

令和 6 年度 第 1 回石巻市 D X 推進本部提案

報告

提 出 日：令和 6 年 6 月 4 日

担当部・課：復興企画部 D X 推進課〔内線 4 2 6 5〕

① 件 名	
オンライン申請の拡充について	
② 施策等を必要とする背景及び目的（理由）	
【背景】 本市における D X 推進方針では、『「市民サービスの利便性向上」実現のための取組事項』として「行政手続のオンライン化」を推進しているところである。 【目的】 オンラインでの申請等を実施することにより、市民サービスの利便性の向上、さらには受け取る側である職員の事務の効率化を図るもの。	
③ 根拠法令及び総合計画又は個別計画との整合性	
【根拠法令】 デジタル社会形成基本法（令和 3 年法律第 3 5 号） 情報通信技術を活用した行政の推進等に関する法律（平成 1 4 年法律第 1 5 1 号） 石巻市情報通信技術を活用した行政の推進等に関する条例（平成 2 2 年条例第 3 4 号） 【総合計画との整合性 総合計画の位置付け：有・無】 第 6 章 市民の声が共鳴し市民と行政が共に創るまち 第 1 節 市民に寄り添い信頼される行財政運営の推進 4 市民サービスの利便性の向上を図る 【個別計画との整合性】 石巻市 D X 推進方針 A 「市民サービスの利便性向上」実現のための取組事項 ① デジタル技術やデータを活用した市民サービスの利便性向上 ② 行政手続きのオンライン化	
④ 提案に至るまでの経過（市民参加の有無とその内容を含む。）	
令和 5 年 1 2 月	総務省 人材育成基本方針策定指針の改正について （2 人材の確保 （2）多様な試験方式の工夫 採用手続のデジタル化） 人事課において職員採用試験申込のオンライン化の検討
令和 6 年 2 月	健康推進課の産後ケア事業及び子育て支援課の育児ヘルパー事業について、同様の対象者であるため同時に受付開始ができるよう関係課において協議・調整
3 月	保健福祉総務課の奨学金返還支援事業及び S D G s 移住定住推進課の定住促進奨学金返還支援事業について、もとは一つの事業であり、奨学金返還支援事業が対象にならなかった方が定住促進奨学金返還支援事業の対象者になり得ることから、同時に受付開始ができるよう関係課において協議・調整
	各事業における関連要綱の制定及び改正
4 月 1 日	産後ケア事業及び育児ヘルパー申請受付開始 市ホームページ掲載

- 5月 人事課において職員採用試験の申込みをL o G oフォームで作成
ホームページ等に掲載している二次元コードを読み取ることで、採用の申込フ
ォームに直接アクセスできる（L I N E利用の有無は関係ない。L I N Eには
入口の一つとして掲載）
- 8日 市長記者会見
同日から奨学金返還支援事業及び定住促進奨学金返還支援事業申請受付開始
市ホームページ掲載
- 22日 令和7年度採用上級（大学卒程度）採用試験申込受付開始
市ホームページ掲載

⑤ 主な内容

■ L I N E 公式アカウントのオンライン申請メニューから各事業の申請受付を開始

担当課	事業名	従来の受付方法	今後
健康推進課	産後ケア事業	郵送もしくは窓口	郵送、窓口の他、 <u>LINE での申請も可</u>
こども家庭センター	育児ヘルパー事業	郵送、窓口、代理提出 （保健師等が預かり）	郵送、窓口の他、 <u>LINE での申請も可</u>
保健福祉総務課	奨学金返還支援事業	郵送もしくは窓口	郵送、窓口の他、 <u>LINE での申請も可</u>
S D G s 移住定住推進課	定住促進奨学金返還 支援事業	—	郵送、窓口の他、 <u>LINE での申請も可</u>

■ L o G o フォームでのオンライン申込みを開始

担当課	事業名	従来の受付方法	今後
人事課	職員採用試験申込み	郵送	原則 LoGo フォーム での申請とするが、 郵送も可

⑥ 実施した場合の影響・効果（財源措置及び複数年のコスト計算を含む。）

- ・オンライン申請を可能としたことで、申請期限内であれば、24時間いつでもどこでも申請が可能
となることから、市役所の開庁時間に手続することが難しい方の負担軽減及び行政サービスの質の
向上を図ることができる。
- ・申込みの内容を手順に沿って入力することで、書類の記載不備や提出漏れを抑制することが出来る。
- ・職員採用試験申込みにおいては、受験者層に身近な媒体での手続を可能とし、申込書類の入手も不
要であることから郵送負担もなくなり、加えて、手書きで複数書類を用意する負担も大幅に軽減さ
れることから、市外・県外からの申込を含めた受験者数の増加が見込まれ、人材の確保につながる。
- ・データで受付することで、職員の負担軽減にも繋がる。

⑦ 県内他の自治体の政策との比較検討

【奨学金関係事業】

県内オンラインでの申請受付は本市が初

【産後ケア事業及び育児ヘルパー関係事業】（県内各市の状況）

オンライン実施市町村名	使用ツール名	備考
仙台市	みやぎ電子申請サービス	産後ケア事業及び育児ヘルパー事業
多賀城市	みやぎ電子申請サービス	産後ケア事業のみ
塩竈市	LoGo フォーム	産後ケア事業のみ
岩沼市	みやぎ電子申請サービス	産後ケア事業のみ

【職員採用試験申込み】（県内各市の状況）

市名	申込み方法
仙台市、名取市（※）、富谷市	みやぎ電子申請サービス
岩沼市	みやぎ電子申請サービス、郵送、持参
塩竈市、気仙沼市、白石市、角田市	SPI テストセンター方式
多賀城市	LINE、郵送、持参
栗原市	Web サイト（栗原市スマート申請システム）、郵送、持参
大崎市、登米市、東松島市（※）	郵送、持参

※令和 6 年度の募集要項公開前のため、令和 5 年度の実施状況を掲載

⑧ 今後の予定及び施行予定年月日

令和 6 年度中に「戸籍証明書と附票の写し」、「印鑑登録証明書」、「課税（非課税）証明書」の実装のほか、他の行政手続についても、随時検討・実装予定。

⑨ その他

・職員採用試験申込みについて

【原則オンライン申込】 上級（大学卒程度）中級（短大卒程度）初級（高校卒程度）

【オンライン・郵送申込併用】 初級（障害者対象）

【郵送申込】 任期付職員（4 月募集開始。作文課題の提出が必要な職種があり郵送申込としている。）