

令和 7 年度 指定管理者モニタリング評価シート

施設名		石巻市総合運動公園		
施設所管課		石巻市市民生活部スポーツ振興課		
指定管理者		特定非営利活動法人石巻市スポーツ協会		
指定期間		令和 7 年 4 月 1 日～令和 1 2 年 3 月 3 1 日		

指標名		単位	目標値	実績値
活動指標	施設利用者数	人	250,000（年間）	254,829
成果指標	施設利用者満足度（総合的な満足度について「満足」「やや満足」と回答した人の割合）	%	70	95.3

評価項目		内容	自己評価	所管課評価
履行の 確認	法令遵守	条例、協定書、その他業務に係る関係法令等を遵守しているか。	B	B
	人員体制	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足なく配置しているか。	B	B
	職員研修	業務に必要な研修・教育が行われたか。	B	B
	維持管理業務	協定書に従い、開館日、開館時間を遵守しているか。	B	A
		基準に基づき、清掃、保安・警備、修繕等その他維持管理業務が適切に行われたか。	B	B
		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切であるか。	B	B
		外部委託事業に対して協定書等を遵守させているか。	B	B
	連絡調整	市、関係団体等との連絡調整、報告を適切に行っているか。	B	B
	報告書提出	協定書等に従い、各種報告書を市に提出しているか。	B	B
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理が適切に実施されているか。	B	A
	ソフト事業	基準に基づく事業が適切に行われたか。	B	B
	自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか。	B	B
	個人情報	個人情報の取扱いが適正に行われたか。	B	A
	情報公開	情報を適切に管理、公表しているか。	B	B
	管理記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか。	B	B
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、またマニュアルが整備されているか。	B	B
避難訓練を実施しているか。		B	B	
苦情要望	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	B	B	
サー ビス の 質 の 評 価	利用者満足度	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当であるか。	B	B
	利用者対応	服装、挨拶、態度などの接遇は適切であるか。	B	B
	利用促進業務	利用促進を図るための取組は十分であったか（運営、広報等の工夫改善、自主事業の実施状況等）。	C	B
	利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか。	B	B
	事業運営	実施された事業内容は、質の高いものであったか。	B	B
	運營業務	職員間で適正な情報共有がなされているか。	B	B
安 定 性 の 評 価	経理事務	指定管理料専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。	B	B
	収支状況	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	B	B
	予算執行	収支予算書の範囲内で適切に予算を執行しているか。	B	B
	経費削減	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	B	B
	経営状況	決算書等により、対前年比で大幅な変動がなく、業務の継続が可能な状態であるか。	B	B
総合評価		B		
成果・課題等	指定管理者	令和7年度は、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、園内の巡回や清掃、受付対応など基本的な管理運營業務を着実に実施しました。また、各種大会やスポーツ教室等についても関係団体と連携しながら円滑な運営に努め、地域スポーツの振興に取り組みました。一方で、施設設備の経年劣化による修繕対応や、利用促進に向けた周知方法には課題も見られました。今後は計画的な維持管理を進めるとともに、自主事業の充実を図り、より親しまれる施設運営を目指してまいります。		
	所管課	指定管理者による施設の管理運営は概ね適正に実施されており、安全な利用環境の確保及び利用者サービスの提供が図られている。また、各種事業の実施を通じて地域スポーツの振興に寄与したものと認められる。今後は、施設の老朽化に伴う修繕対応を計画的に進めるとともに、利用者ニーズを踏まえた事業展開や広報活動の充実により、更なる施設利用の促進に努める必要がある。		