

令和 7 年度 指定管理者モニタリング評価シート

施設名	石ノ森萬画館
施設所管課	産業部観光政策課
指定管理者	株式会社街づくりまんぼう
指定期間	令和 3 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日

指標名		単位	目標値	実績値
活動指標	企画展開催回数	回	3	4
成果指標	来館者満足度（交流スペース利用者のうち、満足度が最高点である者）	%	70	79.4

評価項目		内容	自己評価	所管課評価
履行の 確認	法令遵守	条例、協定書、その他業務に係る関係法令等を遵守しているか。	A	B
	人員体制	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足なく配置しているか。	B	B
	職員研修	業務に必要な研修・教育が行われたか。	A	B
	維持管理業務	協定書に従い、開館日、開館時間を遵守しているか。	A	B
		基準に基づき、清掃、保安・警備、修繕等その他維持管理業務が適切に行われたか。	B	B
		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切であるか。	A	B
		外部委託事業に対して協定書等を遵守させているか。	A	B
	連絡調整	市、関係団体等との連絡調整、報告を適切に行っているか。	A	A
	報告書提出	協定書等に従い、各種報告書を市に提出しているか。	A	B
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理が適切に実施されているか。	A	B
	ソフト事業	基準に基づく事業が適切に行われたか。	A	B
	自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか。	A	A
	個人情報	個人情報の取扱いが適正に行われたか。	A	B
	情報公開	情報を適切に管理、公表しているか。	A	B
	管理記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか。	A	B
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、またマニュアルが整備されているか。	A	B
		避難訓練を実施しているか。	B	A
	苦情要望	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	A	B
サー ビ ス の 質 の 評 価	利用者満足度	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当であるか。	A	B
	利用者対応	服装、挨拶、態度などの接遇は適切であるか。	A	B
	利用促進業務	利用促進を図るための取組は十分であったか（運営、広報等の工夫改善、自主事業の実施状況等）。	A	A
	利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか。	A	B
	事業運営	実施された事業内容は、質の高いものであったか。	A	A
	運営業務	職員間で適正な情報共有がなされているか。	A	B
安 定 性 の 評 価	経理事務	指定管理料専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。	A	B
	収支状況	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	A	A
	予算執行	収支予算書の範囲内で適切に予算を執行しているか。	A	B
	経費削減	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	A	B
	経営状況	決算書等により、対前年比で大幅な変動がなく、業務の継続が可能な状態であるか。	A	A
総合評価		B		
成 果 ・ 課 題 等	指定管理者	・ 今期は1月から約2か月にわたるリニューアル工事に伴う休館があったが、企画展や各種イベント企画でその穴をカバーできるだけの集客を生む事が出来た。 ・ 清掃、保安・警備については、問題なく処理出来たが、修繕必要箇所のうち、部材調達に間に合わず修繕が遅延した箇所が数か所あるのでその点を考慮してBにした。 ・ 今期も津波注意報により、臨時休館措置にする事も何度かあったので、社内での避難経路等の確認は例年以上に数多く行った。全社的な自主避難訓練については、工事の影響もあり延期になってしまったので、その分評価を「B」とした。 ・ SNSや生成AIの取扱いに関する社内教育の実施に加え、2026年より義務化される「カスタマーハラスメント対策」についても説明および対応強化を行った。近年の目まぐるしい環境変化に対応するため、社内教育のみならず、会社全体として社内規則の徹底を図った。		
	所管課	社会情勢の変動により各種費用の高騰がある中においても、令和6年度に引き続き、収支予算書の内容を上回る収益確保に努めている状況が伺え、来訪者への質の高いサービス提供しようとしていたことが認められる。また、多くの人を惹きつける魅力的な特別企画展や人気アニメとのコラボレーション企画の誘致に成功したほか、文化庁による指導のもと、石ノ森作品を活用した館のブランディングの高度化も図っており、指定管理施設の運営にとどまらず、本市が推進するマンガ文化に係る観光をより良いものにしていくとする高い意欲も認められる。 引き続き、双方連携のもと、より良い経営やサービスの実施につながるよう監督していきたい。		