

# 市民の声を市政に反映

## 石巻市の広聴事業

市では、市民の皆さんの市政に対するご意見をお聞かせいただき、市の施策に反映させるため、次のような広聴事業を実施しています。

皆さんも広聴事業に参加して、ぜひ市政への意見・提言をお寄せください。

### 1 市政懇談会

「本音で話そうー市長と語ろうー」町内会や各種団体の皆さんと、市長が市政について意見交換します。

地域の意見や要望を市政に反映させるとともに、市の課題や施策などを説明し、市政への理解をいただいています。

○平成18年度実績

町内会・行政区	6回
参加者数	172人
各種団体	2回
参加者数	70人

懇談内容

・県で行っている渡波く風越間の第二期工事について

回答 毎年、県に対し要望書を出している。県の財政状況も厳しいことから、なかなか措置されないが、今後も要望していく。



市政懇談会

合併特例債の活用について  
 回答 平成17年度から、市道や学校整備に活用している。今後は、総合計画の中で充てるべき財源で大きな事業に活用していきたい。  
 ・消費者被害対策について  
 回答 年々複雑巧妙化するリフォームや悪質商法による被害も増大し、併せて多重債務などによる債務整理についての相談が多くなっていることから、相談体制の充実を図る。(平成19年度は、消費生活相談員を1人増員し、開所時間も午前9時から午後5時までに拡大)

### 2 市長室開放デー

「ごいんー市長室」

定期的に、市長室を開放し、予約なしでも室内の見学や市長との懇談ができますので、お気軽にお立ち寄りください。

○平成18年度実績

開催回数	7回
来室者数	141人

懇談内容

・ごみ集積場にネットを設置したほうがよいのではないか。  
 回答 ネットの設置については、各町内会で行っている。町内会の会議の場で、できるだけ徹底するよう周知したい。

・各種税金の納期が重なっている  
 と、その月の支払いが大きくなり大変である。納期をずらすことはできないか。  
 回答 課税時期の問題や督促などの問題があるため難しい。なお、分割納付を希望する際には、相談に応じている。



市長と懇談

### 3 移動市長室

「市長と話すつ茶屋(ちゃや)」

市長が各総合支所に向いて地域の皆さんと意見交換し、これを市政に反映させていきます。

○平成18年度実績

開催回数	6回
来訪者数	214人(75組)

懇談内容

・市報がカラー印刷から白黒印刷になった。情報誌としてカラーにすべきではないか。  
 回答 財政健全化の一環として削減しているのでご理解願いたい。

・総合支所の予算執行権限について  
 回答 管理運営費以外の各総合支所単位の予算措置はしていないが、何かあれば、従来どおり総合支所の担当課に連絡願いたい。



市長と話すつ茶屋

#### 4 おでかけ市長室

市長と市民の皆さんが市の施設などを見学しながら意見交換を行い、これを市政に反映させています。

○平成18年度実績

開催回数 3回

参加者数 62人

懇談内容

・ 中学校の通学路に、街灯や横断歩道を安全面から必要と思われるので整備してほしい。

回答 県道のため、街灯は県土木事務所へ横断歩道は公安委員会へ伝えた。

#### 5 市政提案「市長への手紙」

市政に対する意見・提言・要望などを寄せいただき、市民の市政参加の促進を図っています。

市のホームページ上からも、Eメールで送信できます。

※市政提案ポストは、本庁・各総合支所・各支所・ロマン海遊21に設置しています。

○平成18年度実績

市政提案ポスト 45件

(本庁・各総合支所)

郵送 13件

電子メール 58件

電話 3件

来訪 20件

提案内容

・ 野焼きや一般家庭でのゴミ焼きを行っているがいかがか。

回答 通報があった場合は、すぐ現地に

出向き消火の指導を行っている。

#### 6 市政モニター

市政に多くの市民の方々の声を反映させるため、地区の推薦および公募により委嘱されたモニターが、市と市民のパイプ役となり、市民の市政に対するより一層の理解と協力を得ています。

○平成18年度実績

受付件数 17件

提案内容

・ 側溝の蓋や街路灯の修繕について  
回答 現場を確認し修繕した。

・ 半島の鹿が増えてさまざまな被害が発生しているが、これまで以上の対策について  
回答 鹿の生息数調査を実施し、積極的な駆除と対策協議会の活動を通じて、鹿の被害の減少に努める。

#### 7 陳情・要望

町内会や各種団体などから、文書で市長に提出された意見や要望などをお受けしています。

○平成18年度実績

要望件数 61件

要望内容

・ 一般国道398号石巻バイパス整備促進に関する要望

回答 継続的に事業促進するように、国、県に働きかけていく。

・ 市有地の払い下げに関する要望  
回答 「市有地有効活用検討委員

会」で検討する。

・ 漁港の整備の要望

回答 漁港の利用状況や他の漁港の整備水準などを勘案して、優先順位を考慮しながら実施時期を検討する。



陳情の様子

#### 8 法律相談

市民の皆さんの悩みごとで、法律全般(不動産・相続・離婚・その他)に対するの弁護士による無料相談を開催しています。

○平成18年度実績

毎月2回

相談件数 192件

#### 9 市民相談

市民相談員が日常生活における困りごとや悩み事の相談を電話や面接により受けて、解決に向けた方法を助言しています。

○平成18年度実績

相談件数 599件

#### 10 市政教室 石巻見て歩き

市内の公共施設を見学していただき、市政の仕組みや施設の役割など、市政への理解を深めていただいています。

○平成18年度実績

一般 8回

参加者数 129人

親子教室(夏休み) 3回

参加者数 44人



議会議事堂の見学

#### 11 市民意識調査

満20歳以上の市民を対象に、市民の関心や意向・要望などを把握するためのアンケート調査です。

○平成18年度実績

・ 「男女共同参画について」

調査対象者 2,557人

回収数 831人

回収率 32.5%

問 広報広聴課(内線212・398)