

様式第8号

事業報告書

令和 8年 5月28日

石巻市（施設名 石巻市おしか家族旅行村オートキャンプ場）			
法人・団体名	太平ビルサービス株式会社 石巻営業所		
代表者名	所長 大久保 寿人	設立年月日	昭和37年1月18日
所在地	宮城県石巻市東中里2丁目10-16		
電話番号	0225-94-3828	FAX番号	0225-22-5712
E-mail	[REDACTED]@taihei-bs.co.jp		

現在運営している類似施設	所在地	主な業務内容	管理運営期間
平成の森	宮城県本吉郡南三陸町歌津字柗沢28番地1	多目的運動場 野球場キャンプ場等 総合スポーツ宿泊施設	自 令和 6年 4月1日 至 令和11年3月31日
			自 年 月 日 至 年 月 日

指標名		単位	目標値	実績値
活動指標	年間利用者数	人	9,000	7,388
成果指標	利用者満足度(アンケート結果)	%	65	98.6

管理業務に関する内容 (別紙可).

1 施設の管理運営状況

【1】施設管理運営業務

オートキャンプ場の管理運営については、例年どおり石巻市が定める条例及び管理運営業務仕様書に基づいて実施しており、安定した管理とサービスの向上に努めました。例年同様、雑誌への情報の掲載やテレビコマーシャルをはじめ一層の周知を図りました。またキャンプ場の情報をより魅力的に且つわかりやすく発信するためにホームページ内での情報の告知をこまめに実施致しました。

【2】施設の維持管理

(1) キャンプサイトおよびケビン棟の保全業務

キャンプサイトは例年同様エアレーションや除草剤・芝生育成材による芝生の育成・維持に努めました。また場内の成長しすぎた樹木の伐採も少しずつ行いました。

花壇には昨年同様チューリップやパンジーなど季節に合わせた花の栽培に加え桜やあじさい、つつじの剪定作業を行うことにより、季節によって移り替わる自然の表情を楽しんでいただけるよう努めました。

ケビン棟については、年2回の定期清掃業務による、床面のワックス塗布に加え、毎月の設備巡回点検による施設維持管理に努めました。修繕が必要な個所に関して軽微なものは都度対応しております。施設の老朽化により修繕が必要な個所については、都度ご相談させて頂きたいと考えております。

(2) 施設内の点検、ラウンド（巡視）及び安全確保

施設内のラウンドを毎日行い、不具合箇所等のチェックをしております。

お客様がご宿泊の際もチェックイン時にキャンプ場のルールの周知を徹底することに加え、ラウンドを行うことでお客様同士や設備に関するトラブルの予防に努めました。

(3) 施設内の安全確保

こちらも上記同様、キャンプ場利用の注意事項をファイルにまとめ、受付時に配布し、口頭での追加説明をすることで安全ルールの徹底を図りました。

(4) 災害及び事故発生時に伴う緊急連絡

管理棟事務室内に、緊急連絡網を掲示し、災害・事故発生時に連絡・報告が円滑に行える体制づくりを行っております。

(5) 設備の保守点検業務

簡易的な日常点検は責任者及び部門担当者がそれぞれ実施しておりますが、法令に定められた点検においても実施しております。消防設備点検は直営にて実施し、浄化槽管理については委託を行っており、不具合に対して即座に対応できる体制を整えております。

(6) 施設の清掃業務及び除草管理業務

施設の日常清掃につきましては、ケビン棟は年1回の定期清掃（ワックス掛け）の他、日替わりで各棟の清掃に努めました。またサニタリー棟ではトイレやシャワー室、ゴミ捨て場の他、床のポリッシャー掛けを行いました。炊事場など水場周りは汚れ物の油や水滴などが染みになり易いため特に念入りに行っています。

除草管理業務につきましても、例年通り草刈、芝刈りの他、除草剤の散布を行いました。芝生育成材による芝の育成に努め、今まで以上にサイトの状態に目を配っています。今後とも作業員の安全確保と快適なサイト作りに努めて参ります。

2 施設の現状に対する認識及び今後の在り方（課題とその解決策）

【1】広告宣伝について

例年同様、アウトドアショップや牡鹿半島ビジターセンター等の施設へのパンフレットの配布を行っています。

またキャンプ場紹介雑誌での取材や新聞での紹介、テレビCMなど各種広告媒体による周知に努めて参りました。

【2】冬期間について

冬季期間のキャンプサイト開放については9年目を迎えましたが、令和6年度の利用者が1,754件5,391名に対し今年度は1,654件4,730名と利用者数が減少しております。12月から3月の間、火・水曜日を休館にしたことが原因と思われます。今後も積極的な周知を図り利用者増加に努めて参ります。

3 施設運営について

(1) 年間の管理運営実績

※ 事業実施報告書（別紙1）、収支決算書（別紙2）、事業実施決算書（別紙3）のとおり

(2) 開館日数・休館日数

{1} 個別サイト（フリーサイト含む）

- ・開館 令和7年4月1日～令和8年3月31日
- ・休館（令和7年12月1日～令和8年3月31日は火・水曜休館）

{2} ケビン棟

- ・開館 令和7年4月1日～令和8年3月31日
- ・休館（令和7年12月1日～令和8年3月31日は火・水曜休館）

(3) 施設利用者数

{1} 個別サイト（フリーサイト含む）	4,730人
{2} ケビン棟	2,658人

(4) 利用者に対するサービス向上のための方策

施設の美化・利用について

昨年同様、ケビン棟及び管理棟の床清掃（ワックス掛け）（年2回）美観の向上に努めました。ケビン棟やサニタリー棟の設備のみではなくラウンドによってキャンプサイトもゴミ拾いや汚れの点検、トイレトペーパーなどの備品不足の確認など、お客様に気持ちよくご利用いただけるよう努めました。

(5) 利用者ニーズの把握やその実現策

{1} ご意見箱の設置

管理棟受付にご意見箱を設置致しました。今年度については利用者様よりご意見はありませんでした。

{2} 利用満足度調査の実施

利用者様へ調査書へのご記入をお願いし、アンケートに回答を頂きました（別添）

4 施設管理について

(1) 施設の適正な維持管理の方策

- { 1 } 浄化槽保守点検管理業務
- { 2 } 機械警備業務（自主設置）

(2) 地域社会に対する貢献

- { 1 } ①ホテルニューさか井

ポスターの掲載、日帰り入浴の割引券を配布しております。

- ②牡鹿半島ビジターセンター

地域の事業者の方と交流を深め、連携し牡鹿半島を盛り上げていく。

- ③売店商品の仕入れ

ウッドショップ亀山様、沼倉商店様をはじめ、可能なものは地元商店から仕入れを行いました。

{ 2 } 売店、レンタル用品の充実

鹿肉など牡鹿半島ならではの商品やシャンプー・ボディーソープ、洗濯用洗剤などシャワー室やランドリーを備え付けている当キャンプ場のニーズに合った商品を取り揃えております。

また、レンタルテントの買い増しなどより気軽にキャンプ場をご利用いただける環境を整えています。

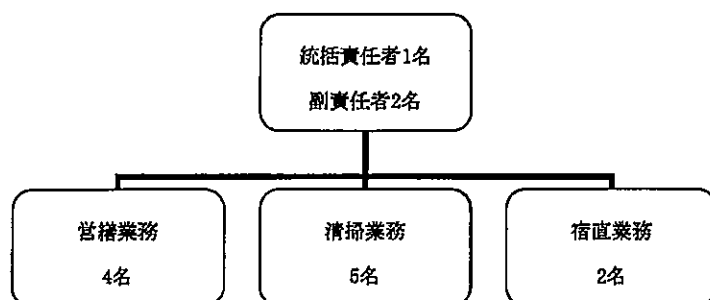
(3) 経費節減のための方策

軽微な修繕

巡回点検（毎月）・建築設備点検（年2回）を実施し、予防保全業務の範囲内で修繕を行いました。

星を見たいご要望に答え、本年度も消灯時間を21：00にしています。

(4) 組織及び人員配置並びに従業員の雇用状況及び勤務体制



現行体制としましては、上記組織図の通りとなります。昨年に引き続き宿直業務を直営にて行っており、夏季の繁忙期については増員して対応をしております。

(5) 従業員の研修実績

令和7年度については、下記の研修を実施しております。引き続きスタッフの資質の向上に努めます。

- {1} 個人情報保護研修
- {2} マナー研修
- {3} 従事者教育

(6) 法令遵守

{1} 基本方針

石巻市情報公開条例を遵守し、公正で開かれた管理運営を行っています。

{2} 研修

「個人情報ハンドブック」を使用し研修を行っています。

{3} 管理

個人情報が記載されている媒体については、鍵のかかるロッカー等に保管する体制を構築しています。

5 その他

(1) 防犯・防災・安全管理の体制や対応

責任者及びスタッフにてラウンド（巡回）を実施しております。不審者侵入の予防や、盗難事故防止を含め今後も行っていきます。

管理棟事務室内に、①火災発生時②地震発生時③風水害発生時の3つのフローを掲示し、適切に対応が取れるように準備をしております。

(2) 災害等の非常時の体制や対応

管理棟事務室内に、緊急連絡網を掲示し、災害・事故発生時に連絡・報告が円滑に行える体制づくりを行っています。

(3) 情報公開を行うための措置について

1 ホームページ

令和2年5月から新しいホームページを立ち上げました。

ホームページ上の画面で予約状況の確認ができ、利用予約も以前より簡単になり料金等わかり易いサイトになりました。

2 SNS

令和4年6月からInstagramを立ち上げました。

SNSを使用することでお客様のニーズを捉え、アンケートだけでは押さえきれない、生きている情報を取り込み、集客に励んでおります。

3 パンフレット

弊社のネットワークを活かし、東北の各拠点にパンフレットを常設しております。

見学のお客様にもパンフレットを配布しキャンプ場に興味をお持ち頂けるよう、積極的にお声がけをしています。

(4) 特記事項

別添

①設備点検実施状況

②顧客満足度調査結果（アンケート）

※集会施設等については、3(4)、4(2)、4(3)及び4(5)の記載は不要です。

(別紙1)

事業実施報告書（令和7年度）

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
売店業務	カップ麺、飲料水、冷凍食品、紙食器・調味料・防虫品・宿泊用アメニティグッズ、バーベキュー用品等の販売	通年
レンタル業務	キャンプ用品のレンタル バーベキュー用コンロ、バーベキュー用品、焚き火台、ダッチオーブン、テント用品、椅子、机等	通年
冬キャンプ	空気の澄んだ夏とは違うキャンプの魅力を感じてもらう。	冬季期間（12月1日～3月31日）
日帰りキャンプ	宿泊しないでのキャンプ体験	通年

設備点検状況報告

令和7年度 石巻市おしか家族旅行村オートキャンプ場設備年間実施表

[illegible]

(1) アンケート結果

備品など軽微なものは即対応、設備などについては十分に検討の上対応していきたいと考えております。

[illegible]

(別紙2)

令和7年度（おしか家族旅行村オートキャンプ場）の管理運営に関する収支決算書

団体名：太平ビルサービス株式会社石巻営業所

(単位：円)

項目	金額	内訳	備考
指定管理料	9,000,000		
利用料金	20,140,785	ケビン棟 554件 2,658名 11,254,285 個別サイト 1,654件 4,730名 8,886,500	
その他	138,570	原子力立地給付金 36,000 自販機電気料 102,570	
収入合計 ①	29,279,355		
人件費	18,564,680	10名分給与 16,504,798 社会保険料 2,059,882	
事務費	9,479,825	印刷製本費 40,700 通信運搬費 324,943 広告料 8,457,500 事務用品 18,745 備品購入費 202,707 消耗品費 435,230	
事業費	4,056,321	電気料 2,294,183 水道料 790,020 ガス料 972,118	
管理費	2,619,317	燃料費 37,317 保険料 170,930 修繕費 307,758 浄化槽 859,980 消防55,000 沼掃192,500 警備171,600 諸経費 820,200 車両費4,032	
支出合計 ②	34,720,143		
収支 ①－②	△ 5,440,788		

注意

- 1 年間（年度中途から管理を行った場合は、その中途の日から年度末まで）の収支を記入してください。
- 2 年度毎に作成してください。

(別紙3)

令和7年度事業実施決算書

団体名： 太平ビルサービス株式会社石巻営業所

(単位：円)

事業名	事業実施決算								
	応募人数	収入①			支出②				収支 ①－②
		参加費	その他	計	講師 謝礼金	材料費 等	その他	計	
貸出品			188,600	188,600				0	188,600
売店収入			1,296,940	1,296,940			805,571	805,571	491,369
自販機手数料			153,857	153,857				0	153,857
自販機電気料				0			102,570	102,570	△ 102,570
				0				0	0
				0				0	0
				0				0	0
				0				0	0
				0				0	0
計		0	1,639,397	1,639,397	0	0	908,141	908,141	731,256

注意 自主事業を行っている場合は、指定管理業務と分けて別途作成してください。