

令和 7 年度 指定管理者モニタリング評価シート

施設名		石巻市道の駅「上品の郷」		
施設所管課		河北総合支所地域振興課		
指定管理者		株式会社かほく・上品の郷		
指定期間		令和 7 年 4 月 1 日～令和 1 2 年 3 月 3 1 日		

指標名		単位	目標値	実績値
活動指標	来場者数・地域振興施設の来場者数	人	1, 600, 000	2, 129, 044
成果指標	地域振興施設の利用満足度	%	100	90

評価項目		内容	自己評価	所管課評価
履行の 確認	法令遵守	条例、協定書、その他業務に係る関係法令等を遵守しているか。	B	B
	人員体制	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足なく配置しているか。	B	B
	職員研修	業務に必要な研修・教育が行われたか。	B	B
	維持管理業務	協定書に従い、開館日、開館時間を遵守しているか。	B	B
		基準に基づき、清掃、保安・警備、修繕等その他維持管理業務が適切に行われたか。	B	B
		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切であるか。	B	B
		外部委託事業に対して協定書等を遵守させているか。	B	B
	連絡調整	市、関係団体等との連絡調整、報告を適切に行っているか。	A	A
	報告書提出	協定書等に従い、各種報告書を市に提出しているか。	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理が適切に実施されているか。	B	B
	ソフト事業	基準に基づく事業が適切に行われたか。	B	B
	自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか。	B	B
	個人情報	個人情報の取扱いが適正に行われたか。	B	A
	情報公開	情報を適切に管理、公表しているか。	B	B
	管理記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか。	B	B
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、またマニュアルが整備されているか。	B	B
避難訓練を実施しているか。		B	B	
苦情要望	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	B	B	
サー ビス の 質 の 評 価	利用者満足度	利用者アンケート調査を実施し、その結果は妥当であるか。	B	C
	利用者対応	服装、挨拶、態度などの接遇は適切であるか。	B	B
	利用促進業務	利用促進を図るための取組は十分であったか（運営、広報等の工夫改善、自主事業の実施状況等）。	B	A
	利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか。	B	A
	事業運営	実施された事業内容は、質の高いものであったか。	B	B
	運營業務	職員間で適正な情報共有がなされているか。	B	C
安 定 性 の 評 価	経理事務	指定管理料専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。	B	A
	収支状況	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	B	A
	予算執行	収支予算書の範囲内で適切に予算を執行しているか。	B	A
	経費削減	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	B	A
	経営状況	決算書等により、対前年比で大幅な変動がなく、業務の継続が可能な状態であるか。	A	A
総合評価		B		
成果・課題等	指定管理者	所管課とは様々な場面で緊密に報告・連絡・相談を行い、円滑な連絡調整および施設の維持管理に努めることができた。近年、施設設備の老朽化に伴う故障が増加傾向にあるため、今後は優先順位に沿った修繕計画を参考にしつつ、早い段階で所管課と相談・連携しながら計画的かつ迅速に対応していく。令和8年度においては、さらなる利用率の向上を目指し、関係各所と緊密な連携を図りながら主体的に対応していきたい。		
	所管課	災害時対応となる避難訓練について、マニュアルに基づき実施していただきたい。また、利用者アンケート調査の実施について、アンケート内容を精査の上実施し、より多くの収集を行い、日頃の業務に反映できるようにしていただきたい。今後も引き続き指定管理者と密に連携をとり対応していく。		