

令和7年度 指定管理者モニタリング評価シート

施設名	石巻市魚町水産加工共同排水処理施設
施設所管課	産業部水産課
指定管理者	公益社団法人石巻市水産加工排水処理公社
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

指標名		単位	目標値	実績値
活動指標	水質検査の実施	回	24	24
成果指標	水質基準の基準値以下の割合	%	100	100

評価項目		内容	自己評価	所管課評価
履行の確認	法令遵守	条例、協定書、その他業務に係る関係法令等を遵守しているか。	B	B
	人員体制	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足なく配置しているか。	C	C
	職員研修	業務に必要な研修・教育が行われたか。	B	B
	維持管理業務	協定書に従い、開館日、開館時間を遵守しているか。	－	－
		基準に基づき、清掃、保安・警備、修繕等その他維持管理業務が適切に行われたか。	B	B
		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切であるか。	B	B
		外部委託事業に対して協定書等を遵守させているか。	B	C
	連絡調整	市、関係団体等との連絡調整、報告を適切に行っているか。	B	B
	報告書提出	協定書等に従い、各種報告書を市に提出しているか。	B	B
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理が適切に実施されているか。	C	C
	ソフト事業	基準に基づく事業が適切に行われたか。	－	－
	自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか。	B	B
	個人情報	個人情報の取扱いが適正に行われたか。	B	B
	情報公開	情報を適切に管理、公表しているか。	B	B
	管理記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか。	B	B
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、またマニュアルが整備されているか。	B	B
		避難訓練を実施しているか。	B	B
	苦情要望	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	苦情、要望なし	－
サービスの質の評価	利用者満足度	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当であるか。		
	利用者対応	服装、挨拶、態度などの接遇は適切であるか。		
	利用促進業務	利用促進を図るための取組は十分であったか（運営、広報等の工夫改善、自主事業の実施状況等）。		
	利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか。		
	事業運営	実施された事業内容は、質の高いものであったか。		
	運営業務	職員間で適正な情報共有がなされているか。		
安定性の評価	経理事務	指定管理料専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。		
	収支状況	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。		
	予算執行	収支予算書の範囲内で適切に予算を執行しているか。		
	経費削減	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。		
	経営状況	決算書等により、対前年比で大幅な変動がなく、業務の継続が可能な状態であるか。		
総合評価		B		
成果・課題等	指定管理者	施設の管理運営の原資となる利用料収入及び肥料売上収入は、いずれも計画を下回り、収入合計は計画比94%となった。費用は計画比97%であったことから、引き続き運転経費の抑制に努めていく。放流水については、放流基準内の水質を安定して維持し、適正に放流することができた。施設においては、主要機器に経年劣化や塩害、腐食性ガスによる損傷が多く発生しており、設備機器の不具合が日常的に生じている。その都度、部品交換や外部業者への修繕依頼により対応してきたが、老朽化が進行している設備機器については、更新が必要な状況にある。については、所管課で進めている「魚町水産加工共同排水処理施設機能保全事業」による対応を、引き続きお願いしたい。		
	所管課	水産加工団地から排出される汚水を河川に放出可能な基準まで適切に処理しており、水産の町石巻を環境面から支えている。水揚げの減少により汚水処理量も年々減少傾向とのことであるが、今後も効率的な汚水の処理を実施していただければと思う。また、利用者への各種手続きの不備や、処理に負荷のかかる加工排水を排出する業者への指導など、運営に直接影響する内容は、適宜関係者への指導を実施していただきたい。		