

令和 7 年度 指定管理者モニタリング評価シート

施設名		石巻市牡鹿製氷冷蔵庫		
施設所管課		牡鹿総合支所地域振興課		
指定管理者		牡鹿漁業協同組合		
指定期間		令和 5 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日		

指標名		単位	目標値	実績値
活動指標	供給率	%	100	100
成果指標	角氷売上及び冷凍処理及び冷凍保管品数	トン及びケージ	角氷1,750トン 冷凍保管等3ケージ×24期	角氷1,928トン 冷凍保管等3.5ケージ×24期

評価項目		内容	自己評価	所管課評価
履行の 確認	法令遵守	条例、協定書、その他業務に係る関係法令等を遵守しているか。	A	A
	人員体制	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足なく配置しているか。	A	A
	職員研修	業務に必要な研修・教育が行われたか。	B	B
	維持管理業務	協定書に従い、開館日、開館時間を遵守しているか。	A	A
		基準に基づき、清掃、保安・警備、修繕等その他維持管理業務が適切に行われたか。	C	C
		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切であるか。	A	A
		外部委託事業に対して協定書等を遵守させているか。	A	A
	連絡調整	市、関係団体等との連絡調整、報告を適切に行っているか。	A	A
	報告書提出	協定書等に従い、各種報告書を市に提出しているか。	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理が適切に実施されているか。	A	A
	ソフト事業	基準に基づく事業が適切に行われたか。	－	－
	自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか。	B	B
	個人情報	個人情報の取扱いが適正に行われたか。	A	A
	情報公開	情報を適切に管理、公表しているか。	A	A
	管理記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか。	A	A
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、またマニュアルが整備されているか。	A	A
避難訓練を実施しているか。		C	C	
苦情要望	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	A	A	
サー ビス の 質 の 評 価	利用者満足度	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当であるか。		
	利用者対応	服装、挨拶、態度などの接遇は適切であるか。		
	利用促進業務	利用促進を図るための取組は十分であったか（運営、広報等の工夫改善、自主事業の実施状況等）。		
	利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか。		
	事業運営	実施された事業内容は、質の高いものであったか。		
	運營業務	職員間で適正な情報共有がなされているか。		
安定 性 の 評 価	経理事務	指定管理料専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。		
	収支状況	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。		
	予算執行	収支予算書の範囲内で適切に予算を執行しているか。		
	経費削減	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。		
	経営状況	決算書等により、対前年比で大幅な変動がなく、業務の継続が可能な状態であるか。		
総合評価		B		
成果・課題等	指定管理者	この地域の基幹産業である水産業に欠かせない事業ではあるが、年々地域全体の事業者が減っており施設利用者も減少傾向にある。しかし、大型定置網やギンザケ養殖などの大口を確保し、売上を伸ばしている。繁忙期は、夜間も稼働し供給が滞らないように努めている。		
	所管課	近年の海洋環境の変化による水揚げ低迷により、角氷及び冷凍冷蔵保管は伸び悩んでいる中で、出荷が好調な養殖銀鮭や大型定置網事業者等の顧客確保に勤め、出荷・水揚げ時の繁忙期に備え、生産・供給への体制を考慮しながら、角氷の貯水分を増産するなど供給が滞ることのないよう実施した。しかし、依然として収支が健全な状態ではいことから、新たな供給先確保のためにPRが必要である。		