

令和 7 年度 指定管理者モニタリング評価シート

施設名	石巻市サン・ファン・パウティスタパーク
施設所管課	産業部観光政策課
指定管理者	公益財団法人慶長遣欧使節船協会
指定期間	令和 7 年 4 月 1 日～令和 1 1 年 3 月 3 1 日

指標名		単位	目標値	実績値
活動指標	入館者数	人	65,000	63,866
成果指標	入館者の満足度（満足と回答した割合）	%	68.0	68.1

評価項目		内容	自己評価	所管課評価
履行の 確認	法令遵守	条例、協定書、その他業務に係る関係法令等を遵守しているか。	B	B
	人員体制	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足なく配置しているか。	B	B
	職員研修	業務に必要な研修・教育が行われたか。	A	B
	維持管理業務	協定書に従い、開館日、開館時間を遵守しているか。	A	A
		基準に基づき、清掃、保安・警備、修繕等その他維持管理業務が適切に行われたか。	A	B
		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切であるか。	A	A
		外部委託事業に対して協定書等を遵守させているか。	B	B
	連絡調整	市、関係団体等との連絡調整、報告を適切に行っているか。	A	B
	報告書提出	協定書等に従い、各種報告書を市に提出しているか。	B	B
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理が適切に実施されているか。	A	A
	ソフト事業	基準に基づく事業が適切に行われたか。	B	B
	自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか。	B	B
	個人情報	個人情報の取扱いが適正に行われたか。	B	B
	情報公開	情報を適切に管理、公表しているか。	B	B
	管理記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか。	A	B
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、またマニュアルが整備されているか。	B	B
		避難訓練を実施しているか。	B	B
	苦情要望	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	B	B
サー ビス の 質 の 評 価	利用者満足度	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当であるか。	B	B
	利用者対応	服装、挨拶、態度などの接遇は適切であるか。	A	B
	利用促進業務	利用促進を図るための取組は十分であったか（運営、広報等の工夫改善、自主事業の実施状況等）。	B	B
	利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか。	C	B
	事業運営	実施された事業内容は、質の高いものであったか。	B	B
	運営業務	職員間で適正な情報共有がなされているか。	B	B
安定性 の 評 価	経理事務	指定管理料専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。	A	B
	収支状況	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	B	B
	予算執行	収支予算書の範囲内で適切に予算を執行しているか。	B	B
	経費削減	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	C	B
	経営状況	決算書等により、対前年比で大幅な変動がなく、業務の継続が可能な状態であるか。	B	B
総合評価		B		
成果・ 課題等	指定管理者	パークに関しては、近年の各種資材等の高騰とともに、開館 3 0 年を経過し、施設・設備の老朽化による不具合が頻繁に発生していることから、維持・修繕に係る経費が増加している状況にあるが、日常点検の充実及び所管課への連やかな報告に努め、安全確保を第 1 に運営している。今後は、施設の長寿命化に対する課題も多数抱えていることから、所管課との密な報告及び協議に努めながら課題に対応していきたい。また、ミュージアムと一体となった利用者の増加に対しては、国の補助金を活用した利便性向上に関する事業を推進するとともに、観光事業者等に対する積極的なプロモーションを実施したところであり、その効果も現れ始めていることから、さらなる積極的な活動に努めたい。		
	所管課	社会情勢の変動により各種費用の高騰がある中においても、より良い運営となるよう努めていたことが伺えた。また、令和 7 年度について、入館者数は目標値へは届かなかったものの、リニューアルオープンとなった本施設の PR 及び集客に努め、来場者数は令和 6 年度と比較し約 168% 増、満足度は昨年度同様 68. 1% となり、来館者数の大幅な増加にも関わらず高い満足度を維持している。また、関西・大阪万博では、サン・ファン・パウティスタ等の帆船模型が展示され、その実績を有効に活用し事業を行っている伺える。サン・ファン祭りにとどまらず、映画作品の有効活用、講演会や体験学習などのさまざまな自主事業を実施し、石巻ゆかりの歴史や文化を積極的に広めることで本市の魅力発信へと貢献する高い意欲も認められる。引き続き、双方連携のもと、より良い経営やサービスの実施につながるよう監督していきたい。		