

① 件 名
LINE公式アカウントからの「住民票の写し」の交付請求の実施について
② 施策等を必要とする背景及び目的（理由）
<p>【背景】 本市におけるDX推進方針では、『「市民サービスの利便性向上」実現のための取組事項』として「行政手続のオンライン化」を推進しているところである。</p> <p>【目的】 LINE公式アカウントからの交付請求を実施することにより、市民サービスの利便性の向上を図るものである。</p>
③ 根拠法令及び総合計画又は個別計画との整合性
<p>【根拠法令】 デジタル社会形成基本法 情報通信技術を活用した行政の推進等に関する法律 石巻市情報通信技術を活用した行政の推進等に関する条例</p> <p>【総合計画との整合性 総合計画の位置付け：有・無】 第 6 章 市民の声が共鳴し市民と行政が共に創るまち 第 1 節 市民に寄り添い信頼される行財政運営の推進 4 市民サービスの利便性の向上を図る</p> <p>【個別計画との整合性】 石巻市DX推進方針 A 「市民サービスの利便性向上」実現のための取組事項 ① デジタル技術やデータを活用した市民サービスの利便性向上</p>
④ 提案に至るまでの経過（市民参加の有無とその内容を含む。）
<p>令和 5 年 1 月 第 4 回石巻市DX推進本部での実施決定 （住民票の写しの電子申請、交付手数料のオンライン決済の実施）</p> <p>2 月 石巻市議会第 1 回定例会において、石巻市行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例及び石巻市手数料条例を改正</p> <p>4 月～ 関係課による調整、オンライン決済及び公的個人認証サービス導入に伴う諸契約</p>

⑤ 主な内容
<p>L I N E公式アカウントの申請メニューから住民票の写しの交付請求</p> <p>(1) 交付する証明書：住民票の写し</p> <p>(2) 本人確認：マイナンバーカード（署名用電子証明付き）</p> <p>(3) 交付の方法：請求者へ郵送</p> <p>(4) 手数料等の納付：クレジット払い</p>
⑥ 実施した場合の影響・効果（財源措置及び複数年のコスト計算を含む。）
<p>住民票の写しの取得を希望する市民に対し、24時間請求可能となることから、提供する行政サービスの質の向上を図ることができる。</p>
⑦ 県内他の自治体の政策との比較検討
<p>県内では、L I N Eアプリを使用した住民票の交付サービスは、当市が初めてとなる。</p>
⑧ 今後の予定及び施行予定年月日
<p>令和5年11月6日 市長記者会見、同日からサービス開始</p> <p>12月上旬 市報12月号に掲載</p>
⑨ その他
<p>今後、他の証明書の追加についても検討する。</p>