

市営住宅入居者への誤った通知書の配布について

《市長コメント》

去る10月12日に市営住宅入居者に配布いたしました家賃の通知書について、記載内容の誤りが判明したものであります。

本通知書は、市営改良住宅入居者の収入認定及び10月分からの家賃を通知するものでありますが、家賃を記載する欄に正規の家賃が記載されないまま、該当する150人の方に配布してしまったものであります。

配布した通知文書は当日のうちに回収を始めておりますが、連絡が取れないなどの理由で未回収のものにつきましては、引き続き回収に努めております。

今回の誤りの原因につきましては現在調査中ではありますが、家賃を計算する『住宅管理システム』の処理に何らかのミスがあったことと、確認作業が十分でなかったことが原因であります。

入居者の皆様に多大な御迷惑をおかけいたしましたことに対し、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けたチェック体制の強化と、職員の資質向上に努めてまいります。