

窓口開庁時間の短縮に係る試行実施について

<市長コメント>

本市では、10月1日から一部の窓口において、受付時間の短縮を試行的に実施いたします。

試行期間中は、窓口受付時間を午前9時から午後4時までとします。

なお、職員の勤務時間に変更はなく、電話でのお問い合わせについては従来どおり対応いたします。

本取組は、窓口受付時間が職員の勤務時間と同じであることにより生じている恒常的な時間外勤務を縮減し、業務の効率化を進めることで、持続可能な行政運営と、より質の高い市民サービスの提供を図ることを目的としております。

また、市民の皆様への影響を可能な限り抑えられるよう、オンライン申請やコンビニ交付などの利用促進を図るとともに、試行期間中は利用状況や市民の皆様からの御意見を丁寧に伺いながら、効果や課題を検証してまいりますので、御理解と御協力をお願いいたします。

詳しくは、チラシをご覧ください。