	石巻市スポーツ協会・ミズノグループ	令和4年4月1日	令和9年3月31日	利用者満足度	%	80	78	B	指定管理者と河南公民館との間で、毎月1回程度の営業会議を開催して情報の共有を図っている。営業面においては、商圏内に同業他社が3社あることや、コロナ後、会員数が減少したことと人件費の高騰により適切な収益を確保できていない。一方で、新規会員の獲得に向けたイベントを多数開催するなどの創意工夫が見られる。	I	市民生活部スポーツ振興課
27	石巻市かなんパークゴルフ場	有限会社ふれあいパーク	令和2年4月1日	令和7年3月31日	利用者満足度	%	85	84	B	東松島市に宮城県内最大規模のパークゴルフ場が開設されたこともあり、利用者数が減少傾向にあるが、日々コースを最良の状態に保つなどの努力が見られる。昨年10月に開催された「第13回全日本パークゴルフ大会」では、全国各地から参加した選手や関係者からは芝の管理に高い評価を得た。	I	市民生活部スポーツ振興課
28	石巻市桃生植立山公園	有限会社ふれあいパーク	令和6年4月1日	令和11年3月31日	利用者満足度	%	80	69	B	指定管理2期目ということもあり、施設管理や利用者への対応など、安定した運営管理がなされている。公園内施設の中で最も利用率の高いパークゴルフ場の芝については、利用者からの改善要望が多いことから、これまで以上に丁寧な芝管理が求められる。施設の老朽化については、今年度中に管理事務所兼休憩所、及びトイレの新設工事が進められており、来年度以降の利用者満足度の向上に期待している。	I	市民生活部スポーツ振興課
29	石巻市石巻斎場	石巻市斎場管理グループ	令和6年4月1日	令和11年3月31日	利用者の満足度	%	80	84	B	接客対応等については、所管課より指定管理者の方が専門的な知識や技術・手法を持ち合わせており、指導の余地がないほどほぼ完璧に対応されている。その結果はアンケート調査にも現れ、斎場全体の対応を悪いと答えた利用者は一人もいなかった。今後の課題として、施設の老朽化(特に空調設備の故障が多い)に指定管理者の意見を聞きながら対応する必要があると考えている。	I	市民生活部環境課

令和6年度指定管理者モニタリング評価シート一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間		成果指標				総合評価	成果・課題	分類	所管課
			自	至	指標名	単位	目標値	実績値				
30	石巻市雄勝斎場	石巻市斎場管理グループ	令和6年4月1日	令和11年3月31日	利用者の満足度	%	80	100	B	接客対応等については、所管課より指定管理者の方が専門的な知識や技術・手法を持ち合わせており、指導の余地がないほどほぼ完璧に対応されている。利用件数が少ないもののアンケート調査での満足度は100%となっている。今後の課題として、施設の老朽化については指定管理者の意見を聞きながら対応する必要があると考えている。	I	市民生活部環境課
31	石巻市上釜ふれあい広場	上釜町内会	令和3年4月1日	令和8年3月31日	アンケートの総合的な満足、やや満足が60%以上	%	60	100	B	公園の維持管理や運営に対して適切な対応を行っていると認識している。今年度は、昨年度よりも枝や草木の剪定作業、害虫に関する問い合わせや対応についての相談が多い傾向がある。今後、指定管理料の見直しを行う上で作業費を考慮するといった対応や、所管課でも協力できる作業は参加するといった具体的な解決策を指定管理者と協議して実施していく。	I	市民生活部廃棄物対策課
32	石巻健康センター	フクシ・オーエンス共同事業体	令和6年4月1日	令和11年3月31日	①運動系講座会員数 ②文科系講座受講者数	人	①699 ②645	①630 ②783	B	指定管理期間の初年度であるものの、事業実施計画書に掲載している一部事業を前倒しで実施するなど、利用者へのサービス向上と会員数及び受講者数の増加に努めるとともに、節電等による支出経費の削減及び施設の維持管理に係る定期点検の実施による不具合箇所の早期発見、早期修繕に努めている。 【課題・改善点】 利用料金の入金頻度、業務日誌の未整備、口座管理に一部課題が見受けられる。	I	保健福祉部健康推進課
33	石巻市老人福祉センター寿楽荘	石巻市寿楽荘コンソーシアム	令和3年4月1日	令和8年3月31日	新規施設利用者の再利用率	%	90	75	B	市担当課と綿密な連絡体制をとっており、事故等に対しても適切な対応を行っている。また、温泉やプールを多く運営しているノウハウを活かし、衛生管理やイベント風呂等を積極的に行っている。新型コロナウイルス感染症拡大の影響でソフト事業を中止し、再開できていない部分があり、今後徐々に以前の状態に戻すよう進めてほしい。施設利用の促進について情報発信を協力して進めていきたい。	II	保健福祉部介護福祉課
34	石巻市かもめ学園	社会福祉法人石巻祥心会	令和3年4月1日	令和8年3月31日	年間利用延人数	人	1,440	1,116	B	協定書、事業計画等に沿った概ね適切な管理運営、サービス提供がなされている。職員研修、苦情対応等はサービス事業所としての適切な体制がとられている。簡易な日誌はあるものの、業務日誌、施設修繕記録等として内容を整える必要があると思われる項目については、今後改善を要する。	II	保健福祉部障害福祉課
35	石巻市子どもセンター	特定非営利活動法人ベビースマイル石巻	令和5年4月1日	令和10年3月31日	子どもセンター延べ利用者数	人	30,000	18,000	B	子どもの権利を柱に、子どもの声を事業や運営に取り入れる手法は、全国的にも先進的な取組となっている。(令和5年度こども家庭庁発出 先進事例資料掲載実績あり)子どもの声を聴く取組や姿勢は、子どもから大人まで利用者の満足度が極めて高く、新規企画に限らず、事業のビルド&スクラップを考える際にも、子どもの声を聴くなど常に「こどもまんなか」の視点で運営されている。2014年1月の開館から10年が経過し、徐々に建物や各種備品の損耗が見受けられるようになり、今後、指定管理者と連携しながら計画的な修繕や買い換え対応が必要となると見込まれる。	I	保健福祉部子育て支援課

令和6年度指定管理者モニタリング評価シート一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間		成果指標				総合評価	成果・課題	分類	所管課
			自	至	指標名	単位	目標値	実績値				
36	石巻市立釜保育所	社会福祉法人なかよし会	令和4年4月1日	令和9年3月31日	施設利用児童数	人	720	360	B	施設の指定管理者として8年を迎えた。当該施設に関する利用者からの苦情等もなく、施設の管理も適切に行っていた。また、BCPもすでに策定されており、災害時等における事業運営の早期再開も期待できる。一方で日当たり、風当たりが強く、テラス部分の高温や底が浅いことに対する熱中症リスクの高まりや、所庭の硬化に関して指定管理者から改善したい旨相談を受けていることから、早急に対応が必要と考える。	Ⅱ	保健福祉部子ども保育課
37 ～ 41	石巻市かわまち交流拠点施設	一般社団法人石巻観光協会	令和4年4月1日	令和9年3月31日	中心市街地における歩行者・自転車通行量	人	26,000	調査は10月実施、数値は2月頃確定	B	施設の利用状況は良好であり、適切な運営を行っているものと評価できる。他方、アンケート調査の回答実績がなかったことから、施設利用者に用紙を配付するなど、運用に工夫が求められる。	I	産業部商工課
42	石巻市労働会館	石巻地方労働者福祉協議会	令和3年4月1日	令和8年3月31日	新規利用団体	団体	10	2	B	利用者数は前年度並みとなっており、利用者からの苦情もなく、適切に管理されている。 建物は、鉄筋コンクリート造で、一部雨漏りはあるものの管理に支障となるような大きな損傷等は見られない。しかし、建築後52年が経過し、耐用年数(50年)を超えていることから、今後は急速な老朽化の進行により維持管理費や修繕料等の経費が増加すると想定される。 社会情勢の変化とともに勤労者を取り巻く環境も変化していることから、施設のあり方について検討すべき時期に来ている。	Ⅱ	産業部商工課
43	石巻市サン・ファン・パウティスタパーク	公益財団法人慶長遣欧使節船協会	令和4年4月1日	令和9年3月31日	利用者満足度	%	85	77	B	法人がもつノウハウや、よりきめ細かいサービス手法を活用することによって利用者のニーズ対応は出来ていると評価出来る。緊急対応について、連絡体制が確保されているもののマニュアルが策定されていないため、早急に作成するよう指導を行う。また、指定管理者で対応可能な修繕は十分されているが、一方で建物の老朽化は進んでおり補修が今後も多発することが予想され、特に大規模修繕については指定管理者、関係団体と協議・調整をしながら、計画的に行う必要がある。	I	産業部観光政策課
44	石ノ森萬画館	株式会社街づくりまんぼう	令和3年4月1日	令和8年3月31日	来館者満足度	%	60	展示80、カフェ78	B	施設は総合的に適切に管理運営されており、コロナ禍で減少した来館者数は回復傾向にあり、アンケート結果からも一定の満足度が得られています。経営努力が認められる一方、運営の発展には人員増が必要と見受けられますが、指定管理料の範囲内で適切な人員配置を目指しています。避難マニュアルが整備され、避難訓練も実施されており問題はありません。施設の修繕・更新は適切に実施されており、高額修繕は協定で対応されています。厳しい財政状況下で指定管理料を工面し、収支の調整を行っています。	I	産業部観光政策課
45	石巻市水産総合振興センター	石巻魚市場買請人協同組合	令和3年4月1日	令和8年3月31日	利用者満足度	点	4	5	B	石巻魚市場買受人協同組合がもつノウハウや、よりきめ細かいサービス手法を活用することによって利用者のニーズに対応されている。緊急対応については、マニュアルが未策定で地震津波を想定した避難訓練も実施していないため、早急に作成しなければならない。また、電気料金の高騰が続いているため指定管理料の予算の範囲内での対応について指定管理者と担当課で協議をしながら、計画的に行う必要がある。	I	産業部水産課

令和6年度指定管理者モニタリング評価シート一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間		成果指標				総合評価	成果・課題	分類	所管課
			自	至	指標名	単位	目標値	実績値				
46	石巻市魚町水産加工共同排水処理施設	公益社団法人石巻市水産加工排水処理公社	令和3年4月1日	令和8年3月31日	処理機能の排水停止・低下稼働(100%)の確認について	%	100	100	B	施設の老朽化に伴い、細かい修繕等を行う等、日々の点検等を実施し良好な管理体制だった。また、「魚町水産加工共同排水処理施設機能保全事業」(補助事業)にて整備を行う予定ではありますが、国費の内示等によっては計画的整備が困難な恐れも予測され、市費対応等不測の事態にならないよう、指定管理者の意見を踏まえ計画的な整備を進めて行く必要がある。	Ⅱ	産業部水産課
47	石巻市牧山市民の森	石巻地区森林組合	令和3年4月1日	令和8年3月31日	アンケート調査で全体の満足度に対する回答の「やや満足」以上の割合	%	65	100	B	森林組合が持つノウハウを活用し、適切に管理運営及び市民サービスが提供されていた。現場で対応できる軽度な要望などについては迅速に対応しており、アンケートでは職員の対応がよかったとの感想が多かったため、今後も継続していただきたい。施設設備については、森林組合で対応可能な修繕は十分されているが、老朽化は進んでいるため、大きな修繕などは森林組合と協議を行い計画的に対応していく必要がある。	I	産業部農林課
48	石巻市北上地区カントリエレベーター	いしのまき農業協同組合	令和6年4月1日	令和11年3月31日	施設稼働率	%	95	103	B	施設の利用状況については目標とする数量の受入を達成しており繁忙期の稼働の対応として柔軟に開館日、閉館時間を変更するなど利用者のサービス向上に努め、良好な管理運営を行っている。	Ⅱ	産業部農林課
49	石巻南浜津波復興祈念公園	石巻南浜津波復興祈念公園マネジメント共同事業体	令和3年4月1日	令和8年3月31日	入園者満足度	%	90	96	B	石巻南浜津波復興祈念公園マネジメント共同事業体がつなぐノウハウやサービス手法を活用することによって、利用者のニーズに対応されている。「避難訓練」を地域と連携して実施され、参加者からの意見や課題に対して検討のうえ対処しており、緊急対応についてのマニュアルも整備されている。指定管理者で対応可能な修繕は十分されているが、今後の建物や遊具等の老朽化に対して、大規模な修繕も想定されるため、指定管理者と担当課で協議をしながら計画的に行う必要がある。	I	建設部都市計画課
50	石巻市南浜マリーナ	株式会社野村モーターズ	令和6年4月1日	令和11年3月31日	施設来場者数	人	2,000	2,344	B	マリーナをPRするため、イベント等を実施し、来場者数の増加に努めており、今後も継続して取り組んでいきたい。 なお、ホームページは定期的に更新し、新しい情報を発信していただきたい。	I	建設部河川港湾高規格道路整備推進課
51 ～ 61	石巻市営住宅(11団地)	宮城県住宅供給公社	令和4年4月1日	令和9年3月31日	収入超過者を除く入居者数が著しい困窮年収水準未満の世帯数	戸	4,387	4,376	B	実地調査における関係書類の確認及び聞き取りの結果、基本協定書、年度協定書、事業計画書等に従い適切に管理運営されていることを確認したが、トラブル等が発生した際の報告や、資料提供を依頼した際の提出が遅い場合があったため、早めの報告及び提出に御協力いただきたい。 また、修繕等の維持管理費が高額になる場合など、経費削減につながるより効率的な手法を検討しながら、適切な予算執行に努めていただきたい。	Ⅱ	建設部住宅課

令和6年度指定管理者モニタリング評価シート一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間		成果指標				総合評価	成果・課題	分類	所管課
			自	至	指標名	単位	目標値	実績値				
62・63	石巻市芸術文化センター・石巻博物館	公益財団法人石巻市芸術文化振興財団	令和2年4月1日	令和7年3月31日	利用者満足度	%	75	97	B	これまでの指定管理者としての経験を活かし、利用者のニーズに応じた施設運営が安定的に行われているが、利便性の向上や広報等の工夫改善に向け、新たな取り組みが必要である。また、職員研修について未実施であることから、計画的に実行することとしたい。 利用料収入に関しては、限定的ではあるものの今年度より実施している圏域高校利用料減免による影響が大きいことから、現時点での収入減はやむを得ないものとする。	I	教育委員会生涯学習課
64	石巻市河北総合センター	公益財団法人石巻市芸術文化振興財団	令和2年4月1日	令和7年3月31日	利用者満足度	%	75	99	B	これまでの指定管理者としての経験を活かし、利用者のニーズに応じた施設運営が安定的に行われているが、利便性の向上や広報等の工夫改善に向け、新たな取り組みが必要である。また、職員研修について未実施であることから、計画的に実行することとしたい。 本施設は、指定管理者で対応可能な範囲を超えた、建物の老朽化を起因とする大規模な修繕が必要であり、指定管理者と担当課で協議をしながら、優先順位を定め計画的に行う必要がある。	I	教育委員会生涯学習課
65	石巻市多目的ふれあい交流施設遊楽館	公益財団法人石巻市芸術文化振興財団	令和2年4月1日	令和7年3月31日	利用者満足度	%	75	84	B	これまでの指定管理者としての経験を活かし、利用者のニーズに応じた施設運営が安定的に行われているが、利便性の向上や広報等の工夫改善に向け、新たな取組が必要である。また、予定されてはいるものの職員研修や避難訓練について未実施であることから、計画的に実行することとしたい。 本施設は指定管理者で対応可能な範囲を超えた、建物の老朽化を起因とする大規模な修繕が必要であり、指定管理者と担当課で協議をしながら、優先順位を定め計画的に行う必要がある。	I	教育委員会生涯学習課
66	石巻市指定文化財旧観慶丸商店	一般社団法人ISHINOMAKI2.0	令和5年4月1日	令和10年3月31日	入館者満足度	%	75	88	B	利用者アンケートからも利用満足度は高く、施設運営に関して努力の結果が見て取れる。特に今年度前半は、施設防水工事による足場が施設外観を覆っていたこともあり、予約者のキャンセル等利用者が伸び悩んだことは否めないが、広報等利用促進には更なる工夫が求められる。職員研修、避難訓練等については未実施であるものの、実施日が決定しており特に問題は無い。 施設防水工事も完了していることから、後半の施設運営及び企画事業に期待する。	I	教育委員会生涯学習課