

令和7年度モニタリング評価結果一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間	成果指標				達成率	総合評価	成果・課題等	分類	所管課
				指標名	単位	目標値	実績値					
1・2	震災遺構門脇小学校・震災遺構大川小学校	石巻市震災遺構指定管理グループ	令和4年4月1日～令和9年3月31日	震災遺構来訪者数	人	138,000	129,060	94%	B	施設の維持管理については、震災遺構という劣化の進む特殊な施設の管理であり、不慣れな面も見受けられたが、当課と連携し、来訪者が安全に見学していただけるよう努めている。運営に当たっては、語り部や伝承団体との連携など、そのノウハウを活かした運営を行っており、アンケート結果からも来訪者から高く評価されるなど、今後も継続した対応を期待している。指定管理者のコメントのとおり、来訪者の更なる増加に連携して取り組んでいきたい。	I	危機管理部 震災伝承課
3	石巻市道の駅「上品の郷」	株式会社かほく・上品の郷	令和7年4月1日～令和12年3月31日	地域振興施設の利用満足度	%	100	90	90%	B	災害時対応となる避難訓練について、マニュアルに基づき実施していただきたい。また、利用者アンケート調査の実施について、アンケート内容を精査の上実施し、より多くの収集を行い、日頃の業務に反映できるようにしていただきたい。今後も引き続き指定管理者と密に連携をとり対応していく。	I	河北総合支所 地域振興課
4	石巻市河北大谷地堆肥センター	大谷地堆肥生産組合	令和3年4月1日～令和8年3月31日	堆肥販売	円	300,000	802,880	268%	B	「指定管理業務月次報告書」の提出が遅れる月が多いことから、日毎の入力等を心がけ期限まで提出するよう心がけていただきたい。また、緊急対応についてのマニュアル等が整備されていないことから、早急にマニュアルの作成をお願いする。今後において、引き続き指定管理者と密に連携をとり対応していく。	II	河北総合支所 地域振興課
5・6	雄勝地域拠点エリア(雄勝硯伝統産業会館・雄勝観光物産交流館)	(一社)硯上の里おがつ	令和3年4月1日～令和8年3月31日	入館者数	人	140,000	126,331	90%	B	来場者数については目標値まで届かなかったものの、昨年度より微増となった。指定管理者の課題にあるとおり、施設のうち伝統産業会館の来場者等が減少傾向であるため、硯組合との連携強化や企画考案を期待したい。全体的に、前年度に引き続き職員の退職及び雇用が発生し、人員体制及び職員間の情報共有等について改善部分があり、早急に人員不足等の解消が必要である。	I	雄勝総合支所 地域振興課
7	石巻市かなん有機センター	かなん有機肥料生産組合	令和3年4月1日～令和8年3月31日	堆肥販売量	t	650	505	78%	B	かなん有機センターは、家畜の糞尿を受け入れし、堆肥を製造する施設で有機物資源利活用と、畜産農業・耕種農業の振興を図っている。今年度は、施設・設備の老朽化等に伴う主要設備の攪拌機の修繕により稼動停止や堆肥の受入れ停止が行われことから、製品を作ることができずに注文を断ることがあり、赤字額が増加したもの。建物の老朽化は進んでおり補修が今後也多発することが予想される。そのことから大きな修繕は指定管理者と担当課で協議をしながら、計画的に行う必要があるものの、指定管理者による施設管理及び業務履行は概ね適切に実施されている。	I	河南総合支所 地域振興課
8	石巻市河南老人福祉センター	社会福祉法人石巻市社会福祉協議会	令和3年4月1日～令和8年3月31日	ホール等の貸館事業を月に10回以上行う。	回	120	364	303%	B	活動指標・成果指標ともに目標値を上回るなど、河南地区の福祉活動及び地域活動の拠点としての役割を担っていただいております。指定管理者から、指摘がありますとおり老朽化に伴う施設等の改善箇所が多数あることから、指定管理者との連携を図りながら、多くの方が安心してご利用いただけるように、環境整備に努めてまいります。	II	河南総合支所 市民福祉課
9	石巻市桃生堆肥化处理センター	桃生町堆肥生産組合	令和3年4月1日～令和8年3月31日	販売量	t	1,608	1,331	83%	B	利用者アンケート調査の結果、利用者の総合満足度が高評価だったことから、引き続き高品質な堆肥の販売を行ってほしい。一方で、活動・成果指標の目標に到達しなかったため、今後は具体的な利用促進の取り組みを進めてほしい。また、事故、災害等の緊急時の体制を確認し、迅速な緊急対応ができるよう日頃から備える必要がある。	I	桃生総合支所 地域振興課

令和7年度モニタリング評価結果一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間	成果指標				達成率	総合評価	成果・課題等	分類	所管課
				指標名	単位	目標値	実績値					
10	石巻市桃生地域福祉センター	社会福祉法人石巻市社会福祉協議会 会長 林 久善	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日	年間の貸し出し日数	回	120	144	120%	B	施設管理料のうち、デイサービスの負担金額を見直し適正に運営することができた。来年度も状況に応じて、三者（石巻市、社会福協議会、東北福祉会）においてデイサービスの負担金を協議することとしたい。施設の維持に係る対応については、年次計画を建てて計画的に実施をしていきたい。	Ⅱ	桃生総合支所 市民福祉課
11	石巻市もう地域福祉 デイサービスセンター	社会福祉法人東北福祉会 理事長 中里 仁	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日	利用者の再利用率	%	90	100	111%	B	施設の老朽化に伴い、太陽光蓄熱システム及びボイラー施設の修繕や更新を必要としており、計画的な整備をしていく必要がある。 特にシャワー浴を行う機器が修繕できないことから、機器の更新を行い、利用者の安全確保につなげたい。	Ⅱ	桃生総合支所 市民福祉課
12	石巻市北上観光物産交流センター	未来環境株式会社	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日	年間利用者数	人	21,500	16,024	75%	B	協定書等を遵守した運営を行っており、利用者の満足度は高い。定期的にイベントを開催することで、利用者の興味を引く工夫を行っている一方で、利用者数及び売上は減少傾向となっており、SNSの更新やイベント告知、アンケート等の周知に課題がある。令和7年度で指定管理期間が終了するため、業務の引継ぎ等を円滑に進めたい。	I	北上総合支所 地域振興課
13	石巻市北上堆肥センター	株式会社 アイ・ケー・エス	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日	堆肥の生産コスト(トン当たり)	円	19,764	20,838	105%	B	各目標を達成したことから、糞尿の搬入量は一定の水準を保っていることが伺える。一方で予算に対して収支状況は芳しくない。各種経費の高騰による影響が大きいため、急激に収支を上向かせることは難しいが、引き続き互いに協力しながら状況の改善を目指していきたい。	I	北上総合支所 地域振興課
14	観光物産交流施設	一般社団法人鮎川まちづくり協会	令和6年4月1日～ 令和11年3月31日	利用者満足度(アンケート回答者のうち「全体の満足度」が、「非常に満足」、「やや満足」の割合)	%	70	87	124%	B	令和7年度は、金華山黄金山神社の12年に1度の巳年御縁年大祭が開催されたこともあり、観光物産交流施設の来館者数は過去最多を記録した。指定管理者においては、多くの来館者を安全かつ円滑に受け入れるとともに、施設の適切な管理運営に努めたことは評価できる。 また、自主事業である「えにしマルシェ」や「全国鯨フォーラム2025」関連イベントの開催、市との連携事業の実施により、地域住民や事業者の交流・販売機会の創出に寄与し、施設及び周辺地域の賑わい創出に大きく貢献したものと認められる。 今後は、御縁年大祭による一時的な来館者増加の効果を活かしながら、リピーターの確保や新たな来館者の獲得に向けた取組を継続し、施設の魅力向上と地域活性化に引き続き努められたい。	I	牡鹿総合支所 地域振興課
15	おしかホエールランド	一般社団法人鮎川まちづくり協会	令和6年4月1日～ 令和11年3月31日	利用者満足度(アンケート回答者のうち「全体の満足度」が、「非常に満足」、「やや満足」の割合)	%	70	88	125%	B	令和7年度は、巳歳御縁年大祭及び全国鯨フォーラム2025石巻の開催等により周辺施設への来館者が増加する中、おしかホエールランドにおいても前年度比114%となる利用者数を確保し、捕鯨文化の普及啓発に努めたことは評価できる。 利用者数は目標値にわずかに届かなかったものの、達成率は98.7%であり、概ね目標を達成したものと認められる。また、石巻市との連携企画の実施などにより、来館者へ地域の歴史・文化に触れる機会を提供し、施設の魅力向上に寄与した。 一方で、利用者数の増加には巳年御縁年大祭やフォーラム開催といった外部要因の影響も大きいと考えられることから、今後は展示内容の充実や企画展の開催、情報発信の強化などを通じて、継続的な誘客及びリピーターの確保に取り組むことを期待したい。	I	牡鹿総合支所 地域振興課

令和7年度モニタリング評価結果一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間	成果指標				達成率	総合評価	成果・課題等	分類	所管課
				指標名	単位	目標値	実績値					
16	石巻市おしか家族旅行村オートキャンプ場	太平ビルサービス株式会社 石巻営業所	令和3年4月1日～令和8年3月31日	利用者満足度(アンケート結果)	%	65	99	152%	B	令和7年度は火災等の事案が発生したが、指定管理者による初期対応及び市への報告は迅速かつ適切であり、日頃の訓練の成果が十分に発揮されたものと評価できる。 キャンプブームは落ち着き、全体の利用客は減少しているものの、ソロキャンプの割合は増えているとのこと。利用者満足度は非常に良好であり、月に複数回利用するリピーターも見受けられることから、施設運営について一定の評価を得ているものと考えられる。一方、アンケートは回答数が少なく、結果に偏りが生じた可能性があるため、今後は実施方法等の改善が必要である。なお、アンケート実施期間等について市から十分な指示ができていなかった点は、市としての課題でもある。 利用者からは施設・設備の老朽化に関する意見が多く寄せられており、今後も計画的な修繕を進める必要がある。 収支決算書では赤字計上となっており、その要因の一つとして広告宣伝費が大きな割合を占めているものと考えられる。指定管理者は利用者数の減少傾向への対応としてさらなる広告活動の強化を計画しているが、今後は費用対効果を十分に検証しながら実施していくことが重要である。 市報や市公式LINEなど、市が保有する広報媒体についても積極的に活用し、経費の抑制と効果的な情報発信の両立を図りながら、利用者の確保及び収支改善に向けた取組を進められたい。 また、施設のSNS(X、Instagram)については更新頻度が低い状況が見受けられることから、施設の魅力やイベント情報等を継続的に発信し、利用者との関係強化や新規利用者の獲得につながる取組に期待したい。	I	牡鹿総合支所 地域振興課
17	石巻市牡鹿製氷冷蔵庫	牡鹿漁業協同組合	令和5年4月1日～令和8年3月31日	角氷売上及び冷凍処理及び冷凍保管品数	トン及び ケー ジ	角氷 1,750トン 冷凍保 管等3 ケー ジ× 24期	角氷 1,928トン 冷凍保 管等3.5 ケー ジ× 24期	角氷売上 110% 冷凍保管 等 116%	B	近年の海洋環境の変化による水揚げ低迷により、角氷及び冷凍冷蔵保管は伸び悩んでいる中で、出荷が好調な養殖銀鮭や大型定置網事業者等の顧客確保に勤め、出荷・水揚げ時の繁忙期に備え、生産・供給への体制を考慮しながら、角氷の貯氷分を増産するなど供給が滞ることのないよう実施した。しかし、依然として収支が健全な状態ではいことから、新たな供給先確保のためにPRが必要である。	II	牡鹿総合支所 地域振興課
18	石巻市鮎川漁港漁船上架施設	牡鹿漁業協同組合	令和6年4月1日～令和9年3月31日	上架隻数	隻	130	130	100%	B	年々利用者が増加傾向にある中、調整等により少しでも多く利用希望者を受け入れできるよう工夫している。また、経費の削減にも努めている。	II	牡鹿総合支所 地域振興課
19	石巻市網地島高齢者生活福祉センター	医療法人 陽気会	令和3年4月1日～令和8年3月31日	退所率	%	30	20	67%	B	網地島の医療体制及び老人福祉の充実に資するため、離島唯一の機関である医療法人陽気会が離島で暮らす市民にとって大きな心の支えであると共に、本土と同様の医療サービスや介護サービスは活用する島民にとっては、必須な施設とされている。また、建物の老朽化は進んでおり補修が今後也多発することが予想され、指定管理者と担当課で協議をしながら、早期に行う必要がある。	II	牡鹿総合支所 市民福祉課
20	石巻市網地島デイサービスセンター	医療法人 陽気会	令和3年4月1日～令和8年3月31日	再利用率	%	70	80	114%	B	網地島の医療体制及び老人福祉の充実に資するため、離島唯一の機関である医療法人陽気会が離島で暮らす市民にとって大きな心の支えであると共に、本土と同様の医療サービスや介護サービスは活用する島民にとっては、必須な施設とされている。また、建物の老朽化は進んでおり補修が今後也多発することが予想され、指定管理者と担当課で協議をしながら、早期に行う必要がある。	II	牡鹿総合支所 市民福祉課

令和7年度モニタリング評価結果一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間	成果指標				達成率	総合評価	成果・課題等	分類	所管課
				指標名	単位	目標値	実績値					
21	石巻市総合体育館	特定非営利活動法人石巻市スポーツ協会	令和3年4月1日～令和8年3月31日	施設利用者満足度（アンケートで「満足」「やや満足」と回答した人の割合	%	70	81	115%	B	指定管理者による施設運営は概ね適正に実施されており、所管課との情報共有も円滑に行われた。利用者数については前年度を上回っており、施設の周知や利用促進に向けた取組の成果が表れているものと評価できる。今後は、施設の老朽化に伴う修繕への対応が重要となることから、指定管理者と十分な協議を行いながら施設環境の維持に努めるとともに、更なる利用率向上に向けた取組を推進していく必要がある。	I	市民生活部 スポーツ振興課
22	石巻市総合運動公園	特定非営利活動法人石巻市スポーツ協会	令和7年4月1日～令和12年3月31日	施設利用者満足度（総合的な満足度について「満足」「やや満足」と回答した人の割合）	%	70	95	136%	B	指定管理者による施設の管理運営は概ね適正に実施されており、安全な利用環境の確保及び利用者サービスの提供が図られている。また、各種事業の実施を通じて地域スポーツの振興に寄与したものと認められる。今後は、施設の老朽化に伴う修繕対応を計画的に進めるとともに、利用者ニーズを踏まえた事業展開や広報活動の充実により、更なる施設利用の促進に努める必要がある。	I	市民生活部 スポーツ振興課
23～25	雄勝体育施設（雄勝体育館、雄勝多目的運動広場、雄勝艇庫）	公益社団法人MORIUMIUS	令和3年4月1日～令和8年3月31日	利用者満足度	%	80	85	106%	B	雄勝体育施設の艇庫施設については、SUP体験など安全性の観点から悪天候時の利用の中止をしたことが利用人数の減少に繋がったと思われるが利用者の満足度は高く、他の地域で実施が少ないものであるためPRを継続して行っていくとともに、安全性を担保するため備品のSUPボードやライフジャケットなどの定期的な交換が必要と思われる。 また、体育館については年間継続しての利用者や新規の利用者も増加傾向にあることから引き続き知名度を向上させるとともに、併せて多目的運動広場の利用者の増加に務めていきたい。	I	市民生活部 スポーツ振興課
26	石巻市河南室内プール	石巻市スポーツ協会・ミズノグループ	令和4年4月1日～令和9年3月31日	利用者満足度	%	85	75	88%	B	指定管理者とは毎月1回程度会議を開催して情報の共有を図っている。コロナ後会員数が減少したことや人件費・資材費等の高騰により赤字経営となっている。しかし、新規会員獲得に向けたイベントを多数開催したり、SNS等での情報発信など積極的に行い、会員数・利用者数ともに前年を上回り企業努力が見受けられる。施設の老朽化による設備故障・修繕が増加しており、今後多発することが予想される。指定管理者と担当課で協議しながら、計画的に行う必要がある。	I	市民生活部 スポーツ振興課
27	石巻市かなんパークゴルフ場	有限会社ふれあいパーク	令和7年4月1日～令和12年3月31日	利用者満足度	%	85	87	102%	B	指定管理者とは約2か月に1回程度会議を開催して情報の共有を図っている。人件費・資材費等の高騰や類似施設の増加により経営は厳しい。しかし、新規会員獲得に向けたイベントを多数開催し、努力が見受けられる。施設の老朽化による設備故障・修繕が増加しており、今後多発することが予想される。指定管理者と担当課で協議しながら、計画的に行う必要がある。	I	市民生活部 スポーツ振興課 （河南地区施設管理）
28	石巻市桃生植立山公園	有限会社ふれあいパーク	令和6年4月1日～令和11年3月31日	利用者満足度	%	80	82	103%	B	有限会社ふれあいパークが持つパークゴルフ場運営のノウハウや、きめ細かいサービス手法を活用することによって、自主事業の実施等、利用者の多様なニーズに対応されている。指定管理者で対応可能な修繕や樹木の選定などは十分されているが、一方で建物の老朽化や樹木の害虫被害などが顕著であり、補修等が今後必要となることが予想されるため、大きな修繕は指定管理者と担当課で協議をしながら、計画的に行う必要がある。	I	市民生活部 スポーツ振興課（桃生地区施設管理）
29	石巻市 石巻斎場	石巻市斎場管理グループ	令和6年4月1日～令和11年3月31日	利用者の満足度	%	80	90	113%	B	接客対応等については、所管課より指定管理者の方が専門的な知識や技術・手法を持ち合わせており、指導の余地がないほどほぼ完璧に対応されている。その結果はアンケート調査にも現れ、斎場全体の対応を悪いと答えた利用者は一人もいなかった。 今後の課題として、施設の老朽化（特に空調設備の故障が多い）に指定管理者の意見を聞きながら対応する必要があると考えている。	I	市民生活部 環境課

令和7年度モニタリング評価結果一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間	成果指標				達成率	総合評価	成果・課題等	分類	所管課
				指標名	単位	目標値	実績値					
30	石巻市 雄勝斎場	石巻市斎場管理グループ	令和6年4月1日～令和11年3月31日	利用者の満足度	%	80	-	-	B	接客対応等については、所管課より指定管理者の方が専門的な知識や技術・手法を持ち合わせており、指導の余地がないほどほぼ完璧に対応されている。利用件数が少ないことから、令和7年度におけるアンケート回答は0件となっているが、令和6年度は満足度100%となっており、問題はないといえる。今後の課題として、施設の老朽化については指定管理者の意見を聞きながら対応する必要があると考えている。	I	市民生活部 環境課
31	石巻市上釜ふれあい広場	上釜町内会	令和3年4月1日～令和8年3月31日	利用者満足度	%	60	67	112%	B	指定管理者においては、施設設備の老朽化により維持管理が厳しいなか、適正に管理を行っている。管理者側でも把握しているとおり去年よりも使用者は減少しているが、昨今の気温上昇に伴い夏場においてスポーツ団体の利用が減少するためと推測できる。今後当課を交えて対策を検討する必要がある。また、施設設備の老朽化及び昨今の物価高騰により支出が多くなってしまっているが、早めの修繕等により大きな支出をしないよう努力しているため、今後も支出を抑えるよう連携していく。	I	市民生活部 廃棄物対策課
32	石巻健康センター	フクシ・オーエンス共同事業体	令和6年4月1日～令和11年3月31日	①運動系講座会員数 ②文化系講座受講者数	人	①720 ②626	①663 ②800	①92% ②128%	B	令和6年度よりプール・トレーニング部門に会員制を導入し、利用者への継続的な利用促進を図ったことにより、延べ在籍者数が昨年対比で6%増加し、利用者の健康維持・増進に寄与している。今後もより一層のサービスの充実に努められたい。 一方で、施設の老朽化が進んでおり、修繕が今後も多発することが予想される。そのことから大きな修繕は指定管理者と担当課で協議をしながら、計画的に行う必要がある。	I	保健福祉部 健康推進課
33	石巻市老人福祉センター寿楽荘	石巻市寿楽荘コンソーシアム	令和3年4月1日～令和8年3月31日	新規施設利用者の再利用率	%	75	88	117%	B	市担当課と常に連絡を取り合い、情報共有、共通認識を図り、災害等に対しても迅速で適切な対応を行っている。また、温泉やプールを多く運営しているノウハウを活かし、衛生管理やイベント風呂等を積極的に行っている。新型コロナウイルス感染症拡大の影響で中止していた健康相談やソフト事業についても既に再開しており、令和6年度の評価からの改善が見られた。苦情要望の対応についても、高齢者に配慮した細やかな対応を行っている。今後も引き続き、事業の効果的・効率的な運営が進められるよう関係団体等と連携を図って取り組んでいただきたい。	II	保健福祉部 介護福祉課
34	石巻市かもめ学園	社会福祉法人 石巻祥心会	令和3年4月1日～令和8年3月31日	年間利用延人数	人	1,440	2,196	153%	B	協定書、事業計画等に沿った概ね適切な管理運営、サービス提供がなされている。職員研修、苦情対応等は、サービス事業所としての適切な体制がとられている。業務日誌、施設修繕記録は昨年度から改善され、記録内容や様式に改善が見られた。	II	保健福祉部 障害福祉課
35	石巻市子どもセンター	特定非営利活動法人ベビースマイル石巻	令和5年4月1日～令和10年3月31日	子どもセンター延べ利用者数	人	30,000	33,040	110%	A	子どもの権利を柱に子ども参加で運営される児童館は、施設を利用することもや保護者からの満足度が高く、延べ利用者数が目標値(半期15,000人)を上回っており、指定管理者の専門性を活かしながら、協定書に基づき効果的な運営が行われている。こどもの声を事業や運営に取り入れる手法は、全国的に先進的な取組とされ、国や他自治体からの視察も多く、丁寧な対応に努めている。 一方で、建設当初からの不具合(スポーツ室の床浸水)や施設老朽化から、施設利用が制限されることも生じており、安心・安全なこどもの居場所の提供のため、早急な修繕対応が求められている。	I	保健福祉部 子育て支援課
36	石巻市立釜保育所	社会福祉法人 なかよし会 理事長 芳賀 信幸	令和4年4月1日～令和9年3月31日	利用児童数	人	720	726	101%	B	当該施設については利用者からの苦情等もなく、施設の管理も適切に行っていただいている。また、BCPもすでに策定されおり、災害時等における事業運営の早期再開も期待できる。課題であった所庭の土壌改良とテラスの熱中症対策についても各修繕を行い改善されたことから、安全な環境なもとの保育及び保育の質の向上を期待する。	II	保健福祉部 子ども保育課

令和7年度モニタリング評価結果一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間	成果指標				達成率	総合評価	成果・課題等	分類	所管課
				指標名	単位	目標値	実績値					
37	石巻市労働会館	石巻地方労働者福祉協議会	令和3年4月1日～令和8年3月31日	新規利用団体	団体	10	5	50%	B	利用者数について、目標値を達成することができなかったものの、令和6年度に比べおよそ400人の増となっており、令和8年度からは老朽化等の影響により用途廃止となっている施設での実績値の向上は適切な運営を行っているものと評価できる。	Ⅱ	産業部 商工課
38 ～ 42	石巻市かわまち交流拠点施設	一般社団法人石巻観光協会	令和4年4月1日～令和9年3月31日	貸館利用回数	回	1,200	1,090	91%	B	施設の利用状況は良好であり、適切な運営を行っているものと評価できる。前年度未実施であったアンケート調査についてもきちんと対応しており、改善がみられる。また、貸館の利用回数が目標に届いていないものの、来館者数は増加しており、多くの方に利用いただいたことでかわまち交流拠点としての効用を十分に果たしたと考えられる。他方、使用による修繕個所の増加については適切なタイミングで対応を行っていく必要がある。	I	産業部 商工課
43	石巻市サン・ファン・パウティスタパーク	公益財団法人慶長遣欧使節船協会	令和7年4月1日～令和11年3月31日	入館者の満足度(満足と回答した割合)	%	68	68	100%	B	社会情勢の変動により各種費用の高騰がある中においても、より良い運営となるよう努めていたことが伺えた。また、令和7年度について、入館者数は目標値へは届かなかったものの、リニューアルオープンとなった本施設のPR及び集客に努め、来場者数は令和6年度と比較し約168%増、満足度は昨年度同様68.1%となり、来館者数の大幅な増加にも関わらず高い満足度を維持している。また、関西・大阪万博では、サン・ファン・パウティスタ号の帆船模型が展示され、その実績を有効に活用し事業を行っていると伺える。サン・ファン祭りにとどまらず、映画作品の有効活用、講演会や体験学習などのさまざまな自主事業を実施し、石巻ゆかりの歴史や文化を積極的に広めることで本市の魅力発信へと貢献する高い意欲も認められる。引き続き、双方連携のもと、より良い経営やサービスの実施につながるよう監督していきたい。	I	産業部 観光政策課
44	石ノ森萬画館	株式会社街づくりまんぼう	令和3年4月1日～令和8年3月31日	来館者満足度(交流スペース利用者のうち、満足度が最高点である者)	%	70	79	113%	B	社会情勢の変動により各種費用の高騰がある中においても、令和6年度に引き続き、収支予算書の内容を上回る収益確保に努めている状況が伺え、来訪者への質の高いサービス提供しようとしていたことが認められる。また、多くの人を惹きつける魅力的な特別企画展や人気アニメとのコラボレーション企画の誘致に成功したほか、文化庁による指導のもと、石ノ森作品を活用した館のブランディングの高度化も図っており、指定管理施設の運営にとどまらず、本市が推進するマンガ文化に係る観光をより良いものにしていくとする高い意欲も認められる。引き続き、双方連携のもと、より良い経営やサービスの実施につながるよう監督していきたい。	I	産業部 観光政策課
45	石巻市水産総合振興センター	石巻魚市場買受人協同組合	令和3年4月1日～令和8年3月31日	利用者満足度	点	4	5	123%	B	施設の維持管理及び予算執行については適正に執行されていると認められる。利用人数は目標値を下回ったものの、施設運営は概ね順調に行われている。今後は、利用状況の分析を踏まえ、更なる利用促進及び利用者満足度向上に向けた取組が望まれる。	I	産業部 水産課
46	石巻市魚町水産加工共同排水処理施設	公益社団法人石巻市水産加工排水処理公社	令和3年4月1日～令和8年3月31日	水質基準の基準値以下の割合	%	100	100	100%	B	水産加工団地から排出される汚水を河川に放出可能な基準まで適切に処理しており、水産の町石巻を環境面から支えている。水揚げの減少により汚水処理量も年々減少傾向とのことであるが、今後も効率的な汚水の処理を実施していただければと思う。また、利用者への各種手続きの不備や、処理に負荷のかかる加工排水を排出する業者への指導など、運営に直接影響する内容は、適宜関係者への指導を実施していただきたい。	Ⅱ	産業部 水産課

令和7年度モニタリング評価結果一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間	成果指標				達成率	総合評価	成果・課題等	分類	所管課
				指標名	単位	目標値	実績値					
47	石巻市牧山市民の森	石巻地区森林組合	令和3年4月1日～令和8年3月31日	アンケート(定期調査)で、問5全体の満足度に対する回答の「やや満足」以上の割合	%	65	93	143%	B	市や関係団体との連絡、適切な報告を行っており利用者定期アンケートは目標値を大きく上回った結果になっています。設備についても適切に管理されており、利用者のニーズに合った維持管理業務が行われています。経年劣化による遊具の修繕など相談しながら管理していきたい。	I	産業部 農林課
48	石巻市北上地区カントリエレベーター	いしのまき農業協同組合	令和6年4月1日～令和11年3月31日	施設稼働率(最大貯蔵能力3,015t対比)	%	95	110	116%	B	施設の利用状況については目標とする数量の受入を達成し、繁忙期の稼働の対応として柔軟に開館日、閉館時間を変更するなど利用者へのサービス向上に努め、良好な管理運営を行っている。	II	産業部 農林課
49	石巻南浜津波復興祈念公園	石巻南浜津波復興祈念公園マネジメント共同体	令和3年4月1日～令和8年3月31日	入園者満足度	%	90	93	103%	B	全国の国営公園を管理している一般財団法人公園財団及び県内の公園を管理する東洋緑化株式会社、地元団体である一般社団法人ひと・まち・もりが共同体となって、国営公園と同じ水準で維持管理を行っている。	I	建設部 都市計画課
50	石巻市南浜マリーナ	株式会社 野村モータース	令和6年4月1日～令和11年3月31日	施設来場者数	人	1,000	2,593	259%	B	引き続き、利用船籍、利用者数の増加に尽力するとともに、利用者の満足度向上に向けた努力が必要である。全体的にはB評価であるが、令和6年度監査(R7.11.25～R8.1.29)において、支出証拠書類の未整理、及び指定管理業務専用口座の未整理について指摘を受けており、これらの改善が課題となっている。	I	建設部 河川港湾高規格道路整備推進課
51 ～ 61	石巻市営住宅	宮城県住宅供給公社	令和7年4月1日～令和10年3月31日	住宅使用料の現年度分収納率(指定管理対象住宅)	%	97	99	102%	B	実地調査における関係書類の確認及び聞き取りの結果、基本協定書、年度協定書、事業計画書等に従い適切に管理運営していることを確認した。 今後、修繕等による維持管理費について、常に効率的な手法により経費削減に努め予算執行をするよう指導・助言を継続する。	II	建設部 住宅課
62 ・ 63	石巻市複合文化施設	いしのまき・みらいクリエイション	令和7年4月1日～令和12年3月31日	利用者満足度	%	90	100	111%	B	全国の公共施設で管理実績のある指定管理者に変わったことで、SNSを活用した予約システムの運用等、利用者に利便性向上が図られている。一方、大ホールの利用状況については、改善の余地があることから、積極的な営業活動等による利用者数の増加を期待したい。	I	教育委員会 生涯学習課
64	石巻市河北総合センター	いしのまき・みらいクリエイション	令和7年4月1日～令和12年3月31日	利用者満足度	%	90	94	104%	B	全国の公共施設で管理実績のある指定管理者に変わったことで、SNSを活用した予約システムの運用等、利用者に利便性向上が図られている。一方、雨漏りや配水管からの水漏れ等、貸館の可否に関わるような不具合等が発生していることから、計画的な修繕について引き続き協議を行っていきたい。	I	教育委員会 生涯学習課

令和7年度モニタリング評価結果一覧

No.	施設名	指定管理者	指定期間	成果指標				達成率	総合評価	成果・課題等	分類	所管課
				指標名	単位	目標値	実績値					
65	石巻市多目的ふれあい交流施設遊楽館	いしのまき・みらいクリエイション	令和7年4月1日～令和12年3月31日	利用者満足度	%	90	92	102%	B	全国の公共施設で管理実績のある指定管理者に変わったことで、SNSを活用した予約システムの運用等、利用者に利便性向上が図られている。遊楽館も供用開始から20年以上経過し、各所で設備の不具合等が発生しており、計画的な修繕が必要であることから、指定管理者と協議しながら計画的な修繕に努める必要がある。	I	教育委員会 生涯学習課
66	石巻市指定文化財旧観慶丸商店	一般社団法人ISHINOMAKI2.0	令和5年4月1日～令和10年3月31日	年間入場者数	人	12,300	9,600	78%	B	街づくり団体としてのノウハウを活用しながら、指定文化財であることや街なかの立地といった施設の特性を生かした管理運営を行っているものと認められる。利用者数も徐々に増えていることから、更なる自主事業の取組による利用者増が望まれる。	I	教育委員会 生涯学習課