

石巻市ソーシャルメディア運用ポリシー

開設所属	市民生活部環境未来推進課
責任者	環境未来推進課長
発信情報	ごみの分別・排出方法に関する情報、ごみの排出日に関する情報、 拠点回収・粗大ごみ処理券取扱店の場所に関する情報
利用目的	24時間365日、市民がごみの分別・排出方法等を容易に把握出来るようにすることで、適正排出によるリサイクルの推進とごみの減量化を図ることを目的とする。
利用するソーシャルメディアの種類	LINE
アカウント名	石巻ごみナビ
登録URL (開設後に記載可)	https://line.me/R/ti/p/@654ryqwu
運用開始日	令和8年9月1日
運用時間	月曜日から金曜日までの8時30分から17時00分（祝日及び年末年始を除く）ただし、それ以外の時間に発信する場合があります。
投稿に対する返信	予め設定された自動応答機能による返信以外は、個別の回答は行いませんので、あらかじめ御了承ください。
備考	本アカウントにおける回答は、市が保有する分別情報等を基に、AIが最適な回答を判断し、自動応答により提供されます。提供された情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(その他)

1 注意事項

以下に定める禁止事項に反する投稿は予告なく削除し、投稿した利用者を制限することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの掲載
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷^{ひぼう}するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など石巻市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び根拠のないもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) その他石巻市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

2 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、石巻市又は原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

3 免責事項

- (1) 石巻市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたどのような損害についても、一切の責任を負いません。
- (2) 石巻市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。