

令和 7 年度 指定管理者モニタリング評価シート

施設名	石巻市北上観光物産交流センター			
施設所管課	北上総合支所地域振興課			
指定管理者	未来環境株式会社			
指定期間	令和 3 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日			

指標	単位	単位	目標値	実績値
活動指標	イベント等の自主事業の実施回数	回	17	22
成果指標	年間利用者数	人	21,500	16,024

評価項目		内容	自己評価	所管課評価
履行の 確認	法令遵守	条例、協定書、その他業務に係る関係法令等を遵守しているか。	B	B
	人員体制	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足なく配置しているか。	B	B
	職員研修	業務に必要な研修・教育が行われたか。	B	B
	維持管理業務	協定書に従い、開館日、開館時間を遵守しているか。	B	B
		基準に基づき、清掃、保安・警備、修繕等その他維持管理業務が適切に行われたか。	B	B
		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切であるか。	B	B
		外部委託事業に対して協定書等を遵守させているか。	B	B
	連絡調整	市、関係団体等との連絡調整、報告を適切に行っているか。	B	B
	報告書提出	協定書等に従い、各種報告書を市に提出しているか。	C	C
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理が適切に実施されているか。	－	－
	ソフト事業	基準に基づく事業が適切に行われたか。	B	B
	自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか。	B	B
	個人情報	個人情報の取扱いが適正に行われたか。	B	B
	情報公開	情報を適切に管理、公表しているか。	C	C
	管理記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか。	B	B
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、またマニュアルが整備されているか。	B	B
		避難訓練を実施しているか。	B	B
	苦情要望	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	B	B
サー ビス の 質 の 評 価	利用者満足度	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当であるか。	C	C
	利用者対応	服装、挨拶、態度などの接遇は適切であるか。	C	B
	利用促進業務	利用促進を図るための取組は十分であったか（運営、広報等の工夫改善、自主事業の実施状況等）。	C	C
	利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか。	B	B
	事業運営	実施された事業内容は、質の高いものであったか。	B	B
	運營業務	職員間で適正な情報共有がなされているか。	B	B
安 定 性 の 評 価	経理事務	指定管理料専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。	B	B
	収支状況	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	B	B
	予算執行	収支予算書の範囲内で適切に予算を執行しているか。	B	B
	経費削減	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	B	B
	経営状況	決算書等により、対前年比で大幅な変動がなく、業務の継続が可能な状態であるか。	B	B
総合評価		B		
成 果 ・ 課 題 等	指定管理者	イベント等の自主事業の実地回数は、前年度と比較すると増加している。利用者数は、前年度と比較すると減少している。一步踏み込んだ接遇、陳列の見直し、常時販売商品の底上げ、魅力的なイベント（特別感のある商品販売）、SNSの発信不足等が、課題と考えている。		
	所管課	協定書等を遵守した運営を行っており、利用者の満足度は高い。定期的にイベントを開催することで、利用者の興味を引く工夫を行っている一方で、利用者数及び売上は減少傾向となっており、SNSの更新やイベント告知、アンケート等の周知に課題がある。令和 7 年度で指定管理期間が終了するため、業務の引継ぎ等を円滑に進めたい。		