

令和 4 年度 第 1 回石巻市 D X 推進本部提案

報告

提出 日：令和 4 年 1 1 月 7 日

担当部・課：復興企画部 I C T 総合推進課〔内線 4 2 6 2〕

① 件 名
職員アンケート調査の進捗状況について
② 施策等を必要とする背景及び目的（理由）
<p><b>【背景】</b> 石巻市デジタル・トランスフォーメーション推進本部のワーキンググループとして組織された DX 企画推進プロジェクトチームでは、「DX 推進方針に掲げた取り組み事項を実務の視点で具体化していくこと」をミッションに、これまで具体化に向けた検討を行ってきた。</p> <p><b>【目的】</b> 職員アンケートの実施については、プロジェクトチームでの検討を踏まえ、①組織課題の明確化、②明確化した課題の分析、③課題の解決手法の検討について取り組むこととし、①組織課題の明確化のため、庁内の職員に対し日ごろの業務において支障となる非効率な「ルールや仕事の仕組み」についてアンケートを通じて調査し、DX 推進方針で示した取組事項を具体化する。</p>
③ 根拠法令及び総合計画又は個別計画との整合性
<p><b>【根拠法令】</b> 官民データ活用推進基本法 情報通信技術を活用した行政の推進等に関する法律 デジタル社会形成基本法 自治体 D X 推進計画</p> <p><b>【総合計画との整合性 総合計画の位置付け：有・無】</b> 基本目標 6 ①市民に寄り添い信頼される行財政運営の推進 ②持続可能な行財政運営の推進</p> <p><b>【個別計画との整合性】</b> 石巻市 D X 推進方針 取組事項 A 「市民サービスの利便性向上」実現のための取組事項 取組事項 B 「効率的・効果的な行財政運営」実現のための取組事項</p>
④ 提案に至るまでの経過（市民参加の有無とその内容を含む。）
<p>令和 4 年 3 月 第 1 回チーム会議（ミッションの確認・始動にあたっての研修） 令和 4 年 4 月 第 2 回チーム会議（課題明確化のためのアンケートの手法について検討） 令和 4 年 5 月 第 3 回チーム会議（取り組み事項の具体化に向けた枠組みを検討） 令和 4 年 8 月 第 4 回チーム会議（職員アンケート案について議論） 令和 4 年 9 月 7 日から 2 1 日 アンケート実施 令和 4 年 9 月 2 2 日 アンケート集計結果公開（グループウェアに掲載）</p>
⑤ 主な内容
調査対象職員数：1, 3 8 4 名（医療職職員及び高等学校教員並びに、会計年度任用職員を除く。）

<p>調査期間：令和4年9月7日（水）～21日（木）          実施結果：回答数980名（回答率70.8%）          ※詳細別紙「DX実現に向けた職員アンケート調査集計結果」のとおり</p>
<p>⑥ 実施した場合の影響・効果（財源措置及び複数年のコスト計算を含む。）</p>
<p>アンケートの実施結果から、②明確化した課題の分析、③課題の解決手法の検討について取り組むことが可能となり、具体化される取組事項に着実に取り組むことで効率的・効果的な行財政運営の実現に繋がる。</p>
<p>⑦ 県内他の自治体の政策との比較検討</p>
<p>⑧ 今後の予定及び施行予定年月日</p>
<p>次回開催のDX推進本部において、DX企画推進プロジェクトチームにおける「②明確化した課題の分析」及び「③課題の解決手法の検討」結果について報告する。</p>
<p>⑨ その他</p>