

令和 7 年度 指定管理者モニタリング評価シート

施設名	石巻市老人福祉センター寿楽荘		
施設所管課	保健福祉部介護福祉課		
指定管理者	石巻市寿楽荘コンソーシアム		
指定期間	令和 3 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日		

指標名		単位	目標値	実績値
活動指標	施設利用者数	人	16, 000	15, 777
成果指標	新規施設利用者の再利用率	%	75	87. 5

評価項目		内容	自己評価	所管課評価
履行の 確認	法令遵守	条例、協定書、その他業務に係る関係法令等を遵守しているか。	A	B
	人員体制	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足なく配置しているか。	B	B
	職員研修	業務に必要な研修・教育が行われたか。	A	B
	維持管理業務	協定書に従い、開館日、開館時間を遵守しているか。	A	B
		基準に基づき、清掃、保安・警備、修繕等その他維持管理業務が適切に行われたか。	B	B
		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切であるか。	B	B
		外部委託事業に対して協定書等を遵守させているか。	B	B
	連絡調整	市、関係団体等との連絡調整、報告を適切に行っているか。	A	A
	報告書提出	協定書等に従い、各種報告書を市に提出しているか。	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理が適切に実施されているか。	A	B
	ソフト事業	基準に基づく事業が適切に行われたか。	B	B
	自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか。	B	B
	個人情報	個人情報の取扱いが適正に行われたか。	B	A
	情報公開	情報を適切に管理、公表しているか。	B	B
	管理記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか。	A	B
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、またマニュアルが整備されているか。	B	A
		避難訓練を実施しているか。	B	B
	苦情要望	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	B	A
サー ビス の 質 の 評 価	利用者満足度	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当であるか。		
	利用者対応	服装、挨拶、態度などの接遇は適切であるか。		
	利用促進業務	利用促進を図るための取組は十分であったか（運営、広報等の工夫改善、自主事業の実施状況等）。		
	利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか。		
	事業運営	実施された事業内容は、質の高いものであったか。		
	運営業務	職員間で適正な情報共有がなされているか。		
安定性 の評 価	経理事務	指定管理料専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。		
	収支状況	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。		
	予算執行	収支予算書の範囲内で適切に予算を執行しているか。		
	経費削減	経費は削減され、または削減に向けた努力は行われているか。		
	経営状況	決算書等により、対前年比で大幅な変動がなく、業務の継続が可能な状態であるか。		
総合評価		B		
成果・ 課題等	指定管理者	年間利用者数については年度計で15, 777名、昨年対比102. 50%、年間目標達成率98. 60%と惜しくも年間目標は達成できなかった。今後もコロナ、インフルエンザ等の感染症に注意しながらも各種イベント等で利用者の増加を目指します。施設面では今の所大きな修繕の必要な箇所はありませんが、行き届いた清掃、細やかなメンテナンスを通じて適正な維持管理に努めます。何か有れば担当課様へも細やかな報告・連絡・相談を行い、担当課様よりも細やかな指示、伝達等があり良好な連絡調整が行えていると思います。今後も何か有れば報告・連絡・相談を密に行い、適正な維持管理に努めます。		
	所管課	市担当課と常に連絡を取り合い、情報共有、共通認識を図り、災害等に対しても迅速で適切な対応を行っている。また、温泉やプールを多く運営しているノウハウを活かし、衛生管理やイベント風呂等を積極的に行っている。新型コロナウイルス感染症拡大の影響で中止していた健康相談やソフト事業についても既に再開しており、令和 6 年度の評価からの改善が見られた。苦情要望の対応についても、高齢者に配慮した細やかな対応を行っている。今後も引き続き、事業の効果的・効率的な運営が進められるよう関係団体等と連携を図って取り組んでいただきたい。		