

事業報告書

令和8年5月29日

石巻市（施設名 石巻市かわまち交流拠点（石巻市かわまち交流センター、石巻市かわまち立体駐車場・バス駐車場、石巻市かわまち交通広場、石巻市かわまち交流広場））			
法人・団体名	一般社団法人 石巻観光協会		
代表者名	後藤 宗徳	設立年月日	2001年7月12日
所在地	石巻市中央二丁目11番12号		
電話番号	0225-93-6448	FAX番号	0225-22-2710
E-mail	info@i-kanko.com		

現在運営している類似施設	所在地	主な業務内容	管理運営期間
			自 年 月 日 至 年 月 日
			自 年 月 日 至 年 月 日

指標名		単位	目標値	実績値
活動指標	かわまち交流センター来館者数	人	120,000	140,306
成果指標	かわまち交流センター貸館利用回数	回	1,200	1,090

管理業務に関する内容 (別紙可)

1 施設の管理運営状況

石巻市かわまち交流拠点条例及び石巻市かわまち交流拠点条例施行規則に基づき、「かわまち交流センター」の貸館、貸スペース等の業務を行うとともに、「かわまち立体駐車場・バス駐車場」、「かわまち交通広場」、そして「かわまち交流広場」について、昨年度に引き続き公共性・公平性に配慮しながら一体での管理運営を行った。

当交流センターを活用し、観光情報発信、中心市街地のにぎわい創出、地場産品の販売促進支援の3つの機能を柱に、市民や観光客が集える憩いの場を提供し、交流人口の増加や中心市街地の活性化を目指した。

今年度は、かわまち交流広場を効果的に活用したイベントを開催したことで、かわまちエリア全体の賑わい創出には大きく寄与することができた。

一方で、周辺施設との連携やイベントの展開を図ったものの、かわまち交流センター単体での来館者数においては、前年度を下回る結果となった。

今後は、広場での賑わいをセンターへの誘引に繋げるなど、さらなる利用促進に向けた取り組みを進めていく。

2 施設の現状に対する認識及び今後の在り方 (課題とその解決策)

かわまち交流センターを活用し、観光情報発信、中心市街地のにぎわい創出、地場産品販売促進の3つの機能において、ロマン海遊21での実績を最大限活かし、中心市街地の活性化に向けた管理運営の充実を図っていく。

今後の課題として、令和7年度に減少した「かわべい」の利用者数回復に向け、より気軽に施設を利用していただけるよう、SNSを活用した利用例の紹介や積極的な誘致活動を展開していく。また、かわまち交流広場の完成に伴い、より不特定多数の来客が見込まれるため、利用者が安心して過ごせるよう、各施設の防犯をはじめとする安全対策も並行して強化していく。

3 施設運営について

(1) 年間の管理運営実績

事業実施報告書(別紙1)、収支決算書(別紙2)、事業実施決算書(別紙3)のとおり。

(2) 開館日数・休館日数

石巻市かわまち交流センター	開館日数	359日
	休館日数	6日
石巻市かわまち立体駐車場	365日	
石巻市かわまちバス駐車場	365日	
石巻市かわまち交通広場	365日	
石巻市かわまち交流広場	365日	

(3) 施設利用者数

石巻市かわまち交流センター	140,306人
石巻市かわまち立体駐車場	205,161台
石巻市かわまちバス駐車場	1,217台
石巻市かわまち交流広場	13,115人

(4) 利用者に対するサービス向上のための方策

施設を安全かつ効率的に利用できるよう、避難マニュアルの策定・設置をはじめとする徹底した安全管理体制を構築し、利用者の利便性向上に努めた。

また、市民や観光客が気軽に利用できる環境を整備するとともに、迅速かつ懇切丁寧な来客対応を徹底した。

(5) 利用者ニーズの把握やその実現策

設置しているアンケートや実際に来館される方の話を、スタッフで汲み取り、随時対応をすることにより、利用者のニーズに早急に応えている。

苦情に関しては、来館者に誠意をもって対応し、施設設備内容等に関しては、所管課へ報告を行っている。

4 施設管理について

(1) 施設の適正な維持管理の方策

・融雪剤散布補助

冬季の路面凍結時に、駐車される車や、歩行者の安全を確保

・除雪業務補助

融雪剤散布前にある程度の積雪を除雪し安全を確保

・広場除草作業業務

交流広場の景観を維持する為

※ 施設の管理業務のうち第三者に行わせた業務

・消防用設備点検業務

消防法に基づき、消火器等の点検

・自動ドアの保守点検

自動ドアの安全性確保の為、定期点検

・巡回警備業務

スタッフの勤務時間外及び駐車所の警備

・電気保安業務

電気の安全性確保の為、定期点検を

・機械警備業務

館内の営業時間外及び駐車場の警備実働外時に、不審者等が現れた際警備員が実働する。

- ・施設清掃業務

施設を綺麗に保つ為

- ・エレベーター保守点検

エレベーターの安全を確保する為

- ・空調設備の保守点検

空調の清掃と安全性を確保する為

- ・噴水清掃管理業務

触れる噴水の清潔を保つために、タンク清掃や設備保守

(2) 地域社会に対する貢献

イベントの実施の共催や、ポスターの掲示を行っている。

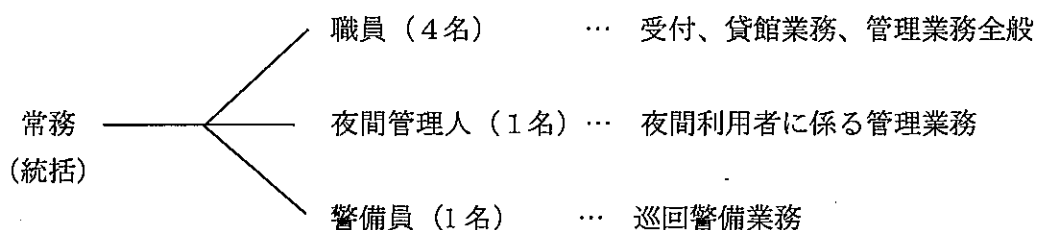
フリースペースでは、休憩される方や、学生の勉強場所としてご利用いただき、利用者により利用されるように、自動販売機や館内音楽等を設置し過ごしやすい施設になるように努めている。

(3) 経費節減のための方策

利用者に配慮しつつ、光熱水費等の経費節減に努めるとともに、利用料金の増収に努めた。

(4) 組織及び人員配置並びに従業員の雇用状況及び勤務体制

※ 施設における組織体制（職位と人数）及び指揮命令系統について、組織図等を用いて記載してください（別紙可）。



(5) 従業員の研修実績

管理運営に当たる職員は、経験・ノウハウを有しており、観光情報発信業務を引き続き行うことから、実務的な研修は不要と考えているが、常に情報を内部で共有しつつ、利用者が安全かつ快適に利用できるよう努めた。

(6) 法令遵守

法律や規則、条例などの各種法令を正しく理解し、違法行為の内容に努める。

5 その他

(1) 防犯・防災・安全管理の体制や対応

- ・利用者に対して、防犯、防災意識の啓発を行った。
- ・避難訓練を実施した。
- ・避難場所の確認等を行った。

(2) 災害等の非常時の体制や対応

- ・地震災害非常時は、職員が施設の様子を見に行き、市への報告を行っている。
津波警報が発令した場合は、施設の様子を見に行かず、各避難場所へ避難を行う。

(3) 情報公開を行うための措置について

市の情報公開条例に基づいた情報公開に努めた。

(4) 特記事項

なし

※集会施設等については、3(4)、4(2)、4(3)及び4(5)の記載は不要です。

(別紙1)

事業実施報告書（令和7年度）

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
貸館事業	会議・展示会・サークル活動団体等への貸し出し	通年
物産振興事業	物産品紹介・出店者会議	通年
観光情報発信事業	観光案内（市内各エリア） マスコミ取材対応	通年
かわまち交流センター・かわまち交流広場管理事業	・4月2日～4月8日 ライト・イット・アップ・ブルー ・4月26日～5月7日 フランク安田友の会（石巻観光ボランティア協会 齋藤会長） ・6月28日 ほやっほ一祭 ・6月6日～6月27日 萬画de音楽祭関連展示 ・7月6日～8月1日 北上にっこり写真展（北上総合支所） ・8月4日～8月17日 薔薇の写真展 ・8月18日～8月26日 雨展（北上川下流河川事務所） ・8月27日～9月24日 水環境パネル展（北上川下流河川事務所） ・10月16日～11月11日 田代島猫さんぽ 写真展 ・12月13日～1月28日 ド根性ひまわり写真展 ・2月21日～2月22日 絆交流鍋まつり ・3月18日	通年

	石巻こもれびナイト（石巻専修大学）	
かわまち立体・バス 駐車場管理事業	管理運営業務	通年
かわまち交通広場管 理事業	管理運営業務	通年
かわまち交通広場管 理事業	管理運営業務	通年
自主事業	いしのまき絆交流鍋祭り 冬の石巻をあたたく彩る、各地の自慢 の鍋料理が一度に集結するイベント	実施期間： 2月21日～22日 実施回数： 1回

注意

- 1 1年間（年度中途から管理を行っている場合は、その中途の日から年度末まで）の実施事業を記入してください。
- 2 年度ごとに作成してください。

(別紙2)

令和7年度（石巻市かわまち交流拠点（石巻市かわまち交流センター、石巻市かわまち立体駐車場・バス駐車場、石巻市かわまち交通広場、石巻市かわまち交流広場））の管理運営に関する収支決算書

団体名：一般社団法人 石巻観光協会

(単位：円)

項目	金額	内訳	備考
指定管理料	32,000,000	交流センター 27,000,000円 立体駐車場・バス駐車場 4,000,000円 交通広場 670,000円 交流広場 330,000円	
利用料金	11,565,092	交流センター・交流広場 1,614,540円 立体駐車場・バス駐車場 9,950,552円	
その他	157,104	原子力給付金	
収入合計 ①	43,722,196		
人件費	15,194,185	職員 5人分	
事務費	897,225	消耗品費	
事業費	891,801	観光振興事業費	
管理費	27,092,888	通信運搬費 788,440 水道光熱費 5,112,650 委託料 18,813,080 交流センター 7,016,680円 立体駐車場 10,982,400円 交通広場 660,000円 交流広場 154,000円 租税公課 1,776,389 使用料 251,064 修繕費 265,964 電子決済手数料 75,292 雑費 10,009	
支出合計 ②	44,076,099		
収支 ①-②	△ 353,903		

注意

- 1 年間（年度中途から管理を行った場合は、その中途の日から年度末まで）の収支を記入してください。
- 2 年度毎に作成してください。

(別紙3)

令和7年度自主事業実施決算書

団体名： 一般社団法人 石巻観光協会

(単位：円)

事業名	事業実施決算								
	応募人数	収入①			支出②				収支 ①－②
		参加費	その他	計	講師 謝礼金	材料費 等	その他	計	
鍋まつり		173,000	165,000	338,000	90,000	712,020	148,175	950,195	△ 612,195
				0				0	0
				0				0	0
				0				0	0
				0				0	0
				0				0	0
				0				0	0
				0				0	0
				0				0	0
計		173,000	165,000	338,000	90,000	712,020	148,175	950,195	△ 612,195

注意 自主事業を行っている場合は、指定管理業務と分けて別途作成してください。