

# 令和4年度 第7回石巻市DX推進本部会議要旨

日時：令和5年3月22日（水）

午前9時52分～午前10時13分

会場：庁議室

## 【審議事項】

### 1 マイナポータル（ぴったりサービス）を利用した「不在者投票用紙等の請求」のオンライン受付開始について

政府は、令和4年6月に閣議決定した「デジタル社会の実現に向けた重点計画」や令和4年9月に改訂した自治体DX推進計画【第2.0版】において、「地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続」を整理し、ガイドライン等を整備することで地方公共団体に対し、これら手続のオンライン化の推進を求めている。

一方、本市の行政手続のオンライン化に関する取組については、令和3年12月に策定した石巻市DX推進方針（以下「方針という。」）において、市民サービスの利便性向上のための取組事項の1つに「行政手続のオンライン化」を掲げ、各種行政手続について積極的にオンライン化を進めていくとし、方針策定前から実施しているみやぎ電子申請サービスや独自システムを活用した「公文書開示請求」や「新型コロナウイルスワクチン接種予約」等の手続のオンライン化に加え、マイナンバーカードを使用したマイナポータルぴったりサービスによる「転出届・転入（転居）予約」や「妊娠の届出」等の手続のオンライン化について、取組を開始したところである。

本市では今後も、方針に基づき市民サービスの利便性向上のための行政手続のオンライン化を推進していく予定としている。

「デジタル社会の実現に向けた重点計画」において整理された「地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続」の1つに「衆議院・参議院選挙の不在者投票用紙等の請求」が掲げられ、総務省よりマイナポータル「ぴったりサービス」を利用したオンライン受付の積極的な活用を推奨されていることも踏まえ、衆議院・参議院選挙に加え、県政選挙及び市政選挙も対象とし、市民サービスの利便性向上を目的に、本市において令和5年度以降に執行される各種選挙から「不在者投票用紙等の請求」について、従来の紙媒体での請求受付に加え、マイナポータル（ぴったりサービス）を利用したオンラインでの受付を開始するもの。

#### （1）主な内容

- 1 オンライン化する手続の名称 : 不在者投票用紙等の請求
- 2 オンライン化の手法 : マイナポータル（ぴったりサービス）
- 3 開始予定日 : 令和5年度執行の選挙から

(2) 今後の予定

ア 令和5年4月 ホームページで周知開始

イ 令和5年発行の市報においても、周知の記事を掲載予定

## **[報告事項]**

### **1 入力フォーム作成ツールの導入について**

石巻市DX推進本部のワーキンググループである企画推進プロジェクトチームが取りまとめた「DX推進に関する調査及び研究報告書」(以下「報告書」という。)を踏まえ、令和4年度第3回石巻市DX推進本部で決定された本市のDXを推進するために検討していくべき3分野20項目の「本市独自の取組」の1つ「操作しやすい入力フォームの導入に向けた検討」において、国が推奨するマイナポータルのぴったりサービスを利用したオンライン手続以外に、市民向けのアンケート調査、イベントの参加申込、庁内の照会業務等、簡易な手続に関する事務を効率化するための入力フォーム等の導入に向け検討していくとされた。

これまで紙やワード・エクセル等で実施していたアンケート調査等をデジタル化し、回答者の利便性と調査・集計に係る事務効率を向上させるため、職員が操作しやすい入力フォーム作成ツールを導入するもの。

(1) 主な内容

マイナポータルぴったりサービスとの住み分けを行いながら、公的個人認証(JPKI)や料金決済が不要な市民向けの簡易な手続やアンケート調査や庁内内部向けの各種照会、研修会や会議の出欠確認等に活用できるよう、職員が操作しやすいノーコード(プログラミングの知識やスキルがなくともWebアプリケーションを開発できる)で利用できる入力フォーム作成ツールを導入する。

(2) 今後の予定

令和5年4月 庁内各課へのアカウント付与及び操作説明会の実施

### **2 企画推進プロジェクトチームの解散について**

石巻市DX推進方針を具体化し、市民及び職員の見地で本市のDX推進に必要な取組や事業を検討するため、石巻市デジタル・トランスフォーメーション推進本部設置要綱第9条の規定に基づき、DXに係る基本的かつ総合的な施策の推進に関すること等を検討するワーキンググループとして、庁内の実務者12名で構成された「企画推進プロジェクトチーム」(以下「プロジェクトチーム」という。)を令和4年2月に設置した。

プロジェクトチームでは、6回の検討会議、会議等におけるデジタル技術の実証、先進事例の視察等を行いながら、本市のDXを推進するうえで検討が必要な取組を記載した「DX推進に関する調査及び研究に関する報告書」(以下「報告書」という。)を作成し、令和4年12月に石巻市DX推進本部に提出した。

石巻市DX推進本部は、プロジェクトチームから提出され報告書に記載された3分野20項目の取組を「DX推進方針に基づく本市独自の取組」として、令和7年度までの実施を決定した。

設置目的が達成されたことを踏まえ、プロジェクトチームを解散するもの。

(1) 主な内容

プロジェクトチームが作成した「DX推進に関する調査及び研究に関する報告書」に基づき、本市のDX推進に必要な取組の実施が決定されたことを踏まえ、プロジェクトチームを解散するもの。

(2) 今後の予定

令和5年3月下旬 プロジェクトチームメンバーに対する解任通知の交付

**【その他】**

LINE公式アカウントリッチメニューデザイン案投票結果について、ICT総合推進課長より説明。

以上